

Relatório de Actividade

Banco Caixa Geral Angola, S.A.

Sociedade Aberta

I TRIMESTRE

2025



MARÇO 2025



Caixa Angola

UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.

Aviso Importante

O objectivo do presente relatório é meramente informativo, não constitui uma oferta ou solicitação de oferta de qualquer produto, serviço ou aconselhamento financeiro.

Pelo seu carácter informativo, este documento deve ser lido em harmonia com todas as outras informações que o Banco Caixa Geral Angola, S.A. tornou públicas.

O BCGA é sujeito a avaliação por auditor externo, no fecho anual das suas contas a Dezembro de cada ano, bem como de forma intercalar, a fecho semestral das suas contas a Junho de cada ano. Em todo o caso, a regularidade trimestral exigida na apresentação deste Relatório de Actividade, implica que os números que nele constam, não tenham sido, em concreto, auditados à data da sua publicação.

Este relatório não deve ser interpretado como uma previsão de distribuição de mais-valias futuras, contendo ou não declarações prospectivas do desempenho e crescimento do negócio.

O Banco não submete à Comissão do Mercado de Capitais (CMC) este relatório para efeitos de revisão ou aprovação. As informações contidas no presente documento não pretendem ser exaustivas e o seu conteúdo não é dirigido ou destinado à distribuição ou utilização por qualquer pessoa ou entidade que seja cidadã, residente ou se encontre em qualquer localidade, estado, país ou outra jurisdição onde tal distribuição ou utilização possa ser contrária à lei, regulamento ou jurisdição que exija qualquer registo ou licenciamento.

Acontecimentos Económicos em destaque

No I trimestre de 2025, a economia global enfrentou um cenário de crescimento moderado. Em 2024, o crescimento mundial foi de 3,2%, ligeiramente abaixo da média histórica de 3,7% registada entre 2000 e 2019. As projecções do Fundo Monetário Internacional (FMI) indicam que o crescimento global deverá ser moderado em cerca de 3,3%, para 2025, reflectindo as dificuldades estruturais e a pressão de factores como altas taxas de juros e tensões geopolíticas.

Relativamente às economias avançadas, espera-se um crescimento de 2,7% em 2025 para os Estados Unidos, impulsionado pela forte procura interna e condições financeiras favoráveis. No entanto, as tensões geopolíticas e os desafios nas cadeias de abastecimento podem afectar a dinâmica económica. Na Zona Euro, o crescimento será mais modesto, estimado em 1%, devido à desaceleração na indústria e à incerteza política. No caso da China, o FMI prevê uma desaceleração do crescimento para 4,6% em 2025, devido à fragilidade da procura interna e às dificuldades associadas às tensões comerciais.

A África Subsaariana deverá registar uma ligeira recuperação, com um crescimento projectado de 4,2% em 2025, embora continue a enfrentar desafios significativos como os desastres climáticos e a volatilidade nos preços das *commodities*. As economias mais frágeis da região terão dificuldades para atingir taxas de crescimento mais elevadas.

O comércio global continuará a crescer a um ritmo moderado, impactado pela incerteza nas políticas comerciais e pela volatilidade nos mercados financeiros. O fortalecimento do dólar norte-americano (USD) e as tensões geopolíticas poderão afectar negativamente o comércio, especialmente nos mercados emergentes, dificultando a estabilidade económica. A recuperação global permanecerá gradual e será marcada por desafios estruturais e riscos financeiros.

Os dados mais recentes do Instituto Nacional de Estatística (INE) revelam um crescimento económico acima das expectativas para Angola em 2024, contrariando as projecções mais conservadoras do FMI e do Banco Mundial (BM). Enquanto essas Instituições previam um crescimento mais contido, com o FMI a apontar para 2,4% e o BM para 3,2%, os números do INE indicam um crescimento homólogo do Produto Interno Bruto (PIB) de 4,4% em relação ao ano de 2023, impulsionado pela expansão de vários sectores como a produção diamantífera (62,4%), a actividade pesqueira (13,7%), correios e telecomunicações (6,4%) e a exploração petrolífera (2,9%).

