

**Ficha Técnica Informativa de produto financeiro (FTI)**  
**Cartão Pré-Pago Cuia Visa - Pessoas Singulares**

BCGA\_V01 24.06.2024

<b>A. Elementos de Identificação</b>	
<b>1. Identificação da Instituição Financeira</b>	
<b>1.1 Denominação</b>	BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, SA.
<b>1.2 Endereço</b>	Av. 4 de Fevereiro nº 99
<b>1.3 Contactos</b>	Telefone: +244 226 424 400 Endereço de Email: qualidade.reclamacoes@caixaangola.ao
<b>2. Identificação do correspondente bancário (se aplicável)</b>	
<b>2.1 Denominação</b>	Não aplicável.
<b>2.2 Endereço</b>	Não aplicável.
<b>2.3 Contactos</b>	Não aplicável.
<b>3. Data da FTI</b>	
05/07/2024	
<b>B. Descrição das principais características do produto</b>	
<b>1. Tipo de cartão</b>	Cartão Pré-Pago Visa
<b>1.1 Designação comercial do produto</b>	Cartão Pré-Pago Cuia Visa
<b>1.2 Categoria</b>	Débito Visa
<b>2. Limites de Carregamento</b>	
Limite de Carregamento Mínimo: Kz 5 000; Limite de Saldo Máximo: Kz 400 000; Limite Máximo Operações Mensal: Kz 800 000;	
<b>3. Condições de utilização</b>	
Permite efectuar Operações de Levantamentos, Pagamentos Nacionais da rede Multicaixa e Internacionais da rede VISA Consulta de Movimentos e de Saldos na Rede Multicaixa. E-commerce (aquisição de bens e serviços através da internet) em comerciantes virtuais identificados com o símbolo da rede VISA.	
<b>4. Validade (ano)</b>	
4 (anos).	
<b>5. Reembolso do crédito</b>	
<b>5.1 Modalidade do reembolso</b>	Não aplicável.
<b>5.2 Regime de prestações</b>	Não aplicável.
<b>5.3 Montante da prestação</b>	Não aplicável.
<b>5.4 Número de prestação</b>	Não aplicável.
<b>5.5 Periodicidade da prestação</b>	Não aplicável.
<b>5.6 Imputação</b>	2%.
<b>6. Contrato coligado (se aplicável)</b>	
<b>6.1 Bem ou serviço</b>	Não aplicável.
<b>6.2 Preço a pronto</b>	Não aplicável.
<b>7. Garantias</b>	
Não aplicável.	
<b>8. Reembolso antecipado</b>	
<b>8.1 Comissão de reembolso antecipado</b>	Não aplicável.
<b>8.2 Condições de exercício</b>	Não aplicável.
<b>C. Custo do crédito</b>	
<b>1. Taxa de juro anual nominal (TAN)</b>	
<b>1.1 TAN</b>	Não aplicável.
<b>1.2 Regime de taxa de juro</b>	Não aplicável.
<b>1.3 Taxa de juro fixa</b>	Não aplicável.
<b>1.4 Taxa de juro fixa contratada</b>	Não aplicável.
<b>1.5 Indexante</b>	Não aplicável.
<b>1.6 Spread base</b>	Não aplicável.
<b>1.7 Spread contratado</b>	Não aplicável.
<b>1.8 Outras componentes</b>	Não aplicável.
<b>2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)</b>	
Não aplicável.	
<b>3. Encargos incluídos na TAEG</b>	
<b>3.1 Valor total dos encargos</b>	Não aplicável.
<b>3.2 Discriminação dos encargos incluídos na TAEG</b>	Não aplicável.
<b>3.2.1 Comissões de abertura de contrato (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>3.2.2 Comissões de processamento de rendas (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>3.2.3 Anuidades (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>3.2.4 Seguros exigidos (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>3.2.5 Impostos (se aplicável)</b>	De acordo com o preçário em vigor.
<b>3.2.6 Comissões do correspondente bancário (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>3.2.7 Custos conexos (se aplicável)</b>	
(i) Custos com contas de depósito à ordem	Não aplicável.
(ii) Custos com meios de pagamento	Não aplicável.
(iii) Outros custos	Não aplicável.
(iv) Condições de alteração dos custos	Não aplicável.

