

## **BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, SA**

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA BANCARIA

### **Preçário II Outros Clientes**

Anexo II

Data de entrada em vigor: 26/05/2025

O Preçário completo do Banco Caixa Geral Angola contém o Anexo I - preçário para Clientes Particulares - e o Anexo II - Preçário para Outros Clientes - e incorpora os valores máximos de todas as comissões, o valor indicativo das principais comissões e a informação relativa às taxas de juro representativas. O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do Banco Caixa Geral Angola e em [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao) ou no Portal do Consumidor de Produtos e Serviços Financeiros, em [www.consumidorbancario.bna.ao](http://www.consumidorbancario.bna.ao).  
Morada da Sede: Avenida 4 de Fevereiro nº 99, Luanda. Telefone: +244 226 424 400. Contactos Espaço Cliente: Email - [qualidade.reclamações@caixaangola.ao](mailto:qualidade.reclamações@caixaangola.ao), Telefone: +244 226 424 496.

O Preçário é elaborado nos termos do disposto pelo Aviso nº 15/2020 de 09 Junho e Instrutivo nº 12/2020 de 06 de Julho do Banco Nacional de Angola

O presente Preçário contém 27 páginas

## Índice - Anexo II Outros Clientes

| <b>A - SERVIÇOS BANCÁRIOS</b> |  |
|-------------------------------|--|
| 1                             | <b>Contas de depósitos</b><br>1.1. Depósitos à Ordem<br>1.2. Depósito à Prazo  |
| 2                             | <b>Operações de Crédito</b><br>2.1. Linhas de Crédito e Contas Correntes<br>2.2. Soluções de Crédito<br>2.3. Descobertos Bancários<br>2.4. Outros Créditos |
| 3                             | <b>Cartões</b><br>3.1. Cartões de Débito<br>3.2. Cartões de Crédito<br>3.4. Operações com Cartões<br>3.5. Outros serviços com Cartões                      |
| 4                             | <b>Cheques</b><br>4.1. Requisição de Cheques<br>4.2. Outros serviços com cheques   |
| 5                             | <b>Transferências</b><br>5.1 Transferências em Moeda Nacional<br>5.2 Transferências em Moeda Estrangeira<br>5.3 Outros serviços com transferências         |
| 7                             | <b>Prestação de Serviços</b><br>7.1. Compra e Venda de Notas Estrangeiras<br>7.2. Garantias Prestadas<br>7.3. Outros Serviços                              |
| 8                             | <b>Operações com o Estrangeiro</b><br>8.1. Remessas Documentárias<br>8.2. Créditos Documentários<br>8.3. Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro           |

## A. Serviços Bancários

ÍNDICE

### 1. Contas de Depósitos

#### 1.1. Depósitos à ordem

##### 1. Conta à Ordem Caixa Angola

Conta de depósitos à ordem que permite efectuar movimentação por numerário, ordens de pagamentos, cartões e cheques. Disponível em Kwanzas e em Moeda Estrangeira. Montante mínimo de abertura de conta:

- Micro Empresas (Facturação < Kz 100.000.000) - Kz 250.000 ou equivalente em outras moedas;
- Pequenas / Médias Empresas (Facturação entre Kz 100.000.000 e Kz 500.000.000) - Kz 1.000.000 ou equivalente em outras moedas;
- Grandes Empresas (Facturação > Kz 500.000.000) – Kz 5.000.000 ou equivalente em outras moedas.

| Comissões   | Valores sem imposto |        |             | Acresce imposto | Valor anual com imposto | Outras Condições |
|---|---------------------|--------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|   | %                   | MN     | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 1.1. Comissão de manutenção de conta - Pequenas Empresas                  | -                   | 8,000  | 16,000      | IVA 14%         | 18,240                  | Nota (1) (2)     |
| 1.2. Comissão de manutenção de conta - Médias Empresas                    | -                   | 15.000 | 30,000      | IVA 14%         | 34,200                  | Nota (1) (2)     |
| 1.3. Comissão de manutenção de conta - Grandes Empresas                   | -                   | 15.000 | 30,000      | IVA 14%         | 34,200                  | Nota (1) (2)     |
| 1.4. Comissão de manutenção de conta Inactiva                             | -                   | 12000  | 12000       | IVA 14%         | 13 680                  | -                |
| 1.5. Pedido de esclarecimentos sobre movimentos efectuados via ATM ou TPA | -                   | 1.200  | -           | IVA 14%         | —                       | -                |
| 1.6. Pedido de 2ª via de extracto/ bordereaux ao balcão                   | -                   | 1.200  | -           | IVA 14%         | —                       | Nota (3)         |
| 1.7. Consultas de Saldo e Movimentos em ATM                               | -                   | 20     | -           | IVA 14%         | —                       | Nota (6)         |
| 1.8. Levantamento em moeda Nacional (Balcão) até Kz 100 000               | -                   | 700    | Isento      | IVA 14%         | —                       | Nota (5)         |
| 1.9. Levantamento em moeda Nacional (Balcão) até ≥ Kz 10 000 000          | 3,00%               | -      | Isento      | IVA 14%         | —                       | Nota (5)         |
| 1.10. Levantamento em moeda Estrangeira                                   | 3,00%               | -      | -           | IVA 14%         | —                       | Nota (4)         |

##### 2. Conta à Ordem Escrow Caixa Angola

Conta de Depósitos à Ordem / Conta Garantia exclusiva para transacções complexas, celebradas por contrato entre o Banco Depositário, Depositante e Beneficiário. Sem montante mínimo para abertura de conta.

| Comissões  | Valores sem imposto |              |             | Acresce imposto        | Valor anual com imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|--------------|-------------|------------------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN           | Valor Anual |                        |                         |                  |
| 3.1. Comissão de Estruturação                        | 0,50%               | -            | -           | IVA 14%                | -                       | Nota (7)         |
| 3.2. Comissão de Gestão                              | 1,00%               | Min. 125.000 | -           | IVA 14%                | -                       | Nota (7) e (8)   |
| 3.3. Comissão de Aumento de Valor                    | 0,50%               | -            | -           | IVA 14%                | -                       | Nota (7) e (9)   |
| 3.4. Despesas de Expediente Juros Credores/Devedores | -                   | 2.000        | -           | IVA 14%                | -                       | Nota (10)        |
| <b>Taxas de Juro</b>                                 | <b>TANB</b>         |              |             | <b>Acresce imposto</b> | <b>Outras Condições</b> |                  |
| Depósitos em Moeda Nacional                          | Não aplicável       |              |             | -                      | -                       |                  |
| Depósitos em Moeda Estrangeira                       | Não aplicável       |              |             | -                      | -                       |                  |

##### Outras Despesas Associadas

A utilização de descoberto bancário está sujeita a cobrança de comissões e taxas de juro, conforme disposto na secção 2.2. Descobertos Bancários do presente preçário.

##### Informação Complementar

| Operação Bancária |        |                                   | Data-Valor | Data de Disponibilização  | Observações |
|-------------------|--------|-----------------------------------|------------|---------------------------|-------------|
| Depósitos         |        |                                   |            |                           |             |
| Numerário         | Balcão |                                   | D          | Imediata                  | -           |
| Cheques           | Balcão | Sobre a própria Instituição       | D          | Imediata                  | -           |
|                   |        | Sobre outra Instituição (visados) | D+2        | Segundo dia útil seguinte | -           |

##### Legenda:

**TANB:** Taxa Anual Nominal Bruta; **MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IVA:** Imposto sobre o Valor Acrescentado;

**Data-valor:** Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da Instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização;

**Data de disponibilização:** Momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos;

**Dia útil:** Dia da semana, de segunda a sexta-feira, exceptuando os feriados nacionais.

**Nota (1)** Comissão cobrada com periodicidade semestral nos meses de Junho e Dezembro.

**Nota (2)** As contas em ME será aplicado o contravalor em Moeda Nacional à taxa de câmbio do dia, em vigor na data da transacção.

**Nota (3)** O primeiro extracto mensal é gratuito, sendo a comissão aplicável as solicitações posteriores.

**Nota (4)** Estão isentas da cobrança da comissão de levantamento em moeda estrangeira as contas à ordem em moeda estrangeira que apenas permitem depósitos em numerário.

**Nota (5)** Comissão aplicável aquando levantamento ao Balcão - MN.

**Nota (6)** As primeiras 5 operações mensais são gratuitas, sendo a comissão aplicável as operações posteriores.

**Nota (7)** Cobrança flat cobrada na abertura, no âmbito da constituição do depósito.

**Nota (8)** Comissão cobrada com periodicidade trimestral.

**Nota (9)** Comissão incide sobre o capital acrescido.

**Nota (10)** Cobrança associada ao cálculo do juro sobre contas com saldos devedores e/ou credores.

## A. Serviços Bancários

### 1. Contas de Depósitos

[ÍNDICE](#)

#### 1. 2 Depósitos a Prazo

| Comissões  | Valores sem Imposto |    |             | Acrece Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|----|-------------|----------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN | Valor Anual |                |                         |                  |
| 1.2.1. Abertura, manutenção e encerramento de contas de depósito a prazo e de contas poupança dentro dos prazos contratualizados | -                   | -  | -           | -              | -                       | Não aplicável    |

#### DP Aniversário 2025

Depósito a prazo disponível em moeda nacional, exclusivo para novos recursos com prazos de 92 dias e pagamento de juros antecipados. Montante Mínimo de Subscrição: Kz 1 000 000, Montante Máximo: Não Aplicável. Permite até duas (2) renovações automáticas por igual período e pagamento de juros antecipados a taxa de 13%. Não permite reforços de capital, Não permite mobilização antecipada parcial ou total, Não permite capitalização de juros.

| Taxas de Juro Escalões     | TANB (Dias/Prazo) | Acrece Imposto | Outras Condições       |
|----------------------------|-------------------|----------------|------------------------|
|                            | 92 Dias           |                |                        |
| De 1.000.000 até N.A       | 16,00%            | IAC 10%        | Nota (1) (2) (14) (18) |
| Outras Despesas Associadas |                   | IVA 14%        |                        |
| Não aplicável              |                   |                |                        |

#### DP Kalandula

Depósito a prazo em Kwanzas, com prazos de 90, 182 e 365 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de Subscrição: Kz 500.000, Montante Máximo NA. Permite reforços pontuais de capital aos montantes iguais ou superiores a 500.000 Kz. Permite mobilização antecipada parcial ou total, após decorridos 75% do período, com penalização dos juros de acordo com a maturidade. Não permite renovação.

| Taxas de Juro Escalões       | TANB (Dias/Prazo) |          |          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|------------------------------|-------------------|----------|----------|----------------|------------------|
|                              | 92 dias           | 182 dias | 365 dias |                |                  |
| De 500.000 até 9.999.999     | 7,25%             | 8,25%    | 10,25%   | IAC 10%        | Nota (1)(2)(12)  |
| De 10.000.000 até 49.999.999 | 9,00%             | 9,25%    | 11,50%   | IAC 10%        | Nota (1)(2)(12)  |
| De 50.000.000 até 99.999.999 | 10,25%            | 11,00%   | 13,00%   | IAC 10%        | Nota (1)(2)(12)  |
| De 100.000.000 até N.A       | 12,50%            | 13,00%   | 14,50%   | IAC 10%        | Nota (1)(2)(12)  |
| Outras Despesas Associadas   |                   |          |          | IVA 14%        |                  |
| Não aplicável                |                   |          |          |                |                  |

#### DP Caixadirecta (kz)

Depósito a prazo em Kwanzas, com prazos de 30 Dias, 90 Dias, 180 Dias e 365 dias e pagamento de juros mensais. Montante Mínimo e Máximo de Subscrição: Kz 50.000 a 25.000.000, limitada a 2 subscrições por Cliente (num limite máximo de Kz 50.000.000). Permite reforços pontuais de capital, permite mobilização antecipada e renovações.

| Taxas de Juro<br>Escalões  | TANB (Dias/Prazo) |         |          |          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|----------------------------|-------------------|---------|----------|----------|----------------|------------------|
|                            | 30 Dias           | 90 Dias | 180 Dias | 365 Dias |                |                  |
| De 50.000 até 25.000.000   | 3,00%             | 6,00%   | 9,00%    | 12,00%   | IAC 10%        | Nota (1)(2)(11)  |
| Outras Despesas Associadas |                   |         |          |          | IVA 14%        |                  |
| Não aplicável              |                   |         |          |          |                |                  |

#### DP Especial 180 Dias (kz)

Depósito a prazo em Kwanzas, com prazo a 365 dias e pagamento de juros semestrais. Montante Mínimo e Máximo de Subscrição: Kz 1.000.000 a Kz 4.000.000.000. Não permite reforços e mobilizações antecipadas.

| Taxas de Juro<br>Escalões          | TANB (Dias/Prazo) |              | Acrece Imposto | Outras Condições |
|------------------------------------|-------------------|--------------|----------------|------------------|
|                                    | Iº Semestre       | IIº Semestre |                |                  |
| De 1.000.000 até 9.999.999         | 7,00%             | 7,25%        | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| De 10.000.000 até 49.999.999       | 7,50%             | 7,75%        | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| De 50.000.000 até 99.999.999       | 8,00%             | 8,25%        | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| De 100.000.000 até 999.999.999     | 8,50%             | 9,00%        | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| De 1.000.000.000 até 1.499.999.999 | 9,25%             | 10,00%       | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| De 1.500.000.000 até 4.000.000.000 | 11,00%            | 12,50%       | IAC 10%        | Nota (1) e (2)   |
| Outras Despesas Associadas         |                   |              |                |                  |
| Não aplicável                      |                   |              |                |                  |

#### DP Kwanza Tesouraria (kz)

Depósito a prazo em Kwanzas, com prazo de 7 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de Kz 1.000.000. Permite reforços. Permite mobilizações antecipadas.

| Taxas de Juro<br>Escalões                    | TANB (Dias/Prazo) | Acrece Imposto | Outras Condições |
|--|-------------------|----------------|------------------|
|  | 7 dias            |                |                  |
| Mínimo de 1.000.000 - Máximo: Não aplicável. | 1,50%             | IAC 10%        | (1) (2)          |
| Outras Despesas Associadas                   |                   |                |                  |
| Não aplicável                                |                   |                |                  |

**A. Serviços Bancários**  
**1. Contas de Depósitos**

ÍNDICE

**DP Negociado (kz)**

Depósito a prazo em Kwanzas, com prazos e taxas negociadas com o Banco, com pagamento de juros e reembolso de capital de acordo com as condições negociadas. Montante Mínimo Kz 100.000. Não permite reforços. Permite mobilizações antecipadas e penalizações de juros.

| Taxas de Juro Escalões                     | TANB (Dias/Prazo)            | Acrece Imposto | Outras Condições |
|--|------------------------------|----------------|------------------|
|  | Prazo a negociar com o Banco |                |                  |
| Mínimo de 100.000 - Máximo: Não aplicável. | Taxa a negociar com o Banco  | IAC 10%        | Nota (1) (2) (5) |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**DP Garantido (kz)**

Depósito a prazo disponível em Kwanzas com prazos entre 7 e 365 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de subscrição: Kz 40.000 Montante Máximo: Não aplicável. Permite reforços, mobilizações antecipadas e renovações.

| Taxas de Juro Escalões   | TANB (Dias/Prazo) |                        |                         |                          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|--------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------|
|                          | De 7 até 31 dias  | De 32 dias até 90 dias | De 91 dias até 180 dias | De 181 dias até 365 dias |                |                  |
| De 40.000 a 2.000.000    | 0,50%             | 0,75%                  | 1,00%                   | 1,25%                    | IAC 10%        | Nota (1) (2)(4)  |
| > 2.000.000 a 8.000.000  | 0,75%             | 1,00%                  | 1,25%                   | 1,50%                    | IAC 10%        | Nota (1) (2)(4)  |
| > 8.000.000 a 20.000.000 | 1,00%             | 1,25%                  | 1,50%                   | 1,75%                    | IAC 10%        | Nota (1) (2)(4)  |
| Superior a 20.000.000    | 1,25%             | 1,50%                  | 1,75%                   | 2,00%                    | IAC 10%        | Nota (1) (2)(4)  |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**DP Rendimento Crescente (kz)**

Depósito a prazo em Kwanzas com prazo de 365 dias e pagamento de juros a taxas crescentes com periodicidade trimestral. Montante Mínimo e Máximo de subscrição: Kz 2.500.000 a Kz 500.000.000. Permite reforços. Permite mobilizações antecipadas.