Para o ano de 2025, o Executivo angolano espera obter um crescimento do PIB de 4,1%. O sector não petrolífero deverá crescer 5,1%, reflectindo um impulso na diversificação da economia, enquanto que o sector petrolífero, incluindo a produção de gás, deverá crescer 1,6%.

Inflação

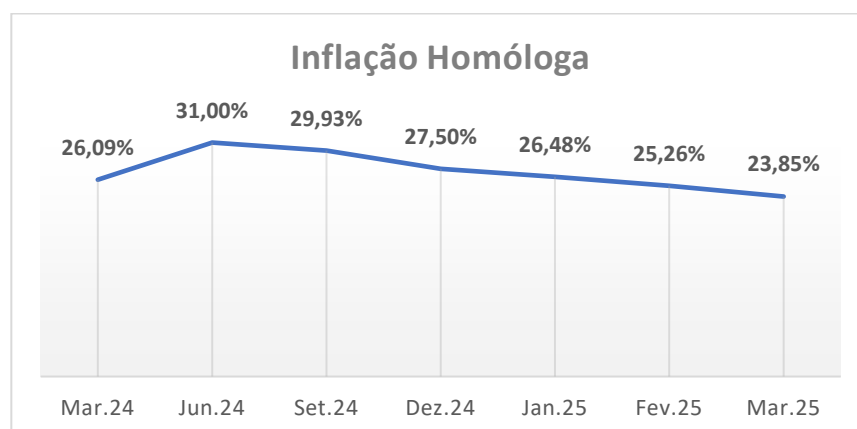
A nível das taxas de inflação nas principais economias, a prioridade continua a ser alcançar uma desinflação sustentada, garantindo simultaneamente a estabilidade financeira, à medida que os bancos centrais mantêm uma postura restritiva tendo em vista o restabelecimento da estabilidade de preços, o reforço da supervisão financeira e a monitorização dos riscos.

Para 2025, a previsão da taxa de inflação global para o I trimestre é de uma moderação contínua, com a expectativa de que a inflação se estabilize em torno de uma média de 2,7% ao longo de 2025-2026. Este valor está alinhado com as metas de inflação estabelecidas tanto por economias avançadas como por economias emergentes. A diminuição da inflação será impulsionada pela desaceleração da procura de serviços, pelo abrandamento dos mercados de trabalho e pelo arrefecimento do crescimento dos salários, além da queda dos preços das matérias-primas.

No final do I Trimestre de 2025, a taxa de inflação registou um valor de 23,85%, o que representa uma redução de 2,24 pontos percentuais em comparação com o período homólogo de 2024, de acordo com o relatório do Índice de Preços no Consumidor Nacional (IPCN), divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística do país.

Relativamente à inflação mensal, o Índice de Preços no Consumidor Nacional registou uma variação de 1,38% em Março de 2025, face aos 1,59% observado no mês anterior, havendo desse modo uma desaceleração de 0,21 pontos percentuais.

A classe “Alimentação e bebidas não alcoólicas” foi a que mais contribuiu para o aumento do nível geral de preços com 0,84 pontos percentuais durante o mês de Março, seguida das classes: “Bens e serviços diversos” com 0,11 pontos percentuais, “Transportes” com 0,09 pontos percentuais e “Saúde” e “Vestuário e Calçado” com 0,07 pontos percentuais cada.



