

GUIA DO UTILIZADOR

CARTÃO DE CRÉDITO CAIXA ANGOLA BUSINESS.



**Privilégios que combinam
com a sua empresa.**

 **Caixa Angola**
UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.

01
Introdução

02
Enquadramento
da Oferta

03
Benefícios Cartões
de Crédito Caixa
Angola Business

01. INTRODUÇÃO

Guarde-o em local seguro e acessível, para consultar sempre que necessitar.

Este Guia do Utilizador foi elaborado com o objectivo de disponibilizar ao Titular do Cartão de Crédito Caixa Angola *Business Classic* e *Gold* informação detalhada de auxílio à utilização do Cartão de Crédito, em Angola e no Estrangeiro.

Os Cartões de Crédito Caixa Angola *Business Classic* e *Gold* proporcionam aos seus Utilizadores um conjunto vasto de benefícios, nomeadamente:

- Acesso a crédito gratuito de 20 a 50 dias, em todas as operações realizadas em Angola ou no estrangeiro;
- Tranquilidade de poder utilizar um *plafond* de crédito para as mais diversas necessidades sem estar dependente do saldo disponível à Ordem;
- Flexibilidade nas modalidades de pagamento disponíveis;
- Segurança e controlo de despesas, através da disponibilização de um extracto mensal detalhado das transacções realizadas com o seu Cartão;
- Seguro de Acidentes Pessoais e Assistência em Viagem, em parceria com a Seguradora Fidelidade Angola S.A.;
- Serviços Globais de Assistência ao Cliente;
- Acesso a um vasto pacote de benefícios através de parcerias internacionais da rede VISA. Aceda ao *site* da Visa (www.visa.com) e beneficie de uma ampla gama de descontos em vários comerciantes, com a apresentação do seu Cartão de Crédito Caixa Angola *Business*.

02 ENQUADRAMENTO DA OFERTA



02.1. OPERAÇÕES QUE PODE REALIZAR

- Efectuar pagamentos, a crédito, de bens e serviços em qualquer estabelecimento nacional e internacional aderente à rede VISA, de acordo com o limite de crédito disponível;
- Efectuar transacções de comércio electrónico;
- Realizar levantamentos de numerário a crédito, *cash advance*, em Angola e no estrangeiro, nos caixas automáticos (ATM) e balcões das agências bancárias identificadas com o símbolo da VISA.

02.2. COMO PROCEDER PARA PAGAR AS SUAS COMPRAS

- Apresente o Cartão, devidamente assinado, nas transacções que obrigam a validação por PIN;
- Valide a transacção aproximando o seu Cartão ao terminal de pagamento automático, se este estiver equipado com a tecnologia *contactless*, ou insira o Chip/EMV (Europay, Mastercard e Visa), e valide com o seu PIN (número de identificação pessoal) ou assine o talão da compra, conforme está no painel de assinatura no verso do Cartão.
 - As transacções *contactless* têm limites por operação de, aproximadamente, EUR 50,00 (ou equivalente em outra moeda estrangeira), não podendo ser efectuado mais de 5 operações consecutivas;
 - Se atingir o limite de transacções consecutivas sem introduzir o PIN só poderá voltar a fazer uma nova transacção com pagamento *contactless* após realizar uma operação num terminal de pagamento automático (TPA) ou em caixa automático (ATM) na qual insira o PIN do Cartão.
- Se lhe for solicitado, apresente um documento de identificação (esta é uma regra de segurança internacional, para sua protecção);
- Guarde a cópia do recibo e certifique-se de que lhe devolvem o Cartão no final da transacção;
- Nunca perca o seu Cartão de vista. Reforçamos que, por razões de segurança, o PIN do seu Cartão é pessoal e intransmissível, não o divulgue nem o anote.

02.3. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

Os levantamentos de numerário a crédito – operações de *cash advance* – em Angola e no estrangeiro, estão restritos aos seguintes limites:

- Em Angola – Limite diário de AKZ 50.000,00 (AKZ 25.000,00 por operação);
- No estrangeiro – Limite diário de USD 400,00 (ou equivalente a outra moeda estrangeira).