<b>4. Contratos acessórios exigidos (se aplicável)</b>	
<b>4.1 Seguros exigidos</b>	Não aplicável.
<b>4.1.1 Coberturas mínimas exigidas</b>	Não aplicável.
<b>4.1.2 Descrição</b>	
(i) Custos com conta de depósito à ordem	Não aplicável.
(ii) Periodicidade de pagamento	Não aplicável.
(iii) Prémio de seguro previsível	Não aplicável.
(iv) Outros custos de seguros	Não aplicável.
<b>4.2 Outros contratos exigidos</b>	Não aplicável.
<b>5. Vendas associadas facultativas (se aplicável)</b>	
Não aplicável.	
<b>6. Montante total imputado ao cliente (preencher caso se trate de crédito ao consumo)</b>	
Não aplicável.	
<b>7. Custos notariais (se aplicável)</b>	
Não aplicável.	
<b>8. Custos por falta de pagamento</b>	
<b>8.1 Taxa de juro de mora</b>	Não aplicável.
<b>8.2 Regras de aplicação da taxa de juro de mora</b>	Não aplicável.
<b>8.3 Outros encargos (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>8.4 Consequências da falta de pagamento (se aplicável)</b>	Não aplicável.
<b>D. Outros aspectos</b>	
<b>1. Direito de revogação</b>	
O cliente tem o direito de revogar o contrato no prazo de 15 dias corridos, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 10.º do Aviso n.º 14/2016, sobre deveres de informação no âmbito dos contratos de crédito.	
<b>2. Rejeição do pedido</b>	
O cliente tem direito a ser informado, imediata, gratuita e justificadamente, se o pedido for rejeitado.	
<b>3. Cópia do contrato</b>	
O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta do contrato do cartão pré-pago visa cuja.	
<b>4. Outros</b>	

O Cartão Pré-Pago Cuia Visa é um meio de pagamento para qualquer Pessoa Singular que necessita de um meio de pagamento internacional, sem interesse em possuir um cartão de crédito e que valoriza uma solução simples para controlar, organizar e gerir as despesas com comodidade e segurança. Permite a aquisição de bens e serviços em estabelecimentos Comerciais com o símbolo da rede VISA em Angola e no Estrangeiro.

**Precário:**

Anuidade: Kz 2 500

Emissão: Kz 4 000

Renovação: Isento

Limite de Carregamento Mínimo (Diário): Kz 5 000

Limite de Carregamento Máximo (Mensal): Kz 800 000

Limite Diário de Levantamento no Estrangeiro: USD 400 (ou de acordo com a regra de cada País)

Levantamentos em ATM e POS: (a)

- Angola: 2,50%

- Estrangeiro: 3,00%

Compras:

-Angola: 2,00%

- Estrangeiro: 3,00%

Comissão de carregamento: 2,00%

Substituição de cartão (Perda, roubo, extravio): Kz 3 000

Cartão danificado por motivo imputável ao cliente: Kz 5 000

Cartão danificado por motivo não imputável ao cliente: Isento

Cancelamento: Kz 3 500

Inibição do cartão por roubo ou extravio (lista negra): Kz 3 500

Extracto:

2ª Via do extracto: Kz 3 500

2ª Via do comprovativo de pagamento: Kz 3 500

Reembolso do saldo do cartão: 1 000

Modo de Autenticação: Validação PIN (Código Pessoal Secreto) para transacções presenciais e com o código CVV2 para transacções de Comercio Electrónico. A cada cartão é atribuído um código pessoal (PIN) composto por 4 dígitos. Este código é pessoal e intransmissível, podendo ser alterado nos ATM's, e é de carácter obrigatório nas transacções em ATM's e TPA's.

Adicionalmente, os Cartões Pré-Pagos Mukupela do Caixa Angola dispõem de tecnologia Contactless. Assim, as operações autorizadas e efectuadas nos terminais identificados não necessitam de validação por PIN.

Limite máximo de adesão por entidade (Anualmente):

Não existe, limite máximo anual, permite sim um limite máximo por entidade de até 999.

Limite de activação por identidade por vez: Igual ao nº máximo de Adesão por entidade - 999

O preçário nesta FTI pode ser alterado conforme o preçário em vigor no BCGA: [www.caixaangola.ao/preçário](http://www.caixaangola.ao/preçário)

Comissões e contraprestações por produtos financeiros encontram-se sujeitas a imposto sobre o valor acrescentado (IVA) 14%.

**5. Prazo das condições da FTI**

As informações constantes deste documento são válidas até a data de vencimento do mesmo.

**Disponibilizado previamente ao cliente.**

**Data:** \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente  
(Conforme Ficha de Assinaturas)

Conferência do Balcão