Petróleo

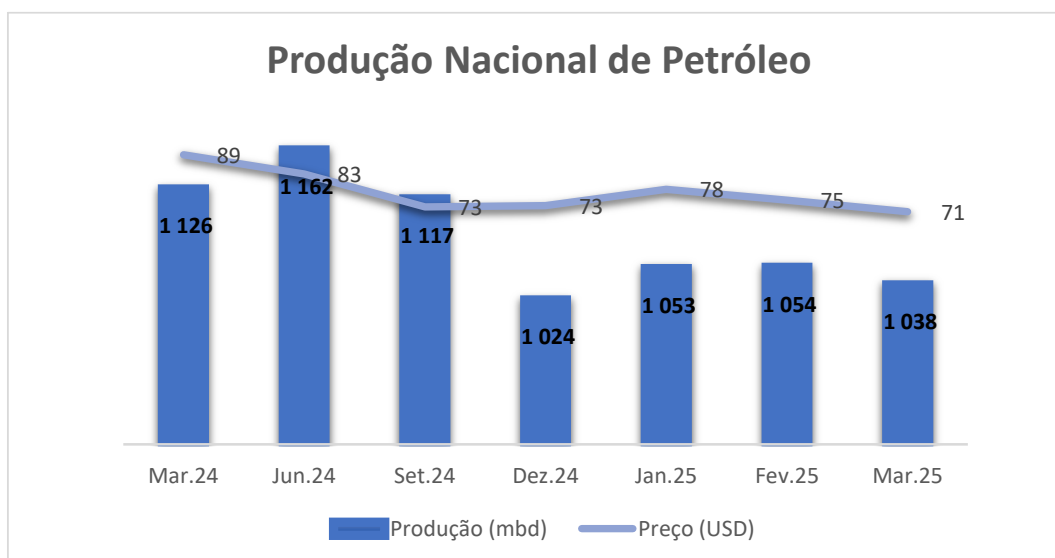
No mercado das *commodities* energéticas, o preço médio do petróleo *Brent* em 2024 situou-se em 80 dólares por barril, conforme o Banco Mundial. Para 2025, as previsões apontam para uma redução adicional, com o preço médio anual do *Brent* a atingir 73 dólares por barril. Esta tendência deve-se ao excesso de oferta global, estimado em 1,2 milhões de barris por dia, reflectindo uma estabilização da procura na China desde 2023 e aumentos na produção por parte de países não pertencentes à Organização dos Países Exportadores de Petróleo (OPEP).

Em Janeiro e Fevereiro de 2025, os preços do petróleo registaram aumentos devido às expectativas de uma oferta mais restrita, influenciada por conflitos geopolíticos e pela redução das incertezas económicas na China. No entanto, o excesso de oferta global deverá moderar os efeitos desses factores, limitando os

aumentos de preços. Assim, apesar das flutuações sazonais, espera-se que os preços do *Brent* se estabilizem em torno dos 73 dólares por barril ao longo de 2025, reflectindo o equilíbrio entre oferta e procura no mercado global.

A nível nacional, a produção média diária para o mês de Março de 2025 foi de 1 037 591 barris de petróleo, com um preço médio de USD 71,32, fixando-se 1,9% acima da estimativa orçamental (USD 70 por barril) e 19,6% abaixo comparativamente ao período homólogo (USD 88,75 por barril), de acordo com dados da Agência Nacional de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (ANPG).

O Executivo angolano mantém o compromisso de sustentar a produção de petróleo, prevendo uma produção média diária de 1,098 milhão de barris em 2025, ao preço de USD 70 por barril.



Taxas de juro

Após um longo período de políticas monetárias restritivas devido à pandemia, os principais bancos centrais, como o Banco Central Europeu (BCE) e a Reserva Federal dos Estados Unidos (FED), reduziram as taxas de juro, reflectindo a estabilização da inflação, que agora converge para o objectivo de 2%. Esta mudança visa apoiar o crescimento económico, estimulando o consumo e os investimentos.

A redução das taxas pelo BCE e pela FED surge como resposta à desaceleração económica, sendo um esforço para impulsionar a recuperação. Economias emergentes como a angolana podem beneficiar da recuperação dos preços das *commodities* e do aumento dos investimentos estrangeiros, especialmente no sector energético.