Para mais informações contacte o seu Gestor, Agência ou Centro de Empresas Caixa Angola.

02.4. EXTRACTO

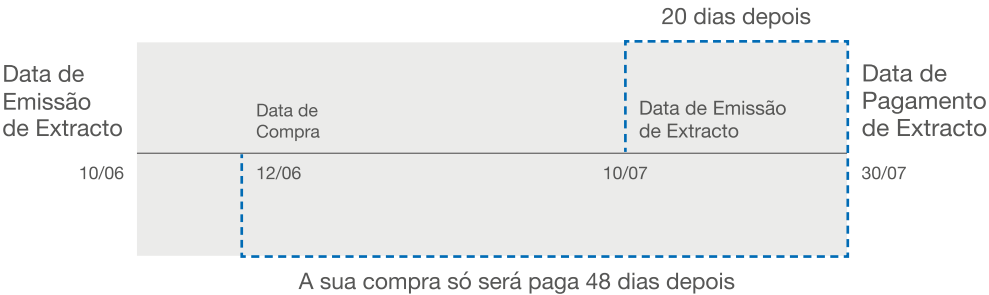
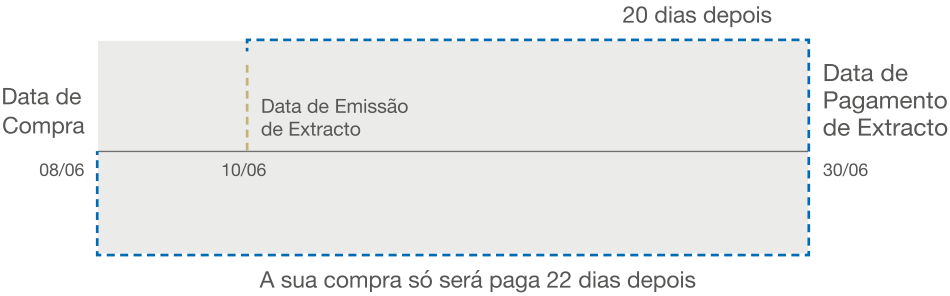
Uma das vantagens de efectuar o pagamento das despesas realizadas com os Cartões de Crédito Caixa Angola *Business* é ter a possibilidade de conferir todas as utilizações do Cartão antes de as pagar. O Caixa Angola disponibiliza mensalmente, por email, e em qualquer Agência, CEP ou no serviço Caixadirecta Angola o extracto do Cartão com toda a informação referente à:

- Transacções efectuadas;
- Total do saldo em dívida;
- Montante a pagamento;
- Data limite de pagamento;
- Encargos, comissões e impostos (se aplicável).

Mensalmente será efectuado um débito na conta bancária associada ao Cartão, pelo valor em dívida. Caso o pagamento ultrapasse a data limite de pagamento ou não liquidar o total do saldo, serão calculados juros sobre o montante em dívida à taxa de juro em vigor no Caixa Angola.

02.5.
COMO
REGULARIZAR
A DÍVIDA DO
SEU CARTÃO

Ao utilizar o Cartão de Crédito Caixa Angola Business beneficia de um período de crédito gratuito de 20 até 50 dias, tempo que decorre entre a data em que fez a compra com o seu Cartão e a data em que realiza o pagamento.



A regularização do saldo devedor do seu Cartão será sempre efectuada por débito automático da conta de depósitos à ordem associada, através de uma das modalidades de pagamento escolhida no preenchimento da proposta de adesão, nomeadamente: 50% ou 100% do saldo em dívida.

A sua conta de depósitos à ordem será debitada na data limite indicada no extracto mensal do Cartão, pela importância respectiva.

Os pagamentos efectuados após a data limite de pagamento apresentada no extracto e a modalidade de pagamento inferior a 100% do saldo em dívida, estão sujeitos ao cálculo de juros, sobre o valor em dívida, à taxa de juro em vigor no Caixa Angola. A modalidade de pagamento de 100% não está sujeita à incidência de taxa de juro.