| Taxas de Juro Escalões       | TANB (Dias/Prazo) |              |              |              | Acrece Imposto | Outras Condições |
|------------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|------------------|
|                              | 1º Trimestre      | 2º Trimestre | 3º Trimestre | 4º Trimestre |                |                  |
| De 2.500.000 a 49.999.999    | 6,00%             | 6,25%        | 6,75%        | 8,25%        | IAC - 10%.     | (1) (2) (6)      |
| De 50.000.000 a 100.000.000  | 6,50%             | 6,75%        | 7,25%        | 8,75%        | IAC - 10%.     | (1) (2) (6)      |
| De 100.000.001 a 500.000.000 | 7,00%             | 8,00%        | 9,00%        | 11,00%       | IAC - 10%.     | (1) (2) (6)      |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**DP Rendimento Mensal (kz)**

Depósito a prazo em Kwanzas com prazo de 365 dias e pagamento de juros mensais. Montante Mínimo e Máximo de subscrição: Kz 250.000 a Kz 50.000.000. Permite reforços. Permite mobilizações antecipadas.

| Taxas de Juro Escalões    | TANB (Dias/Prazo) | Acrece Imposto | Outras Condições |
|---------------------------|-------------------|----------------|------------------|
|                           | 365 dias          |                |                  |
| De 250.000 a 2.500.000    | 7,75%             | IAC - 10%.     | (1) (2) (7)      |
| De 2.500.001 a 50.000.000 | 8,50%             | IAC - 10%.     | (1) (2) (7)      |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**DP Garantido - (USD)**

Depósito a prazo disponível em Dólar Norte Americano, com prazos entre 7 e 365 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de subscrição: USD 500, Montante Máximo: Não aplicável. Permite reforços, mobilizações antecipadas e renovações.

| Taxas de Juro Escalões | TANB (Dias/Prazo) |                        |                         |                          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------|
|                        | De 7 até 31 dias  | De 32 dias até 90 dias | De 91 dias até 180 dias | De 181 dias até 365 dias |                |                  |
| De 500 a 25.000        | 0,10%             | 0,20%                  | 0,30%                   | 0,40%                    | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| > 25.000 a 100.000     | 0,20%             | 0,30%                  | 0,40%                   | 0,50%                    | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| >100.000 a 250.000     | 0,30%             | 0,40%                  | 0,50%                   | 0,60%                    | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| Superior a 250.000     | 0,60%             | 0,70%                  | 0,80%                   | 0,90%                    | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**DP Garantido - (EUR)**

Depósito a prazo disponível em Euros, com prazos entre 7 e 365 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de subscrição: EUR 500, Montante Máximo: Não aplicável. Permite reforços, mobilizações antecipadas e renovações.

| Taxas de Juro Escalões | TANB (Dias/Prazo) |                        |                         |                          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------|
|                        | De 7 até 31 dias  | De 32 dias até 90 dias | De 91 dias até 180 dias | De 181 dias até 365 dias |                |                  |
| De 500 a 25.000        | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| > 25.000 a 100.000     | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| >100.000 a 250.000     | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| Superior a 250.000     | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |

**Outras Despesas Associadas**

Não aplicável

**A. Serviços Bancários**  
**1. Contas de Depósitos**

ÍNDICE

**1. 2 Depósitos a Prazo (continuação)**

| DP Garantido - (GBP)   |                   |                        |                         |                          |                |                  |
|--|-------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|------------------|
| Depósito a prazo em Libras, com prazos entre 7 e 365 dias e pagamento de juros no vencimento. Montante Mínimo de subscrição: GBP 500, Montante Máximo: Não aplicável. Permite reforços, mobilizações antecipadas e renovações. |                   |                        |                         |                          |                |                  |
| Taxas de Juro Escalões   | TANB (Dias/Prazo) |                        |                         |                          | Acrece Imposto | Outras Condições |
|  | De 7 até 31 dias  | De 32 dias até 90 dias | De 91 dias até 180 dias | De 181 dias até 365 dias |                |                  |
| De 500 a 20.000  | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| > 20.000 a 100.000   | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| >100.000 a 250.000   | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| Superior a 250.000   | 0,0001%           | 0,0001%                | 0,0001%                 | 0,0001%                  | IAC 10%        | Nota (1) (3) (4) |
| <b>Outras Despesas Associadas</b>  |                   |                        |                         |                          |                |                  |
| Não aplicável  |                   |                        |                         |                          |                |                  |

| Depósito a Prazo Gestão Integrada de Tesouraria   |                              |                 |                        |
|---|------------------------------|-----------------|------------------------|
| Depósito a prazo disponível em moeda nacional, exclusivo para Clientes com subscrição da Conta à Ordem Gestão Integrada de Tesouraria, com prazos de acordo com a vigência do contrato da Conta Corrente Cauionada (Gestão Integrada de Tesouraria). Não permite renovação e capitalização de juros. Permite reforços e mobilização automática. |                              |                 |                        |
| Taxas de Juro Escalões  | TANB (Dias/Prazo)            | Acresce Imposto | Outras Condições       |
|   | Prazo a negociar com o Banco |                 |                        |
| 1.00  | 1,50%                        | IAC 10%         | Nota (1) (2) (16) (17) |
| Outras Despesas Associadas  |                              | IVA 14%         |                        |
| Não aplicável   |                              |                 |                        |

| Informação Complementar                            |                                |            |                          |             |
|--|--------------------------------|------------|--------------------------|-------------|
| Operação Bancária                                  |                                | Data-Valor | Data de Disponibilização | Observações |
| <b>Movimentação de Contas de Depósitos a Prazo</b> |                                |            |                          |             |
| Balcão   | Constituição/Reforço           | D          | Imediata                 | -           |
|  | Mobilização antecipada         | D+1        | Dia útil seguinte        | -           |
|  | Reembolso no vencimento        | D          | Imediata                 | -           |
|  | Pagamento juros remuneratórios | D          | Imediata                 | -           |
| Banca Electrónica                                  | Constituição/Reforço           | D          | Imediata                 | -           |

**Legenda:**
**TANB:** Taxa Anual Nominal Bruta; **MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IVA:** Imposto sobre o Valor Acrescentado;

**Data-valor:** Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da Instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização;

**Data de disponibilização:** Momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos;

**Dia útil:** Dia da semana, de segunda a sexta-feira, exceptuando os feriados nacionais.

**IAC** – Imposto sobre Aplicação de Capitais

Os juros pagos encontram-se sujeitos a Imposto sobre a Aplicação de Capitais à taxa de 10%, através do mecanismo da retenção na fonte.

**Nota (1)** Arredondamento da taxa de juro: o montante de juros calculados será arredondado, por excesso ou por defeito, para o cêntimo mais próximo.

**Nota (2)** Cálculo de juros: Base de cálculo: Act/365.

**Nota (3)** Cálculo de juros: o montante de juros calculados será arredondado, por excesso ou por defeito, para o cêntimo mais próximo. Base de cálculo: Act/360.

**Nota (4)** Mobilização antecipada parcial ou total permitida, aplicando-se as seguintes taxas de penalização: até 30 dias - 100%, até 89 dias - 75%, até 179 dias - 50%, até 364 dias - 50%. Renovável automática e sucessivamente.

**Notas (5)** Taxas apresentadas constituem taxas representativas, as taxas são negociadas com o Banco. Montante mínimo de 10.000.000 Kz. Mobilização antecipada permitida:

**Nota (6)** Mobilização total ou parcial antecipada permitida com penalização total de juros (do respectivo período).

**Nota (7)** Permite renovação por igual período. Montantes mínimos de Kz 1.500.000 e máximos de Kz 50.000.000. Mobilização antecipada não permitida.

**Nota (8)** Prazo de 1 ano com pagamento de juros crescentes trimestrais. Montantes mínimos de Kz 100.000.000 e máximos de Kz 500.000.000. Mobilização total ou parcial permitida com penalização total de juros (do respectivo período trimestral).

**Nota (9)** Pagamento de juros semestrais. Montantes mínimos de Kz 5.000.000 e máximos de Kz 200.000.000. Mobilização total ou parcial antecipada permitida com penalização

**Nota (10)** DP disponível em Kwanzas, exclusivo para novos recursos, sem possibilidade de renovação.

**Nota (11)** subscrição exclusiva no Internet Banking.

**Nota (12)** Mobilização antecipada parcial ou total permitida após decorridos 75% do período, com penalização dos juros de acordo com a maturidade aplicando-se as seguintes taxas de penalização: 92 dias - 75%; 182 dias - 60% e 365 dias - 50%, do montante mobilizado.

**Nota (13)** Permite mobilização antecipada após decorridos 50% do período da aplicação com o seguinte escalão de penalização: i. Após decorridos 50% a 74% do período decorrido penalização de 100% dos juros; ii. Após decorridos 75% a 99% do período decorrido penalização de 75% dos juros.

**Nota (14)** Os juros são pagos antecipadamente, até o 1º dia útil após a subscrição e creditados na conta de depósito à ordem do Cliente.

**Nota (15)** Os juros são pagos semestralmente na conta à ordem do Cliente.

**Nota (16)** Prazo de acordo com o período de vigência do contrato do Produto Gestão Integrada de Tesouraria (GTI).

**Nota (17)** Pagamento de juros mansal.

**Nota (18)** DP disponível em Kwanzas, exclusivo para novos recursos e permite até duas (2) renovações automáticas por igual período, à taxa de juro indicada na ficha técnica do produto, assinado pelo Cliente.

## A. Serviços Bancários

ÍNDICE

### 1. Contas de Depósitos

#### 1.3. Outras Modalidades de Depósito

##### 1.3.1. Conta à Ordem Gestão Integrada de Tesouraria

A Gestão Integrada de Tesouraria (GIT) é uma solução automática de tesouraria que confere uma gestão ágil de liquidez às empresas com integração de conta de depósito à ordem, depósito a prazo e conta corrente caucionada.

| Comissões   | Valores sem imposto |        |             | Acréscimo Imposto | Valor anual com imposto | Outras Condições |
|---|---------------------|--------|-------------|-------------------|-------------------------|------------------|
|   | %                   | MN     | Valor Anual |                   |                         |                  |
| 1.1. Comissão de manutenção de conta - Pequenas Empresas                  | -                   |        | 39 000      | IVA 14%           | 44 460                  | Nota (1)         |
| 1.2. Comissão de manutenção de conta - Médias Empresas                    | -                   |        | 39 000      | IVA 14%           | 44 460                  | Nota (1)         |
| 1.3. Comissão de manutenção de conta - Grandes Empresas                   | -                   |        | 39 000      | IVA 14%           | 44 460                  | Nota (1)         |
| 1.4. Comissão de manutenção de conta Inactiva                             | -                   | 12 000 | 12 000      | IVA 14%           | 13 680                  | -                |
| 1.5. Pedido de esclarecimentos sobre movimentos efectuados via ATM ou TPA | -                   |        | -           | IVA 14%           | -                       | -                |
| 1.6. Pedido de 2ª via de extracto/ bordereaux ao balcão                   | -                   |        | -           | IVA 14%           | -                       | Nota (2)         |
| 1.7. Consultas de Saldo e Movimentos em ATM                               | -                   |        | -           | IVA 14%           | -                       | Nota (4)         |
| 1.8. Levantamento em moeda Nacional (Balcão) até Kz 100 000               | -                   |        | Isento      | IVA 14%           | -                       | Nota (3)         |
| 1.9. Levantamento em moeda Nacional (Balcão) até ≥ Kz 10 000 000          | 3,00%               |        | Isento      | IVA 14%           | -                       | Nota (3)         |

##### Outras Despesas Associadas

Não aplicável.

##### Informação Complementar

| Operação Bancária |        |                                   | Data-Valor | Data de Disponibilização  | Observações |
|-------------------|--------|-----------------------------------|------------|---------------------------|-------------|
| Depósitos         |        |                                   |            |                           |             |
| Numerário         | Balcão |                                   | D          | Imediata                  | -           |
| Cheques           | Balcão | Sobre a própria Instituição       | D          | Imediata                  | -           |
|                   |        | Sobre outra Instituição (visados) | D+2        | Segundo dia útil seguinte | -           |

##### Legenda:

**TANB:** Taxa Anual Nominal Bruta; **MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IVA:** Imposto sobre o Valor Acrescentado;

**Data-valor:** Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da Instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização;

**Data de disponibilização:** Momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos;

**Dia útil:** Dia da semana, de segunda a sexta-feira, exceptuando os feriados nacionais.

**Nota (1)** Cobrança anual.

**Nota (2)** O primeiro extracto mensal é gratuito, sendo a comissão aplicável as solicitações posteriores.

**Nota (3)** Comissão aplicável quando levantamento ao Balcão - MN.

**Nota (4)** As primeiras 5 operações mensais são gratuitas, sendo a comissão aplicável as operações posteriores.

**A. Serviços Bancários**  
**2. Operações de Crédito**[ÍNDICE](#)**2.1. Linhas de Crédito e Contas Correntes****1. Crédito à Construção ao abrigo do Aviso BNA n.º 09/2024**

Financiamento bonificado para construção com montante máximo até Kz 150 000 000,00, por unidade, podendo os projectos incluir unidades de várias tipologias e valores de venda e com o montante máximo até Kz 200 000 000,00, para Empreendimentos turísticos e estabelecimentos de restauração e similares. Prazo máximo de construção de 3 anos.

| Comissões                                | Valores sem imposto |        |             | Acresce imposto | Valor Anual com imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|--------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN     | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Comissões Iniciais                       |                     |        |             |                 |                         |                  |
| 1.1. Comissão de Abertura                | 1,00%               | -      | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)         |
| Comissões durante a vigência do contrato |                     |        |             |                 |                         |                  |
| 1.2.Comissão de Reestruturação           | 0,50%               | -      |             | IVA 14%         | -                       | -                |
| Taxas de Juro                            | TAN                 | TAEG   |             | Acresce imposto | Outras Condições        |                  |
| [Operações de taxa fixa]                 | 10,00%              | 10,00% |             | -               | -                       |                  |
| Outras Despesas Associadas               |                     |        |             |                 |                         |                  |
| Não aplicável.                           |                     |        |             |                 |                         |                  |

**1. Contas Correntes Caucionadas**

Modalidade de crédito que atribui um limite de crédito por um prazo determinado, sendo utilizado de acordo com as necessidades da Empresa.

| Comissões                                    | Valores sem Imposto                  |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|--|--------------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|  | %                                    | MN             | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais                           |                                      |                |             |                 |                         |  |
| 1.1. Comissão de Abertura                    | 1,75%                                | (min. 150.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier         | -                                    | 100.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito    |
| Comissões durante a vigência do contrato     |                                      |                |             |                 |                         |  |
| 1.3. Comissão de Imobilização                | 2,25%                                | (min. 30.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Incidre sobre o montante não mobilizado. |
| 1.4. Comissão de Alterações Contratuais      | -                                    | 60.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 1.5. Comissão de Aumento de Valor            | 1,65%                                | (min. 150.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                                 |
| 1.6. Comissão de Renovação / Prorrogação     | 1,50%                                | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.7. Comissão de Reestruturação              | 1,50%                                | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.8. Comissão de Liquidação Antecipada Total | 1,00%                                | (máx. 500.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 1.9. Comissão de Gestão                      | 0,10% a.m.                           | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (20)                                |
| 2.0. Comissão de Expediente                  | -                                    | 10.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (21)                                |
| 2.1. Despesa de transferência de/para CCC    | -                                    | Isento         | -           | -               | -                       | -  |
| Taxas de Juro                                | TAN                                  | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]                 | Luibor 1M/3M/6M/12M + spread até 11% | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6)                          |
| Outras Despesas Associadas                   |                                      |                |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.                               |                                      |                |             |                 |                         |  |

**2. Contas Correntes Caucionadas (Associada a Gestão Integrada de Tesouraria)**

Modalidade de crédito que atribui um limite de crédito por um prazo determinado, sendo utilizado de acordo com as necessidades da Empresa.