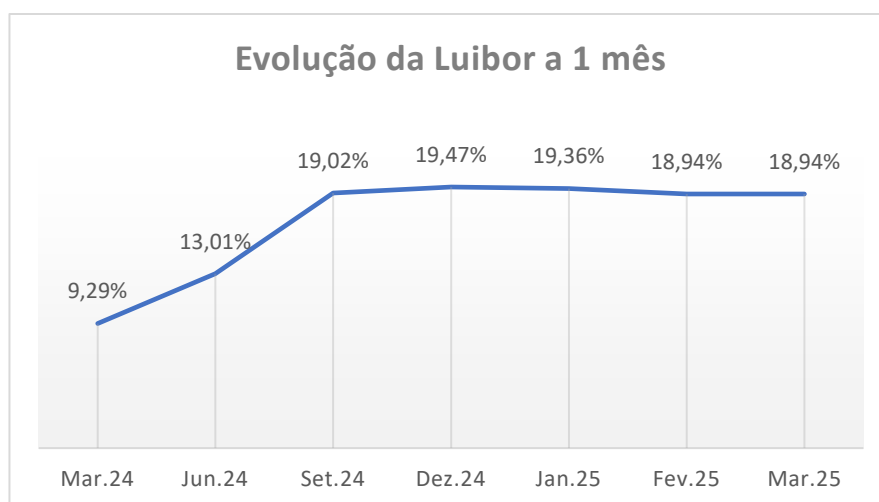
O Banco Popular da China manteve a sua *Loan Prime Rate* em 3,25%, adoptando uma postura mais cautelosa, dada a dinâmica inflacionária diferente. Esta decisão poderá afectar gradualmente a

recuperação económica global, especialmente para países exportadores de *commodities*, favorecendo o comércio e os investimentos internacionais.

O Banco Nacional de Angola (BNA) tem adoptado uma postura monetária restritiva, elevando a taxa de juros básica para 19,50%.

No mercado interbancário, assistiu-se a uma ligeira inversão no crescimento da taxa Luibor nas diversas maturidades, devido a uma combinação de factores relacionados com a política monetária do BNA e com as condições económicas do país.

A Luibor Overnight, que serve de referência para os empréstimos interbancários, caiu para 20,61% em Março de 2025, depois de atingir os 22,67% em Dezembro de 2024, a taxa de referência Luibor a 1 mês, fechou no mês Março de 2025 em 18,94%, e a Luibor a 12 meses, fechou a 22,01%.



Mercado Cambial

A política cambial de Angola reflecte uma abordagem de maior estabilidade e flexibilidade, com foco em controlar a inflação e promover o crescimento económico.

No mês de Março de 2025, as taxas de câmbio do dólar norte-americano (USD) e da moeda da zona euro (EUR), face à moeda nacional, fixaram-se nos seguintes valores:

- USD - A taxa de câmbio no mercado formal manteve-se constante em torno de USD/Kz 912,000 e um valor de USD/Kz 1 203,840 no mercado informal, com um *gap* de 32% em relação à taxa do BNA;
- EUR - A taxa de câmbio registou uma apreciação de 3,97%, fixando-se em EUR/Kz 987,149, em comparação com os Kz 949,483 de Dezembro de 2024.

Compromissos Sociais

O Caixa Angola posiciona-se como uma instituição de confiança, parceira da sociedade angolana, apoiando as empresas na expansão dos seus negócios e na satisfação das suas aspirações individuais. O enorme potencial da estrutura demográfica do país, bem como as expectativas de melhoria do ambiente económico e social, tornam-no num mercado apetecível, não isento de riscos, mas rico em oportunidades, podendo o Caixa Angola proporcionar aos seus clientes a experiência e o conhecimento local necessário para operar um negócio bem sucedido em África, explorando a rede do Grupo Caixa Geral de Depósitos (CGD) com vista a intermediar actividades de entidades estrangeiras não presentes em Angola, capitalizando na percepção de robustez e de confiança do Grupo.

O Caixa Angola tem vindo assim, a implementar soluções alternativas e seguras, que o mantenham activo na promoção de projectos que vão ao encontro dos valores da Marca, da sua missão Institucional, que promovam a literacia bancária da sociedade angolana, a inovação, a divulgação tecnológica e cultural.

