

**INFORMAÇÃO INTERNA / Internal Information**

Reservado para o preenchimento do Banco / Reserved for the completion of the Bank

<b>CONTA DO</b>	<input type="checkbox"/> Nova New	<input type="checkbox"/> Alteração Update	<input type="checkbox"/> Partes Relacionadas Related parts	<b>Nº Titulares</b> Headlines no.	<b>Moeda /</b> Currency
<b>Nº Conta</b> Account no.	<b>Cód. Gestor</b> Manager Code			<b>Data</b> Date	

**IDENTIFICAÇÃO / Identification**

**Nome/Name** \_\_\_\_\_ **Título Honorífico**  
Honorary title

**Data de Nascimento** \_\_\_\_\_ **Sexo** ☐ F ☐ M **Naturalidade**  
Date of birth Gender Place of birth

**B.I.** ☐ **Passaporte** ☐ **Outro** \_\_\_\_\_ **Nº** \_\_\_\_\_ **Data de Emissão** \_\_\_\_\_  
ID Card Passport Other Issue date

**Válido até** \_\_\_\_\_ **Emitido por** \_\_\_\_\_ **NIF** \_\_\_\_\_  
Valid until issued by Tax ident. no.

**Nacionalidade (s)** \_\_\_\_\_ **Emigrante** ☐ Sim ☐ Não **Residente** ☐ Sim ☐ Não  
Nationality(ies) Emigrant Yes No Resident Yes No

**Estado Civil** ☐ S ☐ C ☐ D ☐ V ☐ Outro \_\_\_\_\_ **Regime Casamento** ☐ C.Geral ☐ C.Adquiridos ☐ Sep.Bens ☐ Outro  
Civil Status S M D W Other Matrimonial regime General Cond. Acquired Cond. Separate Goods Other

**Filiação/Parents:**  
**Pai/Father:** \_\_\_\_\_  
**Mãe/Mother:** \_\_\_\_\_

**MORADA / Address**

**Morada de Residência/Home address** \_\_\_\_\_

**Província/Province** \_\_\_\_\_ **Município/County** \_\_\_\_\_

**País/Country** \_\_\_\_\_

**Morada de Correspondência (se diferente da residência)** \_\_\_\_\_  
Postal address (if different from home address)

**Província/Province** \_\_\_\_\_ **Município/County** \_\_\_\_\_

**País/Country** \_\_\_\_\_

**Telefone / Phone** \_\_\_\_\_ **Telemóvel / Mobile phone** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_

**FORMAÇÃO ACADÉMICA / Academic qualifications**

☐ S/Estudos ☐ Ensino Básico ☐ Ensino Médio ☐ C. Técnico ☐ Freq. Universitária ☐ Licenciatura ☐ Mestrado ☐ Doutoramento  
None Primary Secondary Technical course University attendance Degree Master PHD

**Área Académica/Academic Area** \_\_\_\_\_

**SITUAÇÃO PROFISSIONAL / Professional status**

**Profissão** \_\_\_\_\_ **Trabalhador por conta** ☐ Própria ☐ Outrém ☐ Outra \_\_\_\_\_  
Occupation Employment type Self-employment Employment Other

**Entidade Patronal** \_\_\_\_\_  
Employer

**Exerce ou exerceu cargos políticos ou públicos?** ☐ Sim ☐ Não ☐ Próprio ☐ Familiar próximo  
Hold or held political or public office or positions? Yes No Myself Immediate family member

**Tem alguma Sociedade Comercial ou Associação/Fundação Filantrópica?**  
Do you have a Commercial Society or Philanthropic Association/Foundation?  
☐ Sim ☐ Não **Nome da Instituição** \_\_\_\_\_  
Yes No Institution Name

**Cargo/Position** \_\_\_\_\_ **Data de admissão/Admission date** \_\_\_\_\_

**DADOS PATRIMONIAIS / Patrimony**

**Rendimento Próprio: até AKZ** \_\_\_\_\_ **Rendimento Líquido Mensal do Agregado: AKZ** \_\_\_\_\_  
Own income until: Monthly Net Income of the Aggregate:

**Tipo de Habitação** ☐ Própria ☐ Arrendada ☐ Outra **Qual** \_\_\_\_\_ **Tem hipoteca?** ☐ Sim ☐ Não **Valor da hipoteca** \_\_\_\_\_  
Property Type: Own Leased Other Wich Have a mortgage? Yes No

**SE EMPRESÁRIO EM NOME INDIVIDUAL / Self-employment**

**Designação comercial/Trade name** \_\_\_\_\_

**Morada/Address** \_\_\_\_\_

**Data início actividade** \_\_\_\_\_ **CAE** \_\_\_\_\_ **NIF** \_\_\_\_\_  
Date of establishment of business Economic activity Tax ident. no.