| Comissões                                    | Valores sem Imposto                 |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|--|-------------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|  | %                                   | MN             | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais                           |                                     |                |             |                 |                         |  |
| 1.1. Comissão de Abertura                    | 1,65%                               | (min. 90.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier         | -                                   | 60.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito    |
| Comissões durante a vigência do contrato     |                                     |                |             |                 |                         |  |
| 1.4. Comissão de Imobilização                | 2,00%                               | (min. 3.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Incidir sobre o montante não mobilizado. |
| 1.5. Comissão de Alterações Contratuais      | -                                   | 35.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 1.6. Comissão de Aumento de Valor            | -                                   | -              | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 1.7. Comissão de Renovação / Prorrogação     | 1,25%                               | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.8. Comissão de Reestruturação              | -                                   | -              | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 1.9. Comissão de Liquidação Antecipada Total | -                                   | -              | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Taxas de Juro                                | TAN                                 | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]                 | Luibor 1M/3M/6M/12M + spread até 8% | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6)                          |
| Outras Despesas Associadas                   |                                     |                |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.                               |                                     |                |             |                 |                         |  |

**2.2. Soluções de Crédito****1. Credimini – Campanha Agrícola**

Financiamento flexível para empresas e cooperativas do sector agrícola e outros sectores de actividade contribuem para o desenvolvimento da produção nacional, distribuição e escoamento de produtos, incluindo os projectos ao abrigo do Aviso N.º 10/2024, publicado pelo Banco Nacional de Angola. Prazo até 36 Meses. Público ENI, Cooperativas Agrícolas, Micro, Pequenas e Médias Empresas. Montantes mínimo e Máximo de Kz 1 000 000 / Kz 15 000 000.

| Comissões                                     | Valores sem Imposto           |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|---|-------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|   | %                             | MN             | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais                            |                               |                |             |                 |                         |  |
| 1.1. Comissão de Abertura                     | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier          | -                             | 100.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito    |
| Comissões durante a vigência do contrato      |                               |                |             |                 |                         |  |
| 1.4. Comissão de Imobilização                 | 2,00%                         | (min. 3.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Incidir sobre o montante não mobilizado. |
| 1.5. Comissão de Alterações Contratuais       | -                             | 35.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 1.6. Comissão de Aumento de Valor             | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                                 |
| 1.7. Comissão de Renovação / Prorrogação      | 1,25%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.8. Comissão de Incumprimento                | -                             | 15.000         | -           | IVA 14%         | 17.100                  | Nota (6)                                 |
| 1.9. Comissão de Reestruturação               | 1,00%                         | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.10. Comissão de Liquidação Antecipada Total | 0,75%                         | (máx. 500.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Taxas de Juro                                 | TAN                           | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]                  | Luibor 1 mês + Spread até 8%. | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6) (18)                     |
| Outras Despesas Associadas                    |                               |                |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.                                |                               |                |             |                 |                         |  |

**2. Credimini – Apoio à Agricultura e à Economia Real**

Financiamento flexível para empresas e cooperativas do sector agrícola e outros sectores de actividade contribuem para o desenvolvimento da produção nacional, distribuição e escoamento de produtos, incluindo os projectos ao abrigo do Aviso N.º 10/2024, publicado pelo Banco Nacional de Angola. Prazo até 36 Meses. Público ENI, Cooperativas Agrícolas, Micro, Pequenas e Médias Empresas. Montantes mínimo e Máximo de Kz 1 000 000,00 / Kz 15 000 000,00.

| Comissões                                     | Valores sem Imposto           |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                        |
|---|-------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|---|
|   | %                             | MN             | Valor Anual |                 |                         |   |
| Comissões Iniciais                            |                               |                |             |                 |                         |   |
| 1.1. Comissão de Abertura                     | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier          | -                             | 100.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito   |
| Comissões durante a vigência do contrato      |                               |                |             |                 |                         |   |
| 1.4. Comissão de Imobilização                 | 2,00%                         | (min. 3.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Incidê sobre o montante não mobilizado. |
| 1.5. Comissão de Alterações Contratuais       | -                             | 35.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                |
| 1.6. Comissão de Aumento de Valor             | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                                |
| 1.7. Comissão de Renovação / Prorrogação      | 1,25%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                |
| 1.8.Comissão de Incumprimento                 | -                             | 15.000         | -           | IVA 14%         | 17.100                  | Nota (6)                                |
| 1.9. Comissão de Reestruturação               | 1,00%                         | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                |
| 1.10. Comissão de Liquidação Antecipada Total | 0,75%                         | (máx. 500.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -                                       |
| Taxas de Juro                                 | TAN                           | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                        |
| [Operações de taxa variável]                  | Luibor 1 mês + Spread até 8%. | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6) (18)                    |
| Outras Despesas Associadas                    |                               |                |             |                 |                         |   |
| Não aplicável.                                |                               |                |             |                 |                         |   |



**A. Serviços Bancários**  
**2. Operações de Crédito**

ÍNDICE

**2.2. Soluções de Crédito (Continuação)****3. Credimais – Apoio a Agricultura e à Economia Real**

Financiamento flexível para empresas e cooperativas do sector agrícola e outros sectores de actividade contribuem para o desenvolvimento da produção nacional, distribuição e escoamento de produtos, incluindo os projectos ao abrigo do Aviso N.º 10/2024 ou 10%aa para CCC, publicado pelo Banco Nacional de Angola. Prazo até 48 Meses. Público ENI, Cooperativas Agrícolas, Micro, Pequenas e Médias Empresas. Montantes mínimo e Máximo de Kz 1 000 000,00 / Kz 50 000 000,00.

| Comissões                                     | Valores sem Imposto           |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                        |
|---|-------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|---|
|   | %                             | MN             | Valor Anual |                 |                         |   |
| Comissões Iniciais                            |                               |                |             |                 |                         |   |
| 1.1. Comissão de Abertura                     | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier          | -                             | 100.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito   |
| Comissões durante a vigência do contrato      |                               |                |             |                 |                         |   |
| 1.4. Comissão de Imobilização                 | 2,00%                         | (min. 3.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Incidе sobre o montante não mobilizado. |
| 1.5. Comissão de Alterações Contratuais       | -                             | 35.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                |
| 1.6. Comissão de Aumento de Valor             | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                                |
| 1.7. Comissão de Renovação / Prorrogação      | 1,25%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                |
| 1.8.Comissão de Incumprimento                 | -                             | 15.000         | -           | IVA 14%         | 17.100                  | Nota (6)                                |
| 1.9. Comissão de Reestruturação               | 1,00%                         | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                |
| 1.10. Comissão de Liquidação Antecipada Total | 0,75%                         | (máx. 500.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -                                       |
| Taxas de Juro                                 |                               |                |             |                 |                         |   |
|   | TAN                           | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                        |
| [Operações de taxa variável]                  | Luíbor 1 mês + Spread até 12% | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6) (18)                    |
| Outras Despesas Associadas                    |                               |                |             |                 |                         |   |
| Não aplicável.                                |                               |                |             |                 |                         |   |

**4. Credinvest: Apoio ao Investimento**

Financiamento flexível para empresas e cooperativas do sector agrícola e outros sectores de actividade contribuem para o desenvolvimento da produção nacional, distribuição e escoamento de produtos, incluindo os projectos ao abrigo do Aviso N.º 10/2024 ou 10%aa para CCC, publicado pelo Banco Nacional de Angola. Prazo determinado em função da análise interna e rating do cliente. Público Alvo Startups, Pequenas e Médias Empresas (PMEs), Grandes Empresas. Montantes mínimo e Máximo Determinado em função da análise interna e rating do cliente.

| Comissões                                     | Valores sem Imposto           |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|---|-------------------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|   | %                             | MN             | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais                            |                               |                |             |                 |                         |  |
| 1.1. Comissão de Abertura                     | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier          | -                             | 100.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito    |
| Comissões durante a vigência do contrato      |                               |                |             |                 |                         |  |
| 1.4. Comissão de Imobilização                 | 2,00%                         | (min. 3.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Incidir sobre o montante não mobilizado. |
| 1.5. Comissão de Alterações Contratuais       | -                             | 35.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 1.6. Comissão de Aumento de Valor             | 1,65%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                                 |
| 1.7. Comissão de Renovação / Prorrogação      | 1,25%                         | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.8.Comissão de Incumprimento                 | -                             | 15.000         | -           | IVA 14%         | 17.100                  | Nota (6)                                 |
| 1.9. Comissão de Reestruturação               | 1,00%                         | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| 1.10. Comissão de Liquidação Antecipada Total | 0,75%                         | (máx. 500.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Taxas de Juro                                 | TAN                           | TAEG           |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]                  | Luíbor 1 mês + Spread até 12% | -              |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6) (18)                     |
| Outras Despesas Associadas                    |                               |                |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.                                |                               |                |             |                 |                         |  |

**2.3. Descobertos Bancários****1. Descoberto Bancário Autorizado**

Limite de utilização de saldo a crédito em contas de depósito à ordem. Prazo máximo de 12 meses, renovável semestralmente.

| Comissões   | Valores sem Imposto          |    |                 | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições |
|---|------------------------------|----|-----------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|   | %                            | MN | Valor Anual     |                 |                         |                  |
| 1.1. Facilidade de descoberto                       |                              |    |                 |                 |                         |                  |
| 1.2. Comissão de Abertura                           | 1,50%                        | -  | -               | IVA 14%         | -                       | Nota (1)         |
| 1.3. Comissão de Alteração do Limite                | 1,50%                        | -  | -               | IVA 14%         | -                       | Nota (8)         |
| 1.4. Comissão de Gestão                             | 2,00%                        | -  | -               | IVA 14%         | -                       | Nota (16)        |
| 1.5. Comissão de Imobilização                       | 1,00%                        | -  | -               | IVA 14%         | -                       | Nota (17)        |
| Taxas de Juro                                       |                              |    |                 |                 |                         |                  |
|   | TAN                          |    | Acresce Imposto |                 | Outras Condições        |                  |
| Facilidade de descoberto                            |                              |    |                 |                 |                         |                  |
| Associado a Conta de Depósitos à Ordem Caixa Angola | 28%                          |    | IS 0,2%.        |                 | -                       |                  |
| Associado a Super Conta Ordenado                    | Luíbor 1 mês + Spread até 7% |    | IS 0,2%.        |                 | -                       |                  |
| Ultrapassagem do crédito                            |                              |    |                 |                 |                         |                  |
| Em conta em moeda nacional                          | 30%                          |    | IS 0,2%.        |                 | -                       |                  |
| Em conta em moeda estrangeira                       | 25%                          |    | IS 0,2%.        |                 | -                       |                  |
| Outras Despesas Associadas                          |                              |    |                 |                 |                         |                  |
| Não aplicável.                                      |                              |    |                 |                 |                         |                  |

**2.4. Outros créditos****1. Crédito Geral Mútuo**

Financiamento de médio e longo prazo com a finalidade de apoiar a concretização dos mais diversos projectos das Empresas. Montante máximo e prazo de financiamento avaliados casuisticamente.

| Comissões  | Valores sem imposto                  |   |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                      |
|--|--------------------------------------|---|-------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------------|
|  | %                                    | MN  | Valor Anual |                 |                         |                                       |
| Comissões Iniciais   |                                      |   |             |                 |                         |                                       |
| 1.1. Comissão de Abertura  | 1,65%                                | (min. 100.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                              |
| 1.2. Comissão Organização de Dossier - Até Kz 100 Milhões (ou equiv. em outras ME)   | -                                    | 60,000  | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito |
| 1.3. Comissão Organização de Dossier - Acima Kz 100 Milhões (ou equiv. em outras ME) | -                                    | 90,000  | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito |
| Comissões durante a vigência do contrato   |                                      |   |             |                 |                         |                                       |
| 1.4. Comissão de Gestão  | 0,10%                                | (min. 2.500)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2)                              |
| 1.5. Comissão de Liquidação Antecipada Parcial                                       | 2,00%                                | (min. 20.000)   | -           | IVA 14%         | 2,28%                   | Nota (3)                              |
| 1.6. Comissão de Alterações Contratuais  | -                                    | 45.000  | -           | IVA 14%         | 39.900                  | Nota (4)                              |
| 1.7. Comissão de Aumento de Valor  | 1,65%                                | -   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5)                              |
| 1.8.Comissão de Incumprimento  | -                                    | 15.000  | -           | IVA 14%         | 17.100                  | Nota (6)                              |
| 1.9.Comissão de Reestruturação   | 2,00%                                | -   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                              |
| Comissões no termo do contrato   |                                      |   |             |                 |                         |                                       |
| 1.10. Comissão de Liquidação Antecipada Total  | 3,00%                                | (min. 20.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)                              |
| Taxas de Juro  |                                      |   |             |                 |                         |                                       |
|  | TAN                                  | TAEG  |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                      |
| [Operações de taxa variável]   | Luibor1M/3M/6M/ 12M + spread até 12% | TAEG - 11,289%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1M de 19,38% e um Spread médio de 6% para um financiamento de kz 100.000.000 ao prazo de 84 meses, a data de 10.01.2022). |             | IS 0,2%.        |                         | (2) (3) (5) (6)                       |
| Outras Despesas Associadas   |                                      |   |             |                 |                         |                                       |
| Não aplicável.   |                                      |   |             |                 |                         |                                       |

**A. Serviços Bancários**  
**2. Operações de Crédito**

ÍNDICE

| 3. Crédito Garantido  |                                     |  |             |                 |                         |  |
|---|-------------------------------------|--|-------------|-----------------|-------------------------|--|
| Modalidade de crédito que visa satisfazer as necessidades de liquidez de clientes com aplicação de depósito a prazo em curso, sendo o depósito constituído como garantia para a concessão de crédito, sob a forma de penhor. Financiamento até 90% do montante dos depósitos em moeda nacional e 80% do montante dos depósitos em moeda estrangeira. Prazo máximo 24 meses. |                                     |  |             |                 |                         |  |
| Comissões   | Valores sem Imposto                 |  |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|   | %                                   | MN   | Valor Anual |                 |                         |  |
| <b>Comissões Iniciais</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 3.1. Comissão de Abertura   | 0,50%                               | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 3.2. Comissão de Liquidação Antecipada Parcial  | 2%                                  | (min. 20.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)                                 |
| 3.3. Comissão de Alterações Contratuais   | -                                   | 25.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 3.4. Comissão de Incumprimento  | -                                   | 15.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (6)                                 |
| 3.5. Comissão de Reestruturação   | 0,25%                               | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)                                 |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 3.6. Comissão de Liquidação Antecipada Total  | 2%                                  | (min. 20.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)                                 |
| <b>Taxas de Juro</b>  |                                     |  |             |                 |                         |  |
|   | TAN                                 | TAEG   |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]  | Luibor 1M/3M/6M + spread de 4% a 7% | TAEG - 22,908%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1M de 19,38% e um Spread médio 3,5% para um financiamento de kz 5.000.000 ao prazo de 36 meses a data de 10.01.2022).        |             | IS 0,2%.        |                         | -  |
| [Operações de taxa fixa mínima]   | 16,00%                              | -  |             | IS 0,2%.        |                         | -  |
| <b>Outras Despesas Associadas</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.  |                                     |  |             |                 |                         |  |
| <b>4. Leasing Caixa Angola</b>  |                                     |  |             |                 |                         |  |
| Financiamento de médio prazo para aquisição de bens de equipamentos necessários à instalação e/ou desenvolvimento da atividade, incluindo viaturas. Prazo máximo 48 meses.  |                                     |  |             |                 |                         |  |
| Comissões   | Valores sem Imposto                 |  |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|   | %                                   | MN   | Valor Anual |                 |                         |  |
| <b>Comissões Iniciais</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 4.1. Comissão de Estudo e Montagem - Viaturas e Equipamentos  | 1,25% / 2,00%                       | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 4.2. Comissão de Estudo e Montagem - LeaseBack  | 1,25% / 3,00%                       | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)                                 |
| 4.3. Comissão de Estudo e Montagem - Processos Complexos  | 1,75% / 3,00%                       | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (9)                                 |
| 4.4. Comissão de Montagem por Desistência do Cliente  | 2,00%                               | 90 000,00  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) e (20)                          |
| 4.5. Comissão de Adiantamento   | 0,20%                               | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (10)                                |
| <b>Comissões durante a vigência do contrato</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 4.6. Comissão de Gestão (mensal)  | -                                   | 4 000,00   | 48 000,00   | IVA 14%         | 54 720,00               | Nota (2)                                 |
| 4.7. Comissão sobre Alterações Contratuais  | 2,00%                               | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 4.8. Comissão de Incumprimento  | -                                   | 15.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (11)                                |
| 4.9. Reformulação de Contratos Viaturas – C/ Aditamento   | 1,25% / 2,00%                       | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (4) e (5)                          |
| 4.10. Reformulação de Contratos LeaseBack – C/ Aditamento   | 1,25% / 3,00%                       | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (4) e (5)                          |
| 4.11. Reformulação de Contratos – S/ Aditamento   | -                                   | 20.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Exemplo: Alteração de dados do contrato. |
| 4.12. Autorização de Sublocação Simples   | -                                   | 50.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 4.13. Autorização de sublocação Complexa  | -                                   | 75.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 4.14. Processamento da operação resultante do incumprimento do prémio de seguro pelo cliente com vista à regularização da situação  | -                                   | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (12)                                |
| 4.15. Rescisão perda total da viatura   | 5,00%                               | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (13), (14) e (15)                  |
| 4.16. Comissão da 2ª via de Documentos da Viatura   | -                                   | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 4.17. Comissão da 2ª Via de Modelos Diversos  | -                                   | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| <b>Comissões no termo do contrato</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| 4.14. Reembolso Antecipado Total  | 5,00%                               | (min. 50.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (15)                                |
| <b>Taxas de Juro</b>  |                                     |  |             |                 |                         |  |
|   | TAN                                 | TAEG   |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições                         |
| [Operações de taxa variável]  | Luibor 1 mês + spread até 8,00%     | 23,397%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1 mês de 19,38% e um Spread médio de 4,00% para um financiamento de Kz 6.000.000,00 a um prazo de 48 meses a a data de 10.01.2022). |             | IS 0,2%.        |                         | -  |
| <b>Outras Despesas Associadas</b>   |                                     |  |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.  |                                     |  |             |                 |                         |  |