02.6. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA/ EMERGÊNCIA

Em caso de perda, furto ou roubo do seu Cartão, em Angola ou no estrangeiro, deverá comunicar de imediato a ocorrência através dos seguintes contactos:

Linha Caixadirecta Angola 24H:

+244 226 424 424 ou +244 923 120 255

Linha de Apoio Multicaixa 24h:

+244 222 641 840 ou +244 923 168 840

Está ainda ao seu dispor um Serviço de Assistência Global da VISA (GCAS), através dos contactos de telefone a seguir indicados (chamada paga no destinatário), mediante o país onde o Utilizador do Cartão se encontre.

O GCAS fornece um conjunto de serviços atendimento multilingue de valor acrescentado em todo mundo, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Nomeadamente:

- Assistência no caso de perda, furto ou roubo do Cartão;
- Substituição de emergência do Cartão;
- *Cash advance* de emergência;
- Consultas e informações sobre o país onde estiver, nomeadamente, atracções turísticas, hotéis entre outros.

Os Serviços Globais de Emergência e Assistência em Viagem oferecem apoio e aconselhamento gratuito aos titulares de Cartões de Crédito Caixa Angola *Business*. No entanto, a contratação de serviços prestados está sujeita a encargos suportados pelo utilizador do Cartão.

**INFORMAÇÕES
GERAIS**

País	Telefone	País	Telefone
África do Sul	0800-990-475	Hong Kong	800-96-7025
Alemanha	0800-811-8440	Indonésia	001-803-1-933-6294
Arábia Saudita	1-800-10866-654-0129	Israel	1-80-914-1605
Argentina	0800-666-0171	Itália	800-819-014
Austrália	1-800-125-440	Japão	00531-11-1555
Áustria	0800-200-288-800-892-8134	Jordânia	1-880-0000-888-557-4442
Bélgica	0800-1-8397	Malásia	1800-80-0159
Bolívia	800-10-0188	Marrocos	002-11-0011-866-654-0163
Brasil	0800-1-891-3680	Maurícias	01-120-866-654-0165
Bulgária	00-800-0010-888-557-4446	México	001-800-847-2911
Canadá	1-800-847-2911	Portugal	800-8-11-824
Chile	1230-020-2136	Qatar	0800-011-77-888-557-4428
China	10-800-711-2911	Reino Unido	0800-89-1725
Coreia do Sul	00798-11-908-8212	Senegal	810-3072-888-557-4451
Dinamarca	80-010277	Singapura	800-110-0344
E.A.U.	8000-121-866-654-0112	Suécia	020-795-675
Espanha	900-99-1124	Suiça	0800-89-4732
E.U.A.	1-800-847-2911	Venezuela	0800-1-002167
Filipinas	1-800-1-111-9015		
Finlândia	0800-11-0057		
França	0800-90-1179		

Caso não consiga efectuar a ligação para o número indicado na lista, ou o país onde se encontre não conste da mesma poderá ligar para +1 303 967 1096 ou aceder ao website da VISA através dos seguintes links:

www.visa.com.ar/content/dam/VCOM/download/personal/security/gcas_general_numbers.pdf

www.visa.co.ao/support/consumer/card-benefits.html

03 BENEFÍCIOS



03. BENEFÍCIOS DO TITULAR DO CARTÃO VISA BUSINESS DO CAIXA ANGOLA

Os Cartões de Crédito Caixa Angola *Business* oferecem aos seus utilizadores, um pacote de benefícios especiais, que abrangem várias categorias, através de descontos, promoções, entre outras ofertas nas áreas hotelaria, viagens, *rent-a-car* e *lifestyle*. Usufrua de experiências únicas, com total comodidade e segurança que só Cartão de Crédito Visa *Business* do Caixa Angola lhe oferece.

Para consulta dos benefícios adicionais com parceiros Visa, onde pode desfrutar de excelentes descontos nos pagamentos com o seu Cartão, consulte a nossa página de cartões em www.caixaangola.ao, conheça os benefícios adicionais com parceiros VISA e desfrute de excelentes descontos nos pagamentos com o seu Cartão de Crédito *Business* do Caixa Angola.

OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS

RENT-A-CAR

SERVIÇOS DE ENTREGA

SEGUROS

RESTAURANTE-CAFÉ

HOTELS & RESORTS

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA AO PORTADOR DO CARTÃO

NOTA

Os descontos e prazos das campanhas são dinâmicos e obedecem as regras de actualização da VISA.