**DADOS DO CONJUGE / Spouse's details**

Nome/Name \_\_\_\_\_

Data de Nascimento \_\_\_\_\_ Telephone \_\_\_\_\_ Nº Pessoas Agregado Familiar \_\_\_\_\_ Nº Filhos \_\_\_\_\_  
Date of birth Mobile phone Num. of people in the household Num. of children

Naturalidade \_\_\_\_\_ Nacionalidade \_\_\_\_\_  
Place of birth Nationality

B.I. ☐ Passaporte ☐ Outro \_\_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_ Data de Emissão \_\_\_\_\_  
ID Card Passport Other Issue date

Válido até \_\_\_\_\_ Emitido por \_\_\_\_\_ NIF \_\_\_\_\_  
Valid until issued by Tax ident. no

☐ S/Estudos ☐ Ensino Básico ☐ Ensino Médio ☐ C. Técnico ☐ Freq. Universitária ☐ Licenciatura ☐ Mestrado ☐ Doutoramento  
None Primary Secondary Technical course University attendance Degree Master PHD

Profissão \_\_\_\_\_ Trabalhador por conta ☐ Própria ☐ Outrém ☐ Outra \_\_\_\_\_  
Occupation Employment type Self-employment Employment Other

Entidade Patronal \_\_\_\_\_  
Employer

Exerce ou exerceu cargos políticos ou públicos? ☐ Sim ☐ Não ☐ Próprio ☐ Familiar próximo  
Hold or held political or public office or positions? Yes No Myself Immediate family member

Tem alguma Sociedade Comercial ou Associação/Fundação Filantrópica?  
Do you have a Commercial Society or Philanthropic Association/Foundation?

☐ Sim ☐ Não Nome da Instituição \_\_\_\_\_  
Yes No Institution Name

Cargo/Position \_\_\_\_\_ Data de admissão/Admission date \_\_\_\_\_

**QUESTIONÁRIO AO ABRIGO DO FATCA**

Foreign Account Tax Compliance Act (Lei Norte-Americana de Cumprimento Fiscal para Contas no Estrangeiro)  
(US Tax Compliance Law for Foreign Accounts)

Alguma das seguintes opções é aplicável? Some of the following questions are applicable?

- ☐ a) Cidadão Norte-Americano; North American citizen;
- ☐ b) Detentor de Passaporte Norte-Americano ou de Green Card; US Passport or Green Card holder;
- ☐ c) Nascido num dos seguintes territórios: Born in one of the following territories:
- Estados Unidos da América; United States
  - Guam; Guam
  - Ilhas Marianas do Norte; Northern Mariana Islands
  - Porto Rico; Puerto Rico
  - Samoa Americana. American Samoa
- ☐ d) Renunciou a cidadania Norte-Americana; Renounced US citizenship;
- ☐ e) Residente permanente nos EUA ou que tenha presença substancial segundo critérios: Permanent resident in the US or who has a substantial presence according to the criteria:  
31 dias no ano corrente e 183 dias durante os últimos 3 anos, os quais incluem o ano corrente e os dois anos precedentes, devendo contar-se:  
31 days in the current year and 183 days in the last 3 years, which include the current year and the previous two years, which include:
- Todos os dias em que a pessoa esteve presente nos EUA no ano corrente; Every day the person was present in the USA in the current year;
  - 1/3 dos dias em que a pessoa esteve presente nos EUA no ano anterior; 1/3 of the days the person was present in the USA in the previous year;
  - 1/6 dos dias em que a pessoa esteve presente nos EUA no segundo ano anterior; 1/6 of the days on which the person was present in the USA during the previous year;
- ☐ f) Selecionou a opção f) no entanto é abrangido por uma das seguintes opções: You have selected the f) option however it is covered by one of the following:
- Diplomata; Diplomat;
  - Estudante (visto de estudante); Student (student visa);
  - Professor destacado; Highlighted teacher;
  - Atleta profissional. Professional athlete.
- ☐ g) Nenhuma das anteriores. None of the above.

Notas: Notes:

- a) Caso o Cliente selecione a opção a), b), c), d), ou f) terá de preencher o formulário W-9 indicando o seu número fiscal Americano; If the client selects option a), b), c), d) or f) you must fill out form W-9 indicating your US tax number
- b) Caso o Cliente selecione a opção g) terá de preencher o formulário W-8; If you select option g) you must complete the W-8 form;
- c) Caso o Cliente selecione a opção d) terá de preencher o formulário W-8 e apresentar um certificado de renúncia à nacionalidade Norte Americana ou declaração escrita que justifique a não-entrega do certificado de renúncia à cidadania. If you select option d) you must complete the W-8 form and present a certificate of renunciation of US nationality or a written statement justifying non-delivery of the citizenship waiver certificate.

**OBJECTIVO DA ABERTURA DE CONTA / Purpose of the Account Opening**

☐ Domiciliação de Salário ☐ Financiamento ☐ Outro \_\_\_\_\_  
Salary Domiciliation Financing Other

**PEDIDO DE ADESÃO DE CARTÃO DE DÉBITO - CAIXA ANGOLA** / Application for Debit Card Adhesion

**Pretende aderir ao Cartão Multicaixa?** ☐ **Sim** ☐ **Não** ☐ **Já possuo Cartão Multicaixa**  
*Do you want to join the Multicaixa card? Yes No I already have Multicaixa Card*

**1.º Titular / 1<sup>st</sup> Holder**

**Nome/Name** \_\_\_\_\_

**Nome a gravar** \_\_\_\_\_  
*Name to record*  
(máx. 25 letras incluindo abreviatura do título académico ou profissional e espaços)  
(max. of letters including an academic or professional title and spaces)

**CAIXADIRECTA ANGOLA PARTICULARES / CAIXADIRECTA ANGOLA Particulars**

**