Neste contexto, o Caixa Angola realizou e apoiou, no I trimestre de 2025 os eventos abaixo descritos:

Promoção de literacia financeira

- Publicação de informação sobre literacia financeira, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio 2020.

Promoção da responsabilidade social

- Patrocínio para formação académica de 5 jovens incluídos no programa Angola *Talents* desenvolvido pela Associação Promoção, Desenvolvimento, Prosperidade e Tecnologia (PDPT);
- Realização de uma palestra aos colaboradores do Banco, no dia 23 de Janeiro, sobre a “Saúde Mental” visando promover a conscientização e o cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho;
- Realização de uma palestra aos colaboradores do Banco, no dia 28 de Janeiro, sobre a “Cólera”. Em virtude da epidemia que tem afectado o país e considerando os municípios afectados, abordou-se temas como sintomas, tratamento, causas e prevenção da doença;

Promoção da celebração de efemérides nacionais e internacionais

- Envio de postal digital a todos os colaboradores sobre as várias efemérides assinaladas;
- Publicação de mensagens ilustradas alusivas às efemérides, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio de 2020:
 - ✓ Dia da Cidade de Luanda, 25 de Janeiro de 2025;
 - ✓ Dia Internacional da Privacidade de Dados, 28 de Janeiro de 2025;
 - ✓ Dia Internacional da Mulher, 8 de Março de 2025;
 - ✓ Dia do Pai, 19 de Março de 2025.

Promoção das Artes e da Cultura – CAIXA ARTES

- Memorial Dr. António Agostinho Neto (MAAN) – Concertos Musicais 2025:
 - ✓ Heróide, 27 de Fevereiro, MAAN;
 - ✓ Mário Gomes, 27 de Março, MAAN.

Participação/apoio em Fóruns, Feiras e Conferências com temáticas agregadoras de valor para o sector bancário e para a sociedade em geral

- Participação na Conferência sobre Oportunidades de Financiamento ao Sector Produtivo, organizada pelo Banco Nacional de Angola, 20 de Março;
- Distinção com diploma de mérito pelo Banco Nacional de Angola, reconhecendo o desempenho excepcional do Banco no exercício das suas actividades, no âmbito do Aviso nº. 10/2024 de 06 de Abril, sobre a Concessão de Crédito ao Sector Real da Economia, 20 de Março.

Destaques da actividade

No I trimestre de 2025, o Banco Caixa Geral Angola registou os seguintes dados relativos à sua performance:

Resumo Balanço / Valores em milhares de Kz

DESCRIÇÃO	DEZ 24	MAR 25	YTD	
Activo Líquido	1 091 317 412	1 087 507 506	-3 809 906	-0,3%
Crédito Bruto	406 830 061	403 777 502	-3 052 559	-0,8%
Títulos	271 201 628	260 557 438	-10 644 190	-3,9%
Recursos de Clientes	895 478 398	878 770 544	-16 707 854	-1,9%
Capital Próprio	171 274 052	157 425 588	-13 848 464	-8,1%

O Activo Líquido apresentou um ligeiro decréscimo de 0,3%, situando-se nos Kz 1 087 508 milhões, em comparação com os Kz 1 091 317 milhões registados ao fecho de 2024.

O total de crédito concedido no I trimestre de 2025 foi de Kz 26 811 milhões, tendo o crédito acumulado atingido o montante de Kz 403 778 milhões, com uma ligeira redução de 0,8% face ao fecho de 2024. Ao abrigo do Aviso 10/2024 do Banco Nacional de Angola, sobre a Concessão de Crédito ao Sector Real da Economia, o Banco regista operações de crédito até o I Trimestre de 2025, no valor de Kz 41 016 milhões, registando um aumento de 7,8% face ao IV Trimestre de 2024.

Apesar dos visíveis resultados da estratégia do Banco para retenção e captação de recursos, os depósitos de clientes registaram uma ligeira redução de 1,9%, de Kz 895 478 milhões para Kz 878 771 milhões face ao fecho do IV trimestre de 2024, com uma distribuição equilibrada entre a moeda nacional (51,9%) e a estrangeira (48,1%).