**A. Serviços Bancários**  
**2. Operações de Crédito**

ÍNDICE

| Leasing ESG Automóvel Caixa Angola  |                                 |  |             |                 |                         |  |
|---|---------------------------------|--|-------------|-----------------|-------------------------|--|
| Financiamento de médio prazo até 100% do valor da factura proforma, para aquisição de veículo automóvel com características alinhadas com os princípios fundamentais do ESG. Prazo mínimo de 12 meses e máximo de 48 meses.   |                                 |  |             |                 |                         |  |
| Comissões   | Valores sem imposto             |  |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições   |
|   | %                               | MN   | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 5.1. Comissão de Estudo e Montagem - Viaturas   | 1,25% / 2,00%                   | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)   |
| 5.2. Comissão de Estudo e Montagem - LeaseBack  | 1,25% / 3,00%                   | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)   |
| 5.3. Comissão de Estudo e Montagem - Processos Complexos  | 1,75% / 3,00%                   | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (9)   |
| 5.4. Comissão de Montagem por Assistência do Cliente  | 2,00%                           | 90 000,00  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) e (16)  |
| 5.5. Comissão de Adiantamento   | 0,20%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (10)  |
| Comissões durante a vigência do contrato  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 5.6.Comissão de Gestão (mensal)   | -                               | 4.000  | 48 000,00   | IVA 14%         | 54 720,00               | Nota (2)   |
| 5.7.Comissão sobre Alterações Contratuais   | 2,00%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)   |
| 5.8. Comissão de Incumprimento  | -                               | 15.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.9. Reformulação de Contratos Viaturas – C/ Aditamento   | 1,25% / 2,00%                   | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (4) e (5)  |
| 5.10. Reformulação de ContratosLeaseBack – C/ Aditamento  | 1,25% / 3,00%                   | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.11. Reformulação de Contratos – S/ Aditamento   | -                               | 20.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Exemplo: Alteração de dados do contrato.   |
| 5.12. Autorização de Sublocação Simples   | -                               | 50.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.13. Autorização de sublocação Complexa  | -                               | 75.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.14. Processamento da operação resultante do incumprimento do prémio de seguro pelo cliente com vista à regularização da situação  | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (11)  |
| 5.15. Rescisão perda total da viatura   | 5,00%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (12), (13) e (14)  |
| 5.16. Comissão da 2ª via de Documentos da Viatura   | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.17. Comissão da 2ª Via de Modelos Diversos  | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Comissões no termo do contrato  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 5.18. Reembolso Antecipado Total  | 5,00%                           | (min. 50.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (14)  |
| Taxas de Juro   |                                 |  |             |                 |                         |  |
|   | TAN                             | TAEG   |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições   |
| [Operações de taxa variável]  | Luibor 1 mês + spread até 8,00% | 20,124%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1 mês de 7,5% e um Spread médio de 4,00% para um financiamento de Kz 25 000 000,00 a um prazo de 48 meses). |             | IS 0,2%.        |                         | Nível de emissão de CO2:<br>Até 80g CO2/Km (bonificação de 35% sobre o spread);<br>De 80 à 120g CO2/Km (bonificação de 25% sobre o spread);<br>De 121 à 180g CO2/Km (bonificação de 15% sobre o spread);<br>Acima de 180g CO2/Km (bonificação de 35% sobre o spread).      |
| Outras Despesas Associadas  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 6. Leasing ESG Painéis Solares Caixa Angola   |                                 |  |             |                 |                         |  |
| Financiamento de médio prazo para aquisição de equipamentos de energia renovável, painéis solares com características próprias alinhadas com os princípios fundamentais do ESG, com bonificação do spread da taxa de juro em função do consumo energético do projecto. Prazo máximo até 72 meses. |                                 |  |             |                 |                         |  |
| Comissões   | Valores sem imposto             |  |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições   |
|   | %                               | MN   | Valor Anual |                 |                         |  |
| Comissões Iniciais  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 6.1. Comissão de Estudo e Montagem - Viaturas   | 1,25% / 2,00%                   | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)   |
| 6.2. Comissão de Estudo e Montagem - LeaseBack  | 1,25% / 3,00%                   | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)   |
| 6.3. Comissão de Estudo e Montagem - Processos Complexos  | 1,75% / 3,00%                   | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (9)   |
| 6.4. Comissão de Montagem por Assistência do Cliente  | 2,00%                           | 90 000,00  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) e (16)  |
| 6.5. Comissão de Adiantamento   | 0,20%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (10)  |
| Comissões durante a vigência do contrato  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 6.6.Comissão de Gestão (mensal)   | -                               | 4.000  | 48 000,00   | IVA 14%         | 54 720,00               | Nota (2)   |
| 6.7.Comissão sobre Alterações Contratuais   | 2,00%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)   |
| 6.8. Comissão de Incumprimento  | -                               | 15.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 6.9. Reformulação de Contratos Viaturas – C/ Aditamento   | 1,25% / 2,00%                   | (min. 50.000 / max. 150.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (4) e (5)  |
| 6.10. Reformulação de ContratosLeaseBack – C/ Aditamento  | 1,25% / 3,00%                   | (min. 50.000 / max. 200.000)   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 6.11. Reformulação de Contratos – S/ Aditamento   | -                               | 20.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Exemplo: Alteração de dados do contrato.   |
| 6.12. Autorização de Sublocação Simples   | -                               | 50.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 6.13. Autorização de sublocação Complexa  | -                               | 75.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 6.14. Processamento da operação resultante do incumprimento do prémio de seguro pelo cliente com vista à regularização da situação  | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (11)  |
| 6.15. Rescisão perda total da viatura   | 5,00%                           | -  | -           | IVA 14%         | -                       | Notas (12), (13) e (14)  |
| 6.16. Comissão da 2ª via de Documentos da Viatura   | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 6.17. Comissão da 2ª Via de Modelos Diversos  | -                               | 10.000   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Comissões no termo do contrato  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| 6.18. Reembolso Antecipado Total  | 5,00%                           | (min. 50.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (14)  |
| Taxas de Juro   |                                 |  |             |                 |                         |  |
|   | TAN                             | TAEG   |             | Acresce Imposto |                         | Outras Condições   |
| [Operações de taxa variável]  | Luibor 1 mês + spread até 8,00% | 21,498%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1 mês de 7,5% e um Spread médio de 4,00% para um financiamento de Kz 25 000 000,00 a um prazo de 48 meses). |             | IS 0,2%.        |                         | Nível de emissão de CO2:<br>Acima de 76% de produção de energia renovável (bonificação de 35% sobre o spread);<br>De 50 à 76 (bonificação de 25% sobre o spread);<br>De 25 à 49 (bonificação de 15% sobre o spread);<br>Abaixo de 25% (bonificação de 35% sobre o spread). |
| Outras Despesas Associadas  |                                 |  |             |                 |                         |  |
| Não aplicável.  |                                 |  |             |                 |                         |  |

**A. Serviços Bancários**  
**2. Operações de Crédito**[ÍNDICE](#)**7. Linha de Crédito Bonificado para MPME**

Linha de crédito constituída para financiamento a investimentos de PME's na aquisição de Imobilizado Corpóreo e como reforço de fundo de maneio, desde que em ligação e proporção adequada ao investimento em Imobilizado Corpóreo. Linha restringida a Micro, Pequenas e Médias Empresas, devidamente certificadas pelo INAPEM - Instituto Nacional de Apoio às Pequenas e Médias Empresas. Prazo máximo de 7 anos.

| Comissões                                       | Valores sem Imposto |                |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições  |
|---|---------------------|----------------|-------------|-----------------|-------------------------|---|
|   | %                   | MN             | Valor Anual |                 |                         |   |
| Comissões Iniciais                              |                     |                |             |                 |                         |   |
| 7.1. Comissão de Abertura                       | 2%                  | (min. 100.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)  |
| 7.2. Comissão Organização de Dossier            | -                   | 30.000         | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito Nota (6)              |
| Comissões durante a vigência do contrato        |                     |                |             |                 |                         |   |
| 7.3. Comissão de Gestão (mensal)                | 0,83%               | (min. 1.500)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2)  |
| 7.4. Comissão de Liquidação Antecipada          | 1,00%               | (min. 6.500)   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)  |
| 7.5. Comissão de Alterações Contratuais         | -                   | 20.000         | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 7.6. Comissão de Aumento de Valor / Prorrogação | 1,65%               | -              | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 7.7. Comissão de Imobilização                   | 2,00%               | -              | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 7.8. Comissão de Garantia Pública               | 2,00%               | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Taxa anual, incide sobre o montante médio do financiamento. |
| 7.9. Comissão de Incumprimento                  | -                   | 15.000         | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 7.10. Comissão de Reestruturação                | 1,00%               | -              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7)  |
| Outras Despesas Associadas                      |                     |                |             |                 |                         |   |
| Não aplicável.                                  |                     |                |             |                 |                         |   |

**8. Desconto Comercial por Adiantamento de Facturas**

Solução de financiamento estruturado que permite a antecipação de valores correspondentes as facturas emitidas, otimizando a gestão do fluxo de caixa e a cobertura de custos operacionais das empresas

| Comissões                                 | Valores sem imposto              |   |             | Acresce imposto | Valor Anual com imposto | Outras Condições  |
|---|----------------------------------|---|-------------|-----------------|-------------------------|---|
|   | %                                | MN  | Valor Anual |                 |                         |   |
| Comissões Iniciais                        |                                  |   |             |                 |                         |   |
| 8.1. Comissão de Abertura                 | 1,65%                            | (min. 100.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1)  |
| 8.2. Comissão Organização de Dossier      | -                                | 100.000   | -           | IVA 14%         | -                       | Cobrado na fase de análise do crédito                                     |
| Comissões durante a vigência do contrato  |                                  |   |             |                 |                         |   |
| 8.3. Comissão de Gestão (mensal)          | 0,083%                           | (min. 4.000)  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2)  |
| 8.4. Comissão por Adiantamento de Factura | 1,00%                            | -   | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 8.5. Comissão de Imobilização             | 2,00%                            | -   | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| Taxas de Juro                             | TAN                              | TAEG  |             | Acresce imposto |                         | Outras Condições  |
| [Operações de taxa variável]              | Luibor 1M/3M/6M + spread até 12% | 26,30%<br>(Considerando uma taxa Luibor 1 mês de 19,50% a 06 de Janeiro 2025 e um Spread médio de 6,80%). |             | IS 0,2%.        |                         | Taxa variável, com possibilidade de taxa fixa mediante análise casuística |
| Outras Despesas Associadas                |                                  |   |             |                 |                         |   |
| Não aplicável.                            |                                  |   |             |                 |                         |   |

**Legenda:** **TAN:** Taxa Anual Nominal Bruta; **MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IS:** Imposto de Selo;  
**IVA:** Imposto de Valor Acrescentado; **TAEG:** Taxa Anual Efectiva Global.

**Notas Gerais:**

Estão isentos da cobrança de imposto Sobre o Valor Acrescentado os juros e comissões associados os Créditos com prazo de até 5 dias, microcrédito, bem como créditos concedidos no âmbito de "contas jovem" e "contas de terceira idade" e outras com diferente designação, mas de igual propósito, cujo montante não ultrapasse, em cada mês Kz 17.600 e os contratos de financiamento destinados à aquisição de casa de morada de família.

Aplica-se Imposto de Selo sobre a utilização de crédito em função do tipo e prazo do mesmo:

- Prazo igual ou inferior a um ano: 0,5%
- Prazo superior a um ano e inferior a cinco anos: 0,4%
- Prazo igual ou superior a cinco anos: 0,3%
- Sem prazo (contas correntes caucionadas e descobertos): 0,1% (sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente, durante o mês, dividido por 30).

Está prevista uma isenção de Imposto de Selo sobre os créditos até ao prazo máximo de 5 dias, micro - crédito, bem como créditos concedidos no âmbito de "contas jovem" e "contas de terceira idade" e outras com diferente designação, mas igual propósito, cujo montante não ultrapasse, em cada mês, Kz 17.600, juros e comissões associados.

**Cálculo de juros:** o montante de juros calculados será arredondado, por excesso ou por defeito, para o cêntimo mais próximo. Base de cálculo: Act/365.

**Método de cálculo das taxas de juro variáveis:** taxa correspondente à média aritmética simples das cotações diárias do indexante para um período definido (1, 3, 6 ou 12 meses, de acordo com a periodicidade de pagamento) imediatamente anterior ao mês em que tenha lugar a sua aplicação inicial ou revisão.

**Condições de acesso:** particulares que sejam (i) trabalhadores por conta de outrem com contrato por tempo indeterminado; (ii) titulares de conta aberta no Banco e com salários domiciliados há pelo menos 6 meses; e (iii) particulares que exerçam uma profissão liberal: titulares de conta aberta no BCGA há pelo menos 6 meses, com capacidade financeira, sendo necessário que o saldo médio da conta desde abertura seja superior a Kz 500.000 (ou o equivalente em moeda estrangeira).

**Nota (1)** Comissão incide sobre o capital contratado.

**Nota (2)** Comissão cobrada com periodicidade mensal, incide sobre o capital em dívida na data de vencimento da prestação mensal.

**Nota (3)** Comissão incide sobre o montante de capital liquidado antecipadamente.

**Nota (4)** Comissão incide sobre as alterações ao contrato, a pedido dos Clientes, com impacto no plano financeiro.

**Nota (5)** Comissão incide sobre o capital acrescido.

**Nota (6)** Comissão cobrada por cada regularização efectuada (e.g. cliente com 3 prestações em atraso regularizadas de uma só vez, paga a comissão três vezes). Em caso de mora, serão devidos juros moratórios, calculados sobre o montante em mora, pela aplicação de uma sobretaxa de 10% ou 5% (apenas para operações em USD) ao ano à taxa de juro da operação.

**Nota (7)** Comissão incide sobre o capital em dívida na data da operação, sempre que ocorram alterações que impliquem alterações do plano financeiro.

**Nota (8)** Comissão incide sobre o capital a alterar.

**Nota (9)** Comissão incide sobre operações que exijam acompanhamento jurídico, sendo somada a comissão de estudo e montagem.

**Nota (10)** Comissão incide sobre cada pagamento efectuado pelo Banco (tranche acordada).

**Nota (11)** Comissão cobrada por potencial acordo de regularização de dívidas entre o Banco e o cliente.

**Nota (12)** A comissão aplicável quando o Cliente não procede ao envio atempado do comprovativo de pagamento de seguro, sendo indispensável o seu envio periodicamente.

**Nota (13)** Comissão incide sobre o capital em dívida à data de antecipação, acrescido de juros corridos.

**Nota (14)** Comissão será isenta nos casos em que exista substituição de contrato com capital em dívida superior ao capital da antecipação.