03. BENEFÍCIOS DO TITULAR DO CARTÃO VISA BUSINESS DO CAIXA ANGOLA

Em parceria com a Seguradora Fidelidade Angola, o Caixa Angola disponibiliza aos seus Clientes detentores de Cartões de Crédito Caixa Angola *Business* um pacote de seguros com um nível de protecção de excelência com cobertura em Acidentes Pessoais e Assistência em Viagem.

SEGUROS DE ACIDENTES PESSOAIS

Coberturas e Capitais por Pessoa - MIP (Morte ou Invalidez Permanente P/Acidente): A responsabilidade máxima garantida por este contrato e observada por evento e pessoa segura é de:

- **Cartão de Crédito Caixa Angola *Business Classic* – USD 75.000,00**
- **Cartão de Crédito Caixa Angola *Business Gold* - USD 50.000,00**

Âmbito da Cobertura e Exclusões

Conforme condições gerais do Seguro de Acidentes Pessoais da Fidelidade Angola S. A., atribuídas no Âmbito da adesão ao cartão, considera-se acidente o acontecimento de carácter súbito externo e imprevisível para o tomador do seguro, pessoa segura e beneficiário que cause à pessoa segura lesões corporais, invalidez permanente, incapacidade temporária ou morte verificadas clinicamente nos prazos referidos nas condições gerais.

Sem prejuízo de serem aplicadas todas as exclusões constantes nas condições gerais destacam-se as seguintes:

- **Utilização de veículos motorizados de 2 ou 3 rodas e moto-quatro;**
- **Trabalhos em *off shore* e deslocações;**
- **Prática de desportos motorizados e perigosos;**
- **Prática desportiva federada ou profissional;**
- **Lesões pré-existent;**
- **Danos causados por animais e/ou decorrentes de picadas de insectos.**

Invalidez Permanente por Acidente: pagamento da percentagem de invalidez resultante do sinistro.

03. BENEFÍCIOS DO TITULAR DO CARTÃO VISA BUSINESS DO CAIXA ANGOLA

SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

O seguro garante, em caso de acidente, e consoante as coberturas contratadas, a prestação de assistência ao portador do Cartão de acordo com o quadro de coberturas e capitais. Poderá ainda solicitar a emissão de uma apólice para solicitação de vistos em Consulados/Embaixadas. Para o efeito, contacte o seu Gestor ou dirija-se a uma Agência/CEP do Caixa Angola e formalize o pedido de certificado de Seguro de viagem.

Coberturas	Capitais (AOA)
Informação Médica	Ilimitado
Controlo Médico	Ilimitado
Despesas Farmacêuticas e Hospitalares	EUR 30.000,00
Franquia	EUR 25,00
Despesas de Estadia Após Hospitalização – por dia	EUR 50,00
Despesas de Estadia Após Hospitalização – máximo	EUR 500,00
Envio Urgente de Medicamentos para o Estrangeiro	Ilimitado
Acompanhamento de Pessoa Segura - Transporte	Ilimitado
Acompanhamento de Pessoa Segura – Estadia Diária	EUR 50,00
Acompanhamento de Pessoa Segura – Estadia Máxima	EUR 500,00
Encargo com Crianças no Estrangeiro	Ilimitado
Repat./Transporte em caso de Acidente / Doença	Ilimitado
Bilhete de Viagem para Regresso Antecipado	Ilimitado
Reapatriamento Após Morte	Ilimitado
Transmissão de Mensagens Urgentes	Ilimitado

Para usufruir das garantias de coberturas disponibilizadas poderá contactar previamente o **Serviço de Assistência pelo telefone (+351) 214405050** disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.

NOTA

As informações deste Guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do Caixa Angola ou às Apólices de Seguros e aos demais acordos celebrados pelo Emitente com entidades terceiras.



Linha Caixadirecta Angola 24h

Um serviço de atendimento telefónico,
disponível para si 24h por dia, todos os dias do ano.
+244 226 424 424



www.caixaangola.ao