O Capital Próprio registou uma redução de 8,1%, justificado pelo efeito da contabilização da distribuição de dividendos sobre os resultados do exercício de 2024, aprovada em Assembleia Geral de 28 de Março de 2025.

Resumo DR / Valores em milhares de Kz

DESCRIÇÃO	MAR 24	MAR 25	YOY	
Margem Financeira	13 884 987	17 899 719	4 014 732	28,9%
Margem Complementar	6 275 082	3 459 160	-2 815 922	-44,9%
Produto Bancário	20 160 069	21 358 879	1 198 810	5,9%
Custos de Estrutura	6 738 290	8 290 115	1 551 825	23,0%
Resultado Líquido	11 280 172	11 203 581	-76 592	-0,7%

O Produto Bancário ascendeu a Kz 21 359 milhões no I trimestre de 2025, registando um crescimento de 5,9% em comparação com o período homólogo. Este desempenho foi impulsionado maioritariamente pela

Margem Financeira, que passou de Kz 13 885 milhões no I Trimestre de 2024 para Kz 17 899 milhões em 2025, representando um crescimento de 28,9%.

O crescimento da Margem Financeira é justificado pelo aumento dos proveitos de crédito a clientes, superiores a 30% face ao período homólogo, como resultado do crescimento sustentado da carteira em moeda nacional. Adicionalmente, os proveitos de aplicações de liquidez via Mercado Monetário Interbancário, registaram um aumento em cerca de 39,5% face ao período homólogo.

Os Custos de Estrutura, em termos homólogos, tiveram um crescimento de 23% (0,85% abaixo da taxa de inflação homóloga de Março de 2025), tendo atingido um montante de Kz 8 290 milhões, com uma variação de Kz 1 552 milhões face ao homólogo.

Principais indicadores

Indicadores de actividade

DESCRIÇÃO	DEZ 24	MAR 25	Var. p.p.
Retorno sobre Activos (ROA)	4,6%	4,2%	-0,5%
Retorno sobre o Capital (ROE)	33,5%	28,7%	-4,8%
<i>Cost to Income</i>	31,6%	37,3%	5,7%
NPL	3,9%	4,4%	0,5%
Rácio de cobertura de vencido	450,0%	345,0%	-105,0%
Rácio de Transformação	43,7%	44,2%	0,4%
Rácio de Solvabilidade	24,0%	22,5%	-1,6%

- A rentabilidade dos Activos e do Capital (ROA e ROE) de 4,2% e 28,7% respectivamente, no fim do I trimestre de 2025, representam retornos apreciáveis, sustentáveis para o património do Banco, em níveis interessantes para os accionistas e investidores no capital do Banco.
- O Rácio de Eficiência (*Cost-to-income*) agravou em 5,7 p.p., tendo atingido a cifra de 37,3% face aos 31,6% de Dezembro de 2024, como resultado dos investimentos que têm vindo ser realizados, sobretudo no último ano e que começaram agora a ser amortizados, com destaque para os investimentos em Cibersegurança, e da alteração de preços entretanto ocorrida, derivada da elevada inflação, com impacto directo nos custos. Acresce uma performance inferior ao esperado da receita, em especial no que concerne a margem complementar, muito afectada pela volatilidade do EUR/USD.

- O Rácio NPL (*Non-Performing Loan*) situou-se em 4,4% no I trimestre de 2025, com um acréscimo de 0,5 p.p, comparativamente aos 3,9% verificados no IV trimestre de 2024. O rácio de cobertura do crédito vencido situou-se em 345%.
- O rácio de transformação, que tem registado uma melhoria considerável, cresceu 0,4 pontos percentuais no I trimestre de 2025, fixando-se em 44,2%, em comparação com os 43,7% do trimestre anterior.