**Nota (15)** Pré-aviso de 30 dias.

**Nota (16)** Comissão aplicável apenas aos limites concedidos ao abrigo dos contratos de CDI, cobrada com periodicidade trimestral. Incide sobre o montante concedido.

**Nota (17)** Comissão incide sobre o montante não mobilizado/utilizado no mês.

**Nota (18)** Período de carência entre 6 e 12 meses Garantias. Prevê garantia do Fundo de Garantia Crédito de 75% do valor do financiamento, Aval dos Sócios ou Fiança; Penhor dos equipamentos e outras garantias se aplicáveis.

**Nota (19)** Comissão que deverá ser cobrada em caso de desistência do Cliente, no processo de estudo e montagem do leasing (ex. alteração da situação financeira, influência da situação macroeconómica do país, alteração dos objectivos da empresa).

**Nota (20)** Comissão cobrada ao cliente pela gestão operacional do crédito de acordo com a periodicidade da comissão de imobilização e juros (mensal, trimestral, semestral ou anual).

**Nota (21)** Comissão referente as acções administrativas cobradas em caso de alterações contratuais, aumento de valor, prorrogação, renovação, restauração e ou em caso de liquidação antecipada parcial.

**A. Serviços Bancários**  
**3. Cartões**

ÍNDICE

**3.1. Cartões de Débito Multicaixa**

| Comissões   |                          | Cartão de Débito Caixa Angola | Acresce Imposto | Observações     |
|---|--------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>3.1.1. Anuidade</b>  |                          |                               |                 |                 |
| 1.º Titular   | 1.º ano                  | 3.000                         | IVA 14%         | Rede Multicaixa |
|   | Anos Seguintes           |                               |                 |                 |
| Outros Titulares  | 1.º ano e Anos Seguintes |                               |                 |                 |
| 3.1.2. Emissão  |                          | Isento                        | -               | -               |
| 3.1.3. Perda, roubo ou extravio                                     |                          | 3.200                         | IVA 14%         | -               |
| 3.1.4. Substituição de Cartão danificado – Imputável ao cliente     |                          | 2.000                         | IVA 14%         | -               |
| 3.1.5. Substituição de Cartão danificado – Não imputável ao cliente |                          | Isento                        | -               | -               |
| 3.1.6. Comissão de associação da 2ª via do PIN                      |                          | 5.000                         | IVA 14%         | -               |
| 3.1.7. Cancelamento do Cartão                                       |                          | 1.500                         | IVA 14%         | -               |
| 3.1.8. Inibição de Cartão   |                          | 500                           | IVA 14%         | -               |
| 3.1.9. Colocação na lista negra                                     |                          | 500                           | IVA 14%         | -               |
| <b>Outras Despesas Associadas</b>                                   |                          |                               |                 |                 |
| Não aplicável.  |                          |                               |                 |                 |

**3.2. Cartões de Crédito**

| Comissões   |                          | Caixa Business Classic | Caixa Business Gold | Acresce Imposto | Observações  |
|---|--------------------------|------------------------|---------------------|-----------------|--|
| 3.2.1. Anuidade   |                          |                        |                     |                 |  |
| 1.º Titular   | 1.º ano                  | 16.000                 | 26.000              | IVA 14%         | Rede VISA  |
|   | Anos Seguintes           | 16.000                 | 26.000              |                 |  |
| Outros Titulares  | 1.º ano e Anos Seguintes | 16.000                 | 26.000              |                 |  |
|   |                          | 16.000                 | 26.000              |                 |  |
| 3.2.2. Emissão  |                          | 4.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.3. Perda, roubo ou extravio                                     |                          | 14.000                 |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.4. Substituição de Cartão danificado – Imputável ao cliente     |                          | 14.000                 |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.5. Substituição de Cartão danificado – Não imputável ao cliente |                          | Isento                 |                     | Isento          | -  |
| 3.2.6. Comissão de associação da 2ª via do PIN                      |                          | 5.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.7. Cancelamento do Cartão                                       |                          | 3.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.8. Atraso no pagamento  |                          | 15.000                 |                     | IVA 14%         | Nota (1)   |
| 3.2.9. Excesso de limite de utilização                              |                          | 6.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.10. Inibição de Cartão  |                          | 7.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| 3.2.11. Colocação em lista negra                                    |                          | 3.000                  |                     | IVA 14%         | -  |
| Taxas de Juro   | TAN                      | TAEG                   |                     | Acresce Imposto | Outras Condições   |
| Caixa Business Classic  | 27,00%                   | 36, 74%                |                     | IS 0,2%.        | Em caso de mora, serão devidos juros moratórios, calculados sobre o montante em mora, pela aplicação de uma sobretaxa de 3% a.a. à taxa de juro da operação. |
| Caixa Business Gold   | 25,00%                   | 30, 53%                |                     | IS 0,2%.        |  |
| Outras Despesas Associadas  |                          |                        |                     |                 |  |
| Não aplicável   |                          |                        |                     |                 |  |

| 3.4.1 Cartão débito              |        | Cartão de Débito<br>Caixa Angola | Acresce imposto | Outras condições |
|----------------------------------|--------|----------------------------------|-----------------|------------------|
| Levantamento a Débito            |        |                                  |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão | Isento                           | -               | -                |
|                                  | ATM    | Isento                           |                 |                  |
| Fora de Angola                   | Balcão | -                                |                 |                  |
|                                  | ATM    | -                                |                 |                  |
| Levantamento "Cash Advance"      |        |                                  |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão | Isento                           | -               | -                |
|                                  | ATM    | Isento                           |                 |                  |
| Fora de Angola                   | Balcão | -                                |                 |                  |
|                                  | ATM    | -                                |                 |                  |
| Operações (Compras e Pagamentos) |        |                                  |                 |                  |
| Em Angola                        | Balcão | Isento                           | -               | -                |
|                                  | ATM    | Isento                           |                 |                  |
|                                  | Outros | Isento                           |                 |                  |
| Fora de Angola                   | TPA    | -                                | -               | -                |
|                                  | ATM    | -                                |                 |                  |
|                                  | Outros | -                                |                 |                  |
| Outras Despesas Associadas       |        |                                  |                 |                  |
| Não aplicável.                   |        |                                  |                 |                  |

## A. Serviços Bancários

### 3. Cartões

ÍNDICE

#### 3.4. Operações com Cartões (Continuação)

| 3.4.2 Cartão de Crédito                      |        | Caixa Business Classic | Caixa Business Gold | Acresce imposto | Outras condições |
|--|--------|------------------------|---------------------|-----------------|------------------|
| <b>Levantamento a crédito "Cash Advance"</b> |        |                        |                     |                 |                  |
| Em Angola                                    | Balcão | n.a                    | n.a                 | IVA 14%         | n.a              |
|  | ATM    | 7,50%                  | 7,50%               |                 |                  |
| Fora de Angola                               | Balcão | 7,50%                  | 7,50%               |                 |                  |
|  | ATM    | 7,50%                  | 7,50%               |                 |                  |

| 3.4.2 Cartão de Crédito  |            | Caixa Business Classic | Caixa Business Gold | Acresce imposto | Outras condições |  |
|--|------------|------------------------|---------------------|-----------------|------------------|--|
| Operações (Compras e Pagamentos)   |            |                        |                     |                 |                  |  |
| Em Angola  | Balcão     | -                      | -                   | -               | -                |  |
|  | ATM        | -                      | -                   | -               |                  |  |
|  | Outros/TPA | 1,00%                  | 1,00%               | IVA 14%         |                  |  |
| Fora de Angola   | TPA        | 3,00%                  | 3,00%               | IVA 14%         |                  |  |
|  | ATM        | -                      | -                   | -               |                  |  |
|  | Outros     | -                      | -                   | -               |                  |  |
| Outras Despesas Associadas   |            |                        |                     |                 |                  |  |
| O pedido de substituição de cartão ou de cash advance de emergência recusado, executado pelo Caixa Angola ou cancelado tem um custo em AOA equivalente a USD 50,00. Acresce IVA a taxa de 14%. |            |                        |                     |                 |                  |  |

#### 3.5. Outros Serviços com Cartões (continuação)

| Comissões  | Valores sem imposto |         |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|---------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN      | Valor Anual |                 |                         |                  |
| Serviço de assistência global da rede VISA   |                     |         |             |                 |                         |                  |
| 3.5.4.Emissão Urgente Cartões de Crédito e Pré-Pago  | -                   | 15.000  | -           | IVA 14%         | -                       | n.a.             |
| 3.5.5. Inclusão em Ficheiro SPI  | -                   | 15.000  | -           | IVA 14%         | -                       | n.a.             |
| 3.5.6. Levantamento (cash advance) de emergência   | -                   | 175 USD | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2)         |
| 3.5.7. Pedido de substituição de cartão ou de cash advance de emergência recusado, executado pelo Caixa ou cancelado | -                   | 50 USD  | -           | IVA 14%         | -                       |                  |
| 3.5.8. Substituição de Emergência Caixa <i>Business Classic</i>  | -                   | 225 USD | -           | IVA 14%         | -                       |                  |
| 3.5.9. Substituição de Emergência Caixa Angola <i>Business Gold</i>  | -                   | 250 USD | -           | IVA 14%         | -                       |                  |
| 3.6.0. Entrega de Cartão VISA no Estrangeiro   | -                   | 40.000  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)         |
| Outras Despesas Associadas   |                     |         |             |                 |                         |                  |
| Não Aplicável  |                     |         |             |                 |                         |                  |

#### Legenda:

**MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IS:** Imposto de Selo; **ATM:** Caixa Automática; **IVA:** Imposto de Valor Acrescentado; **TPA:** Terminal de Pagamento Automático; **n.a.:** não aplicável. **TAN:** Taxa Anual Nominal Bruta; **TAEG:** Taxa Anual Efectiva Global.

#### Notas Gerais:

**Cálculo de juros:** o montante de juros calculados será arredondado, por excesso ou por defeito, para o cêntimo mais próximo. Base de cálculo: Act/365.

TAEG calculada de acordo com as disposições do Aviso nº 10/2012, de 02.04 do BNA.

TAEG do cartão Caixa Angola Business Classic, considerando um montante de Kz 400.000 e 25 dias de crédito gratuito e do cartão Caixa Angola Business Gold, considerando um montante de Kz 1.000.000 e 25 dias de crédito gratuito.

**Nota (1)** Em caso de mora, serão devidos juros moratórios, calculados sobre o montante em mora, pela aplicação de uma sobretaxa de 3,00% ao ano à taxa de juro da operação.

**Nota (2)** Será aplicado o contravalor em Kz à taxa de câmbio do dia, em vigor na data da transação.

**Nota (3)** Comissão cobrada em moeda nacional a quando da entrega do Cartão de Crédito Visa no Estrangeiro.

## A. Serviços Bancários

### 4. Cheques

ÍNDICE

#### 4.1. Requisição de Módulos de Cheques

| Requisição                        | Balcão | Banca electrónica | Acresce Imposto | Outras Condições |
|-----------------------------------|--------|-------------------|-----------------|------------------|
| N/A                               | N/A    | N/A               | N/A             | N/A              |
| N/A                               | N/A    | N/A               | N/A             | N/A              |
| N/A                               | N/A    | N/A               | N/A             | N/A              |
| <b>Outras Despesas Associadas</b> |        |                   |                 |                  |
| Não Aplicável                     |        |                   |                 |                  |

#### 4.2. Outros Serviços com Cheques

| Comissões  | Valores sem imposto |       |             | Acresce imposto | Valor Anual com imposto | -          |
|--|---------------------|-------|-------------|-----------------|-------------------------|------------|
|  | %                   | MN    | Valor Anual |                 |                         |            |
| Operações em Moeda Nacional                                  |                     |       |             |                 |                         |            |
| 1. Cheques Bancários - Emissão                               | N/A                 | N/A   | -           | N/A             | -                       | N/A        |
| 2. Cheques Bancários - Anulação                              | -                   | 5.000 | -           | IVA 14%         | -                       | Por cheque |
| 3. Cheques Visados - Emissão                                 | -                   | 2.400 | -           | IVA 14%         | -                       | Por cheque |
| 4. Cheques Visados - Anulação                                | -                   | 2.000 | -           | IVA 14%         | -                       | Por cheque |
| 5. Devolução de Cheques<br>(Sobre o BCGA ou Outros Bancos)   | -                   | 4.800 | -           | IVA 14%         | -                       | Por cheque |
| Outros serviços/ Operações com divisas                       |                     |       |             |                 |                         |            |
| Cheques Bancários Tomados em Regime de Cobrança (por cheque) |                     |       |             |                 |                         |            |
| 6. Comissão de Emissão                                       | N/A                 | N/A   | -           | N/A             | -                       | N/A        |
| 7. Comissão de Expediente                                    | N/A                 | N/A   | -           | N/A             | -                       | N/A        |
| 8. Devolução de Cheques                                      | -                   | 4.800 | -           | IVA 14%         | 5.472                   | n.a        |
| 9. Comissão c/ Comunicações                                  | -                   | 3.000 | -           | IVA 14%         | 3.420                   | n.a        |
| 10. Stop Payment / Anulação                                  | -                   | 5.000 | -           | IVA 14%         | 5.700                   | n.a        |
| 11. Tracers  | -                   | 5.500 | -           | IVA 14%         | 6.270                   | n.a        |
| Outras Despesas Associadas                                   |                     |       |             |                 |                         |            |
| Não aplicável.   |                     |       |             |                 |                         |            |

| Informação Complementar                                    |            |                           |             |
|--|------------|---------------------------|-------------|
| Operações Bancárias  | Data Valor | Data de Disponibilização  | Observações |
| <b>Cheques Normalizados</b>                                |            |                           |             |
| Sacados sobre uma conta domiciliada na própria instituição | D          | Imediata                  | -           |
| Sacados sobre uma conta domiciliada noutra instituição     | D+2        | Segundo dia útil seguinte | -           |

#### Legenda:

**MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IS:** Imposto de Selo; **IVA:** Imposto de Valor Acrescentado;

**Data-Valor:** Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização. A informação relativa a datas-valor deve ser preenchida com referência ao dia da operação, utilizando as designações "D", "D+1" e "D+2". Sendo D - o dia de realização da operação, D+1 - o dia útil seguinte e D+2 - 2º dia útil.

**Data de Disponibilização:** O momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

**Dia Útil:** o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h00 e as 15h).

## A. Serviços Bancários

### 5. Transferências

ÍNDICE

#### 5.1. Transferências em Moeda Nacional

| 1. Transferências intrabancárias (conta domiciliada no BCGA)                         |   |          |                   |                          |   |   |
|--|---|----------|-------------------|--------------------------|---|---|
| Transferência de valores para contas domiciliadas na própria Instituição Financeira. |   |          |                   |                          |   |   |
| Tipologia  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |                          | Acrece Imposto  | Outras Condições  |
|  | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM                      |   |   |
| Transferência nacional na moeda da conta   |   |          |                   |                          |   |   |
| Com o mesmo titular  |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 1 200                                       | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | 1 000                                       | -        | Isento            | -                        | IVA 14%   | -   |
| Titulares diferentes   |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 750   | -        | 750               | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | 750   | -        | 750               | -                        | IVA 14%   | -   |
| Transferências nacionais noutra moeda  |   |          |                   |                          |   |   |
| Com o mesmo titular  |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 2 000                                       | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | 2 000                                       | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Titulares diferentes   |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 2 200                                       | -        | 750               | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | 2 200                                       | -        | 750               | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Outras Despesas Associadas   |   |          |                   |                          |   |   |
| Não aplicável.   |   |          |                   |                          |   |   |
| Informação Complementar  |   |          |                   |                          |   |   |
| Operações Bancárias  |   |          | Data Valor        |                          | Data de Disponibilização                                      | Observações   |
| Transferências   |   |          |                   |                          |   |   |
| Intrabancária  | Balcão                                      |          | D                 |                          | Imediata  | -   |
|  | ATM   |          | D                 |                          | Imediata  |   |
|  | Banca electrónica                           |          | D                 |                          | Imediata  |   |
| 2. Transferências interbancárias (conta domiciliada noutra instituição financeira)   |   |          |                   |                          |   |   |
| Transferência de valores para contas domiciliadas noutra Instituição Financeira.     |   |          |                   |                          |   |   |
| Tipologia  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |                          | Acrece Imposto  | Outras Condições  |
|  | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM                      |   |   |
| Transferências nacionais   |   |          |                   |                          |   |   |
| Com indicação do IBAN / Sem indicação do IBAN  |   |          |                   |                          |   |   |
| STC  | 2 250                                       | -        | 750               | -                        | IVA 14%   | Nota (7)  |
| SPTR   | 3 000                                       | -        | 1 000             | -                        | IVA 14%   | Nota (8)  |
| Comissão de Devolução  | 500   | -        | 500               | -                        | IVA 14%   | -   |
| Transferências internacionais  |   |          |                   |                          |   |   |
| Comissão de Emissão de OPE   | 0,60%<br>(máx. € 450)                       | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (1); (3) e (5)   |
| Despesas de OPE  | € 50,00                                     | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (3)  |
| Despesa de Correspondente  | € 20,00                                     | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (3)  |
| Comissão de Emissão de OPR   | € 10,00                                     | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (3)  |
| Transferências urgentes  |   |          |                   |                          |   |   |
| Com indicação do IBAN / Sem indicação do IBAN  |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 3 000                                       | -        | 1 000             | -                        | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | 3 000                                       | -        | 1 000             | -                        | IVA 14%   | -   |
| Outras Despesas Associadas   |   |          |                   |                          |   |   |
| Não Aplicável  |   |          |                   |                          |   |   |
| Informação Complementar  |   |          |                   |                          |   |   |
| Operações Bancária   |   |          | Data-Valor        | Data de Disponibilização | Observações   |   |
| Transferências   |   |          |                   |                          |   |   |
| Interbancária  | Nacional                                    | Normal   | Balcão            | 1- D;<br>2- D+1.         | 1- Até ao final do próprio dia;<br><br>2 - Dia útil seguinte. | 1- Compensação STC / SPTR- recebida até às 15h00;<br><br>2- Compensação STC / SPTR- recebida após as 15h00. |
|  |   |          | Telefone          |                          |   |   |
|  |   |          | Banca electrónica |                          |   |   |
|  |   |          | ATM               |                          |   |   |
|  |   | Urgente  | Balcão            | 1- D                     | 30 minutos após a liquidação                                  | Urgentes no SPTR  |
|  |   |          | Telefone          | 1- D                     |   |   |
|  | Internacional                               | Normal   | Banca electrónica | 1- D                     | -   | Prazos de compensação Sob Consulta  |
|  |   |          | Balcão            | -                        |   |   |
|  |   |          | Telefone          | -                        |   |   |
|  |   |          | Banca electrónica | -                        |   |   |
|  |   | Urgente  | ATM               | -                        | -   | Prazos de compensação Sob Consulta  |
|  |   |          | Balcão            | -                        |   |   |
|  |   |          | Telefone          | -                        |   |   |
|  |   |          | Banca electrónica | -                        |   |   |



## A. Serviços Bancários

### 5. Transferências

ÍNDICE

#### 5.2. Transferências em Moeda Estrangeira

| 1. Transferências intrabancárias (conta domiciliada no BCGA)                         |   |          |                   |                          |   |   |
|--|---|----------|-------------------|--------------------------|---|---|
| Transferência de valores para contas domiciliadas na própria Instituição Financeira. |   |          |                   |                          |   |   |
| Tipologia  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |                          | Acrece Imposto  | Outras Condições  |
|  | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM                      |   |   |
| Transferência nacional na moeda da conta   |   |          |                   |                          |   |   |
| Com o mesmo titular  |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | Isento                                      | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | Isento                                      | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Titulares diferentes   |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 750   | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | Nota (2)  |
| Permanentes  | 750   | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | Nota (2)  |
| Transferências nacionais noutra moeda  |   |          |                   |                          |   |   |
| Com o mesmo titular  |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | Isento                                      | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Permanentes  | Isento                                      | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | -   |
| Titulares diferentes   |   |          |                   |                          |   |   |
| Pontuais   | 750   | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | Nota (2)  |
| Permanentes  | 750   | -        | Isento            | Isento                   | IVA 14%   | Nota (2)  |
| Outras Despesas Associadas   |   |          |                   |                          |   |   |
| Não aplicável.   |   |          |                   |                          |   |   |
| Informação Complementar  |   |          |                   |                          |   |   |
| Operações Bancárias  |   |          | Data Valor        |                          | Data de Disponibilização                                  | Observações   |
| Transferências   |   |          |                   |                          |   |   |
| Intrabancária  | Balcão                                      |          | D                 |                          | Imediata  | -   |
|  | ATM   |          | D                 |                          | Imediata  |   |
|  | Banca electrónica                           |          | D                 |                          | Imediata  |   |
| 2. Transferências interbancárias (conta domiciliada noutra instituição financeira)   |   |          |                   |                          |   |   |
| Transferência de valores para contas domiciliadas noutra Instituição Financeira.     |   |          |                   |                          |   |   |
| Tipologia  | Canal de recepção de ordem de transferência |          |                   |                          | Acrece Imposto  | Outras Condições  |
|  | Balcão                                      | Telefone | Banca electrónica | ATM                      |   |   |
| Transferências internacionais  |   |          |                   |                          |   |   |
| Comissão de Emissão de OPE   | 0,60%<br>(máx. € 450)                       | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (1); (3) e (5)   |
| Despesas Totais<br>(incluindo de expediente, correspondente, comunicação)            | € 70,00                                     |          |                   |                          | IVA 14%   | Nota (3) e (6)  |
| Comissão de Emissão de OPR   | € 10,00                                     | -        | -                 | -                        | IVA 14%   | Nota (3)  |
| Outras Despesas Associadas   |   |          |                   |                          |   |   |
| Não Aplicável  |   |          |                   |                          |   |   |
| Informação Complementar  |   |          |                   |                          |   |   |
| Operações Bancária   |   |          | Data-Valor        | Data de Disponibilização | Observações   |   |
| Transferências   |   |          |                   |                          |   |   |
| Interbancária  | Nacional                                    | Normal   | Balcão            | 1- D;<br>2- D+1.         | 1- Até ao final do próprio dia;<br>2 - Dia útil seguinte. | 1- Compensação STC / SPTR- recebida até às 15h00;<br>2- Compensação STC / SPTR- recebida após as 15h00. |
|  |   |          | Telefone          |                          |   |   |
|  |   |          | Banca electrónica |                          |   |   |
|  |   | Urgente  | ATM               | 1- D                     | 30 minutos após a liquidação                              | Urgentes no SPTR  |
|  |   |          | Balcão            |                          |   |   |
|  |   |          | Telefone          |                          |   |   |
|  | Internacional                               | Normal   | Banca electrónica | 1- D                     | -   | Prazos de compensação Sob Consulta  |
|  |   |          | Balcão            |                          |   |   |
|  |   |          | Telefone          |                          |   |   |
|  |   | Urgente  | Banca electrónica | -                        | -   | Prazos de compensação Sob Consulta  |
|  |   |          | ATM               |                          |   |   |
|  |   |          | Balcão            |                          |   |   |
|  |   |          | Telefone          | -                        | -   |   |
|  |   |          | Banca electrónica |                          |   |   |
|  |   |          |                   |                          |   |   |

## A. Serviços Bancários

### 5. Transferências

ÍNDICE

#### 5.3. Outros Serviços com Transferências

| Comissões  | Valores sem Imposto |        |             | Acresce Imposto | Valor Anual com Imposto | Outras Condições                         |
|--|---------------------|--------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|  | %                   | MN     | Valor Anual |                 |                         |  |
| Designação do serviço  |                     |        |             |                 |                         |  |
| 5.3.1.Emissão de OPE - Taxa de urgência  | -                   | 60,000 | -           | IVA 14%         | -                       | Emissão no mesmo dia.                    |
| 5.3.2. Não execução de OPE por falta de provisão   | -                   | 5,000  | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.3.3. Alteração / Investigação de OPE   | -                   | 12,000 | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.3.4. Devolução/ Anulação de OPE  | -                   | € 10   | -           | IVA 14%         | -                       | Por erro / pedido do ordenador. Nota (3) |
| 5.3.5. Cancelamento de emissão de SPTR   | -                   | 2.000  | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)                                 |
| 5.3.6. Intervenção após processamento  | -                   | € 35   | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 5.3.7. Extractos SWIFT   | -                   | 3.000  | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| Outras Despesas Associadas   |                     |        |             |                 |                         |  |
| Serão repassadas as despesas de correspondente sempre que sejam aplicadas pelo Banco correspondente no âmbito da análise/ investigação de operações. |                     |        |             |                 |                         |  |

#### Legenda:

**MN:** Moeda Nacional (Kwanza); **IS:** Imposto de Selo; **IVA:** Imposto de Valor Acrescentado; **ATM:** Automated Teller Machine (Caixa Automático); **STC:** Subsistema de Transferências a Crédito; **SPTR:** Subsistema de Pagamentos em Tempo Real; **OPE:** Ordens de Pagamento Emitidas em moeda estrangeira; **OPR:** Ordens de Pagamento Recebidas em moeda estrangeira; **CEOC:** Contribuição Especial sobre Operações Cambiais.

**Data-Valor:** Data de contabilização de uma operação, isto é, data a partir da qual uma operação começa efectivamente a ser tomada em conta nos cálculos da instituição financeira e pode ser diferente da sua data de realização. A informação relativa a datas-valor deve ser preenchida com referência ao dia da operação, utilizando as designações "D", "D+1" e "D+2". Sendo D - o dia de realização da operação, D+1 - o dia útil seguinte e D+2 - 2º dia útil.

**Data de Disponibilização:** O momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos ou transferidos para a sua conta de depósito à ordem, sem estar sujeito ao pagamento de juros pela mobilização desses fundos.

**Dia Útil:** o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h00 e as 15h).

**Nota (1)** As ordens de pagamento cujo destinatário/ beneficiário seja o banco accionista (Caixa Geral de Depósitos, S.A) aplica-se uma comissão máxima de € 250.

**Nota (2)** Comissão fixada em MN, será aplicado o contravalor na moeda da conta, considerando a taxa de câmbio do dia em vigor na data da transação.

**Nota (3)** Será aplicado o contravalor em Kz a taxa de câmbio do dia em vigor na data da transação.

**Nota (4)** Aplicam-se as transferências efectuadas em moeda nacional.

**Nota (5)** Sobre o montante da transferência em moeda estrangeira, efectuadas por pessoas colectivas, incide a taxa de 10% referente à contribuição especial sobre operações cambiais (CEOC). Estarão excluídos do regime as transferências destinadas à realização de despesas com a saúde e educação desde que efectuadas directamente as respectivas instituições de saúde e de ensino, bem como o repatriamento de dividendos ou capitais mutuados, incluindo os respectivos juros.

**Nota (6)** Inclui despesas de outros Bancos, quando os custos são a cargo do ordenador, não sendo permitido efectuar um débito de valor adicional após execução da transferência com base nos custos do banco correspondente.

**Nota (7)** O valor máximo por operação nas transferências realizadas no Sistema de STC corresponde a AOA 50.000.000,00.

**Nota (8)** O valor máximo por operação nas transferências realizadas no Sistema de Pagamento em Tempo Real (SPTR)<sup>1</sup> corresponde a AOA 50.000.000,01.

## A. Serviços Bancários

### 7. Prestação de Serviços

ÍNDICE

#### 7.1. Venda de Notas Estrangeiras

|                                   | %     | ME - EUR | Acresce Imposto | Outras Condições       |
|-----------------------------------|-------|----------|-----------------|------------------------|
| 1. Venda de notas                 | -     | € 2,00   | IVA 14%         | Por operação. Nota (1) |
| 2. Venda de divisas               | 0,25% | -        | IVA 14%         | Nota (2)               |
| <b>Outras Despesas Associadas</b> |       |          |                 |                        |
| Não aplicável.                    |       |          |                 |                        |

#### Notas

Aplica-se Imposto de Selo sobre o valor da operação cambial, quando efectuada a favor de pessoas singulares, à taxa de 0,1% e sempre que se efectuem trocas de moeda nacional por moeda estrangeira.

**Nota (1)** Será aplicado o contravalor em Kz à taxa de câmbio do dia em vigor na data da transação.

**Nota (2)** Comissão aplicável às operações de venda de divisas.

#### 7.2. Garantias Prestadas

| Comissões  | Valores sem Imposto |               |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições  |
|--|---------------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------------|---|
|  | %                   | MN            | Valor Anual |                 |                         |   |
| Emissão de garantias com data de validade expressa   |                     |               |             |                 |                         |   |
| 7.2.1. Comissão de expediente  | -                   | 10.000        | -           | IVA 14%         | -                       | -   |
| 7.2.2. Garantia de Concurso: por trimestre ou fracção  | 0,38%               | (min. 20.000) | -           |                 | -                       | Incide comissão de expediente                           |
| 7.2.3. Garantia de Adiantamento: por trimestre ou fracção  | 1,25%               | (min. 20.000) | -           |                 | -                       | Incide comissão de expediente                           |
| 7.2.4. Garantia de Execução / Performance: por trimestre ou fracção  | 1,25%               | (min. 20.000) | -           |                 | -                       | Incide comissão de expediente                           |
| 7.2.5. Garantia Financeira: por trimestre ou fracção   | 2,00%               | (min. 20.000) | -           |                 | -                       | Incide comissão de expediente                           |
| Outros Serviços  |                     |               |             |                 |                         |   |
| 7.2.6. Comissão de Alteração c/ aumento de valor   | -                   | Nota (1)      | -           | IVA 14%         | -                       | Incide comissão de expediente                           |
| 7.2.7. Comissão de Alteração   | -                   | 20.000        | -           |                 | -                       | Não incide sobre as prorrogações e/ou aumento de valor. |
| 7.2.8. Comissão de Execução  | 0,10%               | -             | -           |                 | -                       | Sujeita a um valor mínimo de Kz 24.000.                 |
| 7.2.9. Comissão de Cancelamento  | -                   | 25.000        | -           |                 | -                       | -   |
| 7.2.10. Comissão de Notificação de Garantias   | -                   | 25.000        | -           |                 | -                       | -   |
| 7.2.11. Taxa de urgência   | -                   | 60.000        | -           |                 | -                       | -   |
| Outras Despesas Associadas   |                     |               |             |                 |                         |   |
| Acrescem, o IVA sobre outras comissões eventualmente cobradas, quando ocorrerem os respectivos eventos, outras comissões, de acordo com o previsto para as respectivas operações de crédito. |                     |               |             |                 |                         |   |

#### Notas:

Aplica-se Imposto do Selo em função do montante e do prazo da garantia, salvo se as garantias forem materialmente acessórias (constituídas no mesmo dia) de uma operação sujeita a Imposto de Selo:

Prazo inferior a um ano: 0,3%

Prazo igual ou superior a um ano: 0,2%

Prazo igual ou superior a cinco anos: 0,1%

No caso de garantias prestadas pelos clientes ao Banco, a responsabilidade de liquidação e entrega do imposto ao Estado é do cliente.

**Nota (1)** Na alteração com aumento de valor é aplicada a mesma taxa da comissão de abertura, considerando as condições iniciais aprovadas.

**A. Serviços Bancários**  
**7. Prestação de Serviços**

ÍNDICE

**7.3. Outros Serviços**

| Comissões   | Valores sem Imposto |               |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições   |
|---|---------------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|   | %                   | MN            | Valor Anual |                 |                         |  |
| 7.3.1. Serviços Diversos  |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.1.1. Expedição de Faxes   | -                   | 3.000         | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 7.3.1.2. Fotocópias Simples   | -                   | 250           | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.1.3. Fotocópia Autenticada  | -                   | 5.000         | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.1.4. Prestação de Serviços  | -                   | 50.000        | -           |                 | -                       | Nota (6)   |
| 7.3.1.5. 2 <sup>as</sup> Vias e Cópias de Documentos                        | -                   | Sob Consulta  | -           |                 | -                       | De acordo ao preço da conservatório. Acresce uma margem comercial de 25%.    |
| 7.3.2. Serviço de Envio Internacional de Correio                            |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.2.1. Portugal - Comissão de Envio - até 10 folhas                       | -                   | 5.500         | -           | IVA 14%         | -                       | Custo por Cliente/ operação.   |
| 7.3.2.3 Portugal - Comissão de Envio superior a 10 folhas e inferior a 2 kg | -                   | 10.000        | -           |                 | -                       | Custo por Cliente/ operação.   |
| 7.3.2.4. Portugal - Comissão de Envio superior a 2 kg                       | -                   | Sob Consulta  | -           |                 | -                       | Custo por Cliente/ operação.   |
| 7.3.2.5. Outros destinos (mediante o destino e o peso)                      | -                   | Sob Consulta  | -           |                 | -                       | Custo por Cliente/ operação.   |
| 7.3.2.6. Correio Normal   | -                   | 600           | -           |                 | -                       | Custo por Cliente/ operação.   |
| 7.3.3. Swift  |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.3.1. Envio de swift   | -                   | 2.500         | -           | IVA 14%         | 2.850                   | Custo por pedido.  |
| 7.3.4. Serviço de Envio Automático de Extracto Swift (via MT940)            |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.4.1. Comissão de Activação  | -                   | 10.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Custo por conta.   |
| 7.3.4.2. Envio de Extracto Swift (MT940)                                    | -                   | 15.000        |             |                 | -                       | Custo Mensal.  |
| 7.3.5. Declarações  |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.5.1. Declaração de Capacidade Financeira (Personalizada)                | -                   | 50.000        | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 7.3.5.2. Declaração de Capacidade Financeira (Simples)                      | -                   | 30.000        | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.5.3. Outras Declarações   | -                   | 20.000        | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.6. Informações Auditores Externos                                       |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.6.1. Língua Estrangeira (Tipo Complexo)                                 | -                   | 54.000        | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 7.3.6.2. Língua Estrangeira (Tipo Simples)                                  | -                   | 27.000        | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.6.3. Língua Portuguesa (Tipo Complexo)                                  | -                   | 42.000        | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.6.4. Língua Portuguesa (Tipo Simples)                                   | -                   | 20.000        | -           |                 | -                       | -  |
| 7.3.7. Serviço de Débito Directo  |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.7.1. Comissão de serviço  | -                   | 30            | -           | IVA 14%         | -                       | Custo por registo  |
| 7.3.8. Serviço de Processamento de Salários                                 |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.8.1. Em listagem de papel   | -                   | 15.000        | -           | IVA 14%         | -                       | Acrescem custos de transferências previstos neste preço (5. Transferências). |
| 7.3.8.2. Em ficheiro PSX/ PS2   | -                   | 15.000        | -           | IVA 14%         | -                       |  |
| 7.3.9. Serviço de Pagamento por Referência                                  |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.9.1. Comissão de Adesão ao Serviço                                      |                     | 5.000         | -           | IVA 14%         | -                       | -  |
| 7.3.9.2. Comissão sobre as transacções                                      | 1,00%               | (min. 150)    | -           | IVA 14%         | -                       | Por operação.  |
| 7.3.10. Terminais de Pagamento Automáticos (TPA)                            |                     |               |             |                 |                         |  |
| 7.3.10.1. Comissão de Aluguer de TPA  | -                   | 6.500         | -           | IVA 14%         | -                       | Comissão mensal Nota (7)   |
| 7.3.10.2. Activação/Instalação  | -                   | 6,000         | -           | IVA 14%         | -                       |  |
| 7.3.10.3. Comissões aos comerciantes, nas operações de compra > Kz 2 000    | 1,00%               | (máx. 12.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Por operação ≥ Kz 2.000  |
| 7.3.10.4. Comissões aos comerciantes, nas operações de compra < Kz 2 000    | 1,00%               | (máx. Kz 10)  | -           | IVA 14%         | -                       | Por operação < Kz 2.000  |
| 7.3.10.5. Custo Fixo (TFO)  | -                   | 15            | -           | IVA 14%         | -                       | Por operação.  |
| 7.3.10.6. Comissão de Levantamento em TPA                                   | 2,50%               | -             | -           | IVA 14%         | -                       | Por operação.  |

**A. Serviços Bancários**  
**7. Prestação de Serviços**

ÍNDICE

**7.3. Outros Serviços (continuação)**

| Comissões   | Valores sem Imposto |                   |             | Acrece Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições            |
|---|---------------------|-------------------|-------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|
|   | %                   | MN                | Valor Anual |                |                         |                             |
| 7.3.1. Terminais de Pagamento Automáticos (TPA)                                     |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.1.1. Não devolução do equipamento / Perda                                       | -                   | 300.000           | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.1.2. Devolução do equipamento (deteriorado)                                     | -                   | 100.000           | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.1.3. Comissão de aquisição TPA Móvel  | -                   | 380.000           | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.1.4. Comissão de aquisição TPA Fixo   | -                   | 490.000           | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.1.5. Comissão mensal de funcionamento   | -                   | 2.040             | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (8)                    |
| 7.3.1.6. Comissão de manutenção   | -                   | 13.200            | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (8)                    |
| 7.3.1.7. Comissão de inactividade do equipamento                                    | -                   | 11.600            | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (15)                   |
| 7.3.1.8. Comissão de aquisição de bateria   | -                   | 31.250            | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (16)                   |
| 7.3.1.9. Comissão de aquisição de carregador  | -                   | 22.055            | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (17)                   |
| 7.3.1.10. Comissão de aquisição da base   | -                   | 22.417            | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (18)                   |
| 7.3.1.11. Comissão de 2ª via do Cartão de Supervisor e SIM                          | -                   | 4.625             | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (19)                   |
| 7.3.2. Terminais de Pagamento Automáticos (TPA) Associadas a Contas Simplificadas   |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.2.1. Comissão de Comerciante  | 0,40%               | (máx. 200)        | -           | IVA 14%        | -                       | Por operação.               |
| 7.3.3. Serviço de Entrega e Recolha de valores                                      |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.3.1. Comissão de Recolha / Entrega  | -                   | 60.000            | -           | IVA 14%        | -                       | Custo por recolha / entrega |
| 7.3.4. Serviço de Pagamento Online (SPO)  |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.4.1. Ativação   | -                   | Isento            | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.4.2. Comissão Mensal  | -                   | 3.000             | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.4.3. Comissão por Transacção - Multicaixa                                       | 0,40%               | (mín 15,00 Kz)    | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.4.3. Comissão por Transacção - VISA   | 3,00%               | (mín 50,00 Kz)    | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.5. Serviço de Débitos Diretos (SDD)   |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.5.1. Comissão de Adesão   | -                   | 15.000            | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.5.2. Comissão de Processamento/Transacção                                       | 0,50%               | (mín. 900)        |             |                | -                       | -                           |
| 7.3.6. Operações com Títulos - Mercado Regulamentado                                |                     |                   |             |                |                         |                             |
| Caixa Angola  |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.6.1. Abertura de Carteira de Títulos  | -                   | 1.000             | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.7. Compra e Venda de títulos  |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.7.1. Comissão sobre compra e venda de títulos (Contraparte BCGA)                | 0,15%               | (min. 2.500)      | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (1)                    |
| 7.3.7.2. Comissão de Intermediação para Operações de Clientes no Mercado Secundário | 0,30%               | (min. 4.000)      | -           |                | -                       | Nota (1)                    |
| 7.3.7.3. Comissão de Intermediação para Operações de Clientes no Mercado Primário   | 0,45%               |                   |             |                |                         | Nota (9)                    |
| 7.3.7.4. Portal do investidor - Liquidação  | 0,15%               | -                 | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.7.5. Despesas de Expediente   | -                   | 1.200             | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.7.6. Guarda de Títulos  | 0,20%               | (max. 10.000.000) | -           |                | -                       | Nota (2)                    |
| 7.3.8. Eventos de Juros   |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.8.1. Juros Recebidos  | 2,50%               | 2.000             | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (3)                    |
| 7.3.8.2. Juros Pagos  | 2,50%               | (min. 2.000)      | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.9. Reembolso de títulos   |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.9.1. Reembolso (sobre o valor dos títulos na data de maturidade)                | 0,25%               | (min. 2.000)      | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.9.2. Despesas de Expediente   | -                   | 1.200             | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.10. Outras Operações  |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.10.1. Transferências de Títulos   |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.10.1.1. Transferência IFB - Intrabancária                                       | 0,30%               | -                 | -           | IVA 14%        | -                       | Nota (1)                    |
| 7.3.10.1.2. ransferência Outras IFB – Interbancária                                 | 0,40%               | -                 | -           |                | -                       | Nota (1)                    |
| 7.3.10.1.3. Despesas de Expediente  | -                   | 1.200             | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.10.1.4. Depósito de títulos para regularização                                  | 0,10%               | -                 | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.11. Compra Directa de Títulos no BNA  |                     |                   |             |                |                         |                             |
| 7.3.11.1. Guarda de Títulos   | -                   | Isento            | -           | IVA 14%        | -                       | -                           |
| 7.3.11.2. Juros recebidos   | -                   | Isento            | -           |                | -                       | -                           |
| 7.3.11.3. Envio de Extracto da Carteira   | -                   | 1.500             | -           |                | -                       | -                           |

## A. Serviços Bancários

### 7. Prestação de Serviços

ÍNDICE

7. Prestação de Serviços

| Comissões  | Valores sem Imposto |                                |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|--------------------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN                             | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 7.3.12. ACÇÕES   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.12.1. Mercado Primário   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.12.1.1. Assistência e colocação OPI (Oferta Pública Inicial)   |                     | Sob Consulta                   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (20)        |
| 7.3.12.1.2. Intermediação  |                     | Sob Consulta                   | -           |                 | -                       | Nota (20)        |
| 7.3.12. ACÇÕES   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.12.2. Mercado Secundário   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.12.2.1. Compra / Venda   | 0,30%               | -                              | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| 7.3.12.2.2. Liquidação Financeira  | 0,050%              | -                              | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.12.2.3. Transferências Internas (entre contas internas - Intrabancárias)   | 0,30%               | -                              | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| 7.3.12.2.4. Transferências Externas (para outras IF's- Interbancárias)   | 0,40%               | -                              | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.12.2.5. Transferência SIGMA  | n.a.                | n.a.                           | n.a.        |                 | n.a.                    | -                |
| 7.3.13. COMISSÃO DE GUARDA   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.13.1. Comissão Trimestral  |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.13.1.1. Carteiras sem movimento de trading no trimestre  | 0,250%              | (min. 6.250)<br>(máx. 250.000) | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| 7.3.13.1.2. Carteiras com movimento de trading originando até 150.00€ (Kz 75.000) de comissões por trimestre                 | 0,125%              | (min. 6.250)<br>(máx. 250.000) | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.13.1.3. Carteiras com movimento de trading originando um valor superior a 150.00€ (Kz 75.000) de comissões por trimestre | Fixo                | (min. 6.250)                   | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.14. Variações de Capital   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.14.1. Aumento de capital por incorporação de reservas - Exercício de warrants  | 0,075%              | (min. 1.250)                   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (10)        |
| 7.3.14.2. Aumento de capital por subscrição  | 0,10%               | (min. 1.250)                   | -           |                 | -                       | Nota (11)        |
| 7.3.14.3. Reembolsos / Amortizações (Obrigações)   | 0,050%              | (min. 1.250)                   | -           |                 | -                       | Nota (10)        |
| 7.3.15. Cobranças de Rendimentos   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.15.1. Pagamento de Dividendos (sobre o valor bruto)  | 1,00%               | (min. 1.250)                   | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (12)        |
| 7.3.15.2. Pagamento de Juros (sobre o valor bruto)   | 1,00%               | (min. 1.250)                   | -           |                 | -                       | Nota (13)        |
| 7.3.16. Processos Diversos   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.16.1. Emissão de carta para participação em Assembleias Gerais   | -                   | 2.500                          | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (14)        |
| 7.3.16.2. Transferência entre contas do mesmo titular com mudança de divisa  | -                   | 2.500                          | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.16.3. Emissão de Extrato Avulso  | -                   | 1.500                          | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.16.4. Processamento Mensal (extratos, avisos e comunicações)   | -                   | 1.500                          | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.17. CEVAMA   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.17.1. Liquidação de Negócios   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.17.1.1. Instrumentos de Dívida Pública   | 0,026%              | -                              | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (4)         |
| 7.3.17.1.2. Instrumentos de Dívida Privada   | 0,035%              | -                              | -           |                 | -                       | Nota (4)         |
| 7.3.17.1.3. Acções e Outros Instrumentos Financeiros   | 0,045%              | -                              | -           |                 | -                       | Nota (4)         |
| 7.3.18. Contas de Registo Individualizado  |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.18.1. Abertura   | -                   | Isento                         | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| 7.3.18.2. Encerramento   | -                   | 5.000                          | -           |                 | -                       | -                |
| 7.3.19. Manutenção de Conta (cobrada semestralmente)   |                     |                                |             |                 |                         |                  |
| 7.3.19.1. Não Institucionais   | -                   | 2 500                          | 5 000       | IVA 14%         | 5 700                   | -                |
| 7.3.19.2. Institucionais   | -                   | 3 500                          | 7 000       |                 | 7 980                   | Nota (5)         |
| 7.3.19.3. Depósitos e Levantamentos  | -                   | 600                            | 1200        |                 | 1368                    | -                |

**A. Serviços Bancários**  
**7. Prestação de Serviços**

ÍNDICE

**7.3. Outros Serviços (continuação)**

| Comissões   | Valores sem Imposto |            |             | Acréscimo Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições |
|---|---------------------|------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------------|
|   | %                   | MN         | Valor Anual |                   |                         |                  |
| 7.3.20. Transferências  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.20.1. Mesma Estrutura de Titularidade                                       | -                   | 560        | -           | IVA 14%           | -                       | -                |
| 7.3.20.2. Estrutura de Titularidade Diferente                                   |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.20.2.1. Valores Mobiliários representativos de dívida                       | 0,096%              | -          | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.20.2.2. Ações e outros instrumentos Financeiros                             | 0,30%               |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.20.3. Bloqueios   | -                   | 1 000      | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.20.4. Penhor  | -                   | 5 000      |             |                   |                         |                  |
| 7.3.21. Anulações de Negócios   |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.21.1. Atraso na Liquidação Financeira                                       | -                   | 500.000    | -           | IVA 14%           | -                       | -                |
| 7.3.21.2. Cancelamento de Negócios – Membro Negociação                          | -                   | 500.000    | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.21.3. Cancelamento de Negócios – Membro Liquidação                          | -                   | 1.000.000  | -           |                   |                         |                  |
| 7.3.22. BODIVA  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.22.1. Mercado Primário - Ações  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.22.1.1. Subscrição  | 0,20%               | -          | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.23. Mercado Secundário - Ações  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.23.1. Compra / Venda  | 0,15%               | -          | -           | IVA 14%           | -                       | -                |
| 7.3.23.2. Liquidação Financeira   | 0,045%              | -          | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.23.3. Transferências Internas (entre contas internas - Intrabancárias)      | -                   | 350,00     | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.23.4. Transferências Externas (para outras IF's- Interbancárias)            | 0,30%               | -          | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.23.5. Transferência SIGMA   | n.a.                | n.a.       | n.a.        | n.a.              | n.a.                    | -                |
| 7.3.24. BODIVA - Mercado Secundário   |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.24.1. Taxas de Bolsa  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.24.1.1. Valores Mobiliários de Dívida Pública de prazo superior a 1 ano     | 0,0525%             | Min. 1 750 | -           | IVA 14%           | -                       | Nota (4)         |
| 7.3.24.1.2. Valores Mobiliários de Dívida Pública de prazo não superior a 1 ano | 0,0525%             | Min. 1 750 | -           |                   | -                       | Nota (4)         |
| 7.3.24.1.3. Valores Mobiliários de Dívida Privada de prazo superior a 1 ano     | 0,050%              | Min. 1 000 | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.24.1.4. Valores Mobiliários de Dívida Privada de prazo não superior a 1 ano | 0,050%              | Min.1 000  | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.24.1.5. Ações e Outros Instrumentos Financeiros                             | 0,150%              | Min. 250   | -           |                   | -                       | -                |
| 7.3.24.1.6. Valores Mobiliários Fraccionados de Dívida                          | 0,0525%             | Min. 250   |             |                   |                         |                  |
| 7.3.24.1.7. Anulação de Negócios  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| 7.3.24.1.7. 1. Com acordo das partes  | -                   | 25.000     | -           |                   |                         |                  |
| 7.3.24.1.7. 2. Sem acordo das contrapartes                                      |                     | 500.000    |             |                   |                         |                  |
| Outras Despesas Associadas  |                     |            |             |                   |                         |                  |
| Não aplicável   |                     |            |             | IVA 14%           |                         |                  |
| Não Aplicável   |                     |            |             |                   |                         |                  |

Legenda:

IS: Imposto de Selo; MN: Moeda Nacional (Kwanza); N.A.: Não Aplicável.

Nota (1) Incide comissão BODIVA e CEVAMA sobre o montante da transação.

Nota (2) Comissão Anual, com cobrança Trimestral. Cobrado na totalidade independentemente do período decorrido desde a data de início da guarda do título.

Nota (3) Comissão cobrada sobre os eventos de pagamento de juros (cupões).

Nota (4) Taxa devida por ambos os intervenientes (Comprador e Vendedor) aquando da negociação.

Nota (5) Os investidores institucionais, também designados por investidores qualificados, são as entidades que realizam grandes volumes de investimento e que são conhecedores dos riscos associados a todo e qualquer instrumento admitido no Mercado Regulamentado. Não beneficiam da protecção que a CMC destina aos investidores não-institucionais.

Nota (6) Relativa ao tratamento da totalidade dos documentos inerentes ao contrato (incluindo registos notariais) por parte do Banco, caso seja solicitado pelo cliente.

Nota (7) Comissão cobrada mensalmente sobre os equipamentos alugados.

Nota (8) Comissão cobrada sobre os equipamentos vendidos.

Nota (9) Incide sobre o montante da transação.

Nota (10) Incide sobre o valor nominal.

Nota (11) Incide sobre o valor emissão.

Nota (12) A comissão também recai sobre o recebimento de ações como forma de pagamento de dividendos.

Nota (13) Com um máximo do equivalente a 500 Euros por evento

Nota (14) Por carta emitida.

Nota (15) Comissão cobrada retroactivamente aos Clientes no caso da não utilização dos TPA a cada três (3) meses por inactividade do equipamento.

Nota (16) Comissão cobrada ao Cliente, pela aquisição de uma nova bateria.

Nota (17) Comissão cobrada ao Cliente, pela aquisição de um carregador extra/novo.

Nota (18) Comissão cobrada ao Cliente, pela aquisição de uma base extra.

Nota (19) Comissão cobrada no acto de solicitação de 2ª via do cartão de supervisor/SIM.

Nota (20) Negociável casuisticamente de acordo com as características da operação.

## A. Serviços Bancários

### 8. Operações com o Estrangeiro

ÍNDICE

#### 8.1. Remessas Documentárias

| Comissões  | Valores sem Imposto |               |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições |
|--|---------------------|---------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|  | %                   | MN            | Valor Anual |                 |                         |                  |
| 1. Remessas de Importação  |                     |               |             |                 |                         |                  |
| 1.1. Registo da Operação   | 1,50%               | -             | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) (4)     |
| 1.2. Comissão de Liquidação  | 0,50%               | (min. 20.000) | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3)(11)     |
| 1.3. Expediente e Comunicação  | -                   | € 60,00       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (7) (11)    |
| 1.4. Despesas de protesto  | -                   | € 30,00       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota(8) (11)     |
| 1.5. Anulação / Cancelamento   | -                   | € 30,00       | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| 1.6. Despesas de alteração   | -                   | € 30,00       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (9) (11)    |
| 2. Remessas de Exportação  |                     |               |             |                 |                         |                  |
| 2.1. Registo / Comunicação e Notificação   | -                   | € 60,00       | -           | IVA 14%         | -                       | -                |
| Outras Despesas Associadas   |                     |               |             |                 |                         |                  |
| Serão repassadas as despesas de correspondente sempre que sejam aplicadas pelo Banco correspondente. |                     |               |             |                 |                         |                  |

#### 8.2. Créditos Documentários

| Comissões  | Valores sem Imposto |         |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições  |
|--|---------------------|---------|-------------|-----------------|-------------------------|-------------------|
|  | %                   | MN      | Valor Anual |                 |                         |                   |
| 1. Créditos Documentários de Importação - Geral  |                     |         |             |                 |                         |                   |
| 1. Comissão de Abertura (flat)   | 1,25%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) (4) (11) |
| 1.2. Comissão de Aumento de valor (a.t.)   | 1,00%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2) (4) (11) |
| 1.3. Comissão de Prorrogação (a.t.)  | 1,00%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (6) (11)     |
| 1.4. Comissão de Liquidação  | 0,25%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (3) (11)     |
| 1.5. Anulação / Cancelamento   | -                   | € 30,00 | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5) (11)     |
| 1.6. Notificação / Expediente e Comunicação  | -                   | € 15,00 | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (11) (12)    |
| 2. Créditos Documentários de Exportação  |                     |         |             |                 |                         |                   |
| 2.1. Comissão de notificação (flat)  | 0,20%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (1) (4) (11) |
| 2.2. Comissão de confirmação (a.t.)  | 1,00%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (10) (11)    |
| 2.3. Comissão de aumento de valor (a.t.)   | 1,00%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (2) (4) (11) |
| 2.4. Comissão de prorrogação (a.t.)  | 1,00%               | -       | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (6) (11)     |
| 2.5. Anulação / Cancelamento   | -                   | € 30,00 | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (5) (11)     |
| 2.6. Notificação / Expediente e Comunicação  | -                   | € 60,00 | -           | IVA 14%         | -                       | Nota (11) (12)    |
| Outras Despesas Associadas   |                     |         |             |                 |                         |                   |
| Serão repassadas as despesas de correspondente sempre que sejam aplicadas pelo Banco correspondente. |                     |         |             |                 |                         |                   |

#### 8.3. Garantias Prestadas sobre o Estrangeiro

| Comissões  | Valores sem Imposto |    |             | Acresce Imposto | Valor anual com Imposto | Outras Condições                                 |
|--|---------------------|----|-------------|-----------------|-------------------------|--|
|  | %                   | MN | Valor Anual |                 |                         |  |
| Garantias Bancárias/ Fianças/ Avals  |                     |    |             |                 |                         |  |
| 8.3.1. Prêmio de emissão (flat)  | 2,50%               | -  | -           | IVA 14%         | 2,85%                   | Inclui estudo e montagem                         |
| 8.3.2. Comissão de garantia (a.t.)   | 2,50%               | -  | -           | IVA 14%         | 2,85%                   | Inclui alteração de valor / prorrogação do prazo |
| 8.3.3. Taxa de execução (flat)   | 0,75%               | -  | -           | IVA 14%         | 0,86%                   | Aplicável em caso de incumprimento               |
| Outras Despesas Associadas   |                     |    |             |                 |                         |  |
| Serão repassadas as despesas de correspondente sempre que sejam aplicadas pelo Banco correspondente. |                     |    |             |                 |                         |  |



## A. Serviços Bancários

### 8. Operações com o Estrangeiro

ÍNDICE

#### Legenda:

**MN:** Moeda Nacional (Kwanza)

**IVA:** Imposto de Valor Acrescentado

**Flat:** Cobrança única

**a.t.** – ao trimestral

#### Notas

Aplica-se Imposto do Selo em função do montante e do prazo da garantia, salvo se as garantias forem materialmente acessórias (constituídas no mesmo dia) de uma operação sujeita a Imposto de Selo:

Prazo inferior a um ano: 0,3%

Prazo igual ou superior a um ano: 0,2%

Prazo igual ou superior a cinco anos: 0,1%

No caso de garantias prestadas pelos clientes ao Banco, a responsabilidade de liquidação e entrega do imposto ao Estado é do cliente.

**Nota (1)** Comissão incide sobre o montante capital contratado.

**Nota (2)** Comissão incide sobre o capital acrescido.

**Nota (3)** Sobre o valor liquidado.

**Nota (4)** Pela utilização de crédito, quando existente, incide Imposto de selo sobre o respectivo valor do contrato, em função do prazo: 0,5% para prazo igual ou inferior a um ano; 0,4% para prazo superior a um ano e 0,3% para prazo igual ou superior a 5 anos. Está prevista uma isenção de Imposto de Selo sobre os créditos à exportação, juros e comissões associados, contanto que se disponha dos respectivos Despachos Aduaneiros.

**Nota (5)** Comissão incide sobre a operação anulada/cancelada.

**Nota (6)** Comissão cobrada trimestralmente sempre que o cliente solicitar a prorrogação do prazo de validade da operação, e calculado de acordo ao período do plano financeiro.

**Nota (7)** Cobrada apenas uma vez e no momento da realização de cada evento, i.e. registo, alteração, cancelamento, apresentação a protesto e liquidação.

**Nota (8)** Despesas cobrada ao Cliente para salvaguardar situações conflituosas que poderão surgir a nível do contrato acordado.

**Nota (9)** Despesas cobradas sobre qualquer alteração do contrato ou condições acordadas anteriormente a pedido do Banco do vendedor por via SWIFT.

**Nota (10)** Comissão cobrada trimestralmente ao Cliente sempre que o Banco tiver o conforto da conformidade da mercadoria acordada entre o Importador e o Exportador.

**Nota (11)** Comissão que incide sobre a conta onde serão debitados os montantes.

**Nota 12** Cobrada uma vez na realização de cada evento (i.e. abertura, alteração com aumento de valor, alteração simples, prorrogação do prazo, cancelamento e liquidação).

## GLOSSÁRIO

| Termo                                  | Definição   |
|--|---|
| Caixa automático                       | Equipamento automático que permite aos titulares de cartões bancários com banda magnética e/ou chip aceder a serviços disponibilizados a esses cartões, designadamente, levantar dinheiro de contas, consultar saldos e movimentos de conta, efectuar transferências de fundos e depositar dinheiro. Os caixas automáticos podem funcionar em sistema real-time (tempo real), com ligação ao sistema automático da entidade emitente do cartão, ou em sistema on-line, com acesso a uma base de dados autorizada que contém informação relativa à conta de depósitos à ordem associado ao cartão de débito.   |
| Cartão de crédito                      | Cartão bancário através do qual é concedida uma linha de crédito, com um montante máximo (plafond) atribuído pela Instituição de crédito, permitindo ao seu titular efectuar compras e/ou levantamentos a crédito (cash-advance) até esse limite. O crédito utilizado pode ser pago na sua totalidade no final de um período definido (v.g. modalidade de pagamento usualmente designada por "fim do mês" ou "100%") ou pode ser pago parcialmente ao longo do tempo, de acordo com um esquema de pagamento previamente acordado. Neste último caso, sobre o saldo que fica em dívida no cartão são cobrados juros. Ao titular do cartão pode também ser cobrada uma comissão anual (i.e., anuidade). |
| Cartão de débito                       | Cartão bancário que permite ao seu titular levantar dinheiro em caixas automáticos (ATM) ou pagar directamente compras com fundos da conta de depósito à ordem associada ao cartão.   |
| TPA - Terminal de Pagamento Automático | Equipamento electrónico que permite aos titulares de cartões bancários efectuarem pagamentos de bens/serviços em estabelecimentos comerciais.   |
| Cash-advance                           | Levantamento de dinheiro a crédito. É a possibilidade conferida ao titular de um cartão de crédito de levantar dinheiro a crédito. O valor deste levantamento a crédito é lançado na respectiva contacartão. A utilização do <i>cash-advance</i> está sujeita ao pagamento das taxas de juro e comissões que devem constar das condições gerais de utilização acordadas com o respectivo emissor do cartão.   |
| Cheque                                 | Instrumento de pagamento que permite ao seu emitente movimentar fundos depositados em contas de depósito à ordem por si tituladas.  |
| Cheque normalizado                     | Impresso de cheque que obedece a um conjunto de normas que têm em vista a sua uniformização em termos de apresentação, formato e texto obrigatório, de forma a facilitar o seu correcto preenchimento.  |
| Comissões                              | Prestações pecuniárias exigíveis aos clientes pelas instituições de crédito como retribuição por serviços por elas prestados, ou subcontratados a terceiros, no âmbito da sua actividade.   |
| Crédito à habitação                    | Contrato de crédito para aquisição, construção e realização de obras em habitação própria permanente, secundária ou para arrendamento, bem como para aquisição de terrenos para construção de habitação própria.  |
| Crédito ao consumo                     | Contrato de crédito celebrado com uma pessoa singular, actuando fora do âmbito da sua actividade comercial ou profissional, para financiar a aquisição de bens de consumo, designadamente computadores, viagens, automóveis, educação, saúde.   |
| Data de disponibilização               | Data a partir da qual o titular pode proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósito sem estar sujeito ao pagamento de juros.   |
| Data-valor                             | Data de liquidação de uma transacção. No caso de depósitos e de transferências, esta é a data a partir da qual os valores podem ser movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros dos saldos credores ou devedores das contas de depósito à ordem.  |
| Débito directo                         | Débito em conta bancária, com base numa autorização de débito em conta e numa instrução de cobrança transmitida pelo credor ou pelo seu representante.  |
| Depósito à ordem                       | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Os fundos depositados são exigíveis a todo o tempo e poderão ou não ser remunerados com base numa determinada taxa de juro.   |
| Depósito à prazo                       | Operação bancária em que os bancos captam fundos, assumindo a qualidade de devedores perante os depositantes. Estes depósitos são exigíveis no fim do prazo por que foram constituídos, podendo, todavia, as instituições de crédito conceder aos seus depositantes, nas condições acordadas, a sua mobilização antecipada.   |
| Despesas                               | Encargos suportados pelas instituições de crédito, que lhes são exigíveis por terceiros e repercutíveis nos clientes, nomeadamente os pagamentos a Conservatórias, Cartórios Notariais, ou que tenham natureza fiscal.  |
| Dia útil                               | Período do dia em que a Instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (actualmente, entre as 8:00 e as 15 horas).  |
| Indexante                              | Taxa de juro utilizada como referência nos empréstimos e depósitos a taxa variável. O juro aplicável é calculado a partir da taxa de juro nominal que corresponde à soma do valor do indexante com um <i>spread</i> . A Euribor é o indexante utilizado. Nos contratos de crédito, o valor do indexante é revisto com uma periodicidade igual à que o mesmo se refere.  |
| Sacado                                 | Instituição de crédito que procede ao pagamento de um cheque, emitido pelo sacador, ao seu beneficiário.  |
| Sacador                                | Pessoa singular ou colectiva que emite um cheque a favor de um beneficiário.  |
| Spread                                 | Diferença entre os preços de oferta de venda e de compra de um determinado activo ou instrumento. Termo também utilizado para referir a componente da taxa de juro, definida pelo banco, contrato a contrato, quando concede um financiamento a taxa variável. O <i>spread</i> , acresce ao indexante, e varia, nomeadamente, em função dos próprios custos de financiamento do banco no mercado interbancário, do risco de crédito do cliente e do valor do empréstimo.  |
| Taxa de juro                           | Custo do dinheiro que se pediu emprestado ou rendimento de uma aplicação financeira efectuada, expresso em percentagem do capital.  |
| Taxa fixa                              | Taxa de juro que se mantém inalterada durante o prazo previsto no contrato e que pode coincidir com a vida do empréstimo.   |

**GLOSSÁRIO (continuação)**

| Termo                                       | Definição   |
|---|---|
| TAN- Taxa Anual Nominal                     | Taxa anual utilizada em operações que envolvam o pagamento de juros, expressando os juros do empréstimo.  |
| Taxa variável                               | Taxa de juro que vai variando ao longo da vida do contrato, de acordo com as alterações verificadas no valor do indexante.  |
| TAEG- Taxa Anual de Encargos Efetiva Global | Taxa que mede o custo do empréstimo para o cliente, por ano, em percentagem do montante emprestado. O cálculo da TAEG engloba todas as comissões do empréstimo, seguros exigidos, juros, despesas com impostos e/ou relativas a registos (se aplicável) e outros encargos que estejam associados ao empréstimo. |
| TANB- Taxa Anual Nominal Bruta              | Taxa de remuneração de aplicações financeiras, como depósitos a prazo.  |
| Transferência bancária                      | Operação realizada através de uma Instituição de crédito que consiste em movimentar fundos entre contas de depósito bancário.   |
| Transferência interbancária                 | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada em Instituição de crédito diferente.   |
| Transferência intrabancária                 | Operação efectuada por iniciativa do ordenante para crédito de conta domiciliada na mesma Instituição de crédito.   |
| IS- Imposto de Selo                         | Imposto que incide sobre todos os actos, contratos, documentos, títulos, livros, papéis, operações e outros factos previstos na tabela geral de impostos.   |
| IVA- Imposto sobre o Valor Acrescentado     | Imposto que incide sobre a despesa ou consumo e tributa o "valor acrescentado" das transações efetuadas pelo contribuinte.  |
| IAC- Imposto sobre Aplicação de Capitais    | Incide sobre os rendimentos provenientes da simples aplicação de capitais.  |