Indicadores de estrutura

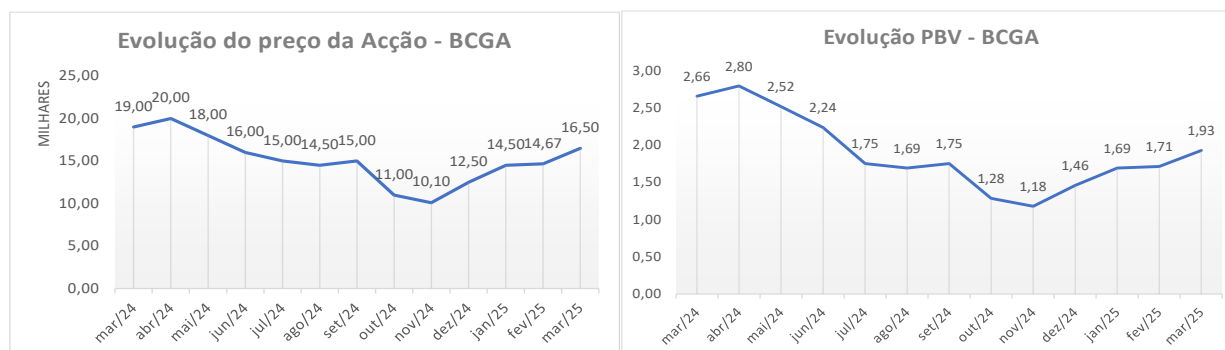
No I trimestre de 2025, o Caixa Angola contava com 498 colaboradores, dos quais 226 estavam afectos à área de negócio e 272 às áreas de suporte. Relativamente aos canais de distribuição, o Caixa Angola dispõe de 27 balcões (incluindo 2 Centros *Affluents*), 4 centros de empresa, 108 ATM (Terminal de <caixa Automático) e um total de 3 760 TPA (Terminal de Pagamento Automático) activos. Adicionalmente, a rede de serviços bancários inclui ainda os ATM *Centers Kiosks*, compostos por máquinas ATM e MDA (Máquina de Depósito Automático), disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Relativamente aos canais digitais, do total da carteira de clientes, que conta com 94 494 clientes no I Trimestre de 2025, 48% são utilizadores do serviço *mobile* Caixa Directa, correspondendo a 45 011 clientes. No que se refere aos clientes activos, que totalizam 51 141, 84% são utilizadores do serviço *mobile* Caixa Directa equivalente a 42 733 clientes.

Indicadores relativos às Acções do BCGA

No final do I trimestre de 2025, o Banco registou uma capitalização bolsista de Kz 329 980 milhões, reflectindo uma subida de 32% em relação ao IV trimestre de 2024. A acção do BCGA foi a mais negociada durante o I trimestre do ano, representando 46,12% do volume negociado e 33,21% da liquidez movimentada, entre as acções das quatro Instituições cotadas em Bolsa.

As acções do BCGA fecharam o I trimestre de 2025 com o preço de Kz 16 499, o que representa um ganho de 229,98% em comparação com o preço de admissão em Bolsa (Kz 5 000) e um aumento de 31,99% face ao preço de fecho do IV trimestre de 2024 (Kz 12 500), com um PBV de 1,93 vezes, com base nos capitais próprios a fecho de Dezembro de 2024.



O BCGA aprovou a distribuição de Kz 1 227,55 em dividendos por acção para o exercício de 2024, um montante superior em 36,74% aos dividendos distribuídos no exercício de 2023, que foram de Kz 897,71.

O número de accionistas no I trimestre de 2025 cresceu cerca de 13% em relação ao IV trimestre de 2024, passando de 1 409 para 1 596.

A acção do BCGA registou no I trimestre de 2025 um ganho por acção de Kz 2 505,24, o que representa um aumento de 127,49% face ao ganho por acção registado no I trimestre de 2024, que foi de Kz 1 101,24.

Luanda, 16 de Abril de 2025

Linha Caixadirecta Angola 24H | +244 226 424 424

Um serviço de atendimento telefónico, disponível para si 24H
por dia, todos os dias do ano.



UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.

<https://www.caixaangola.ao/>



<https://www.caixaangola.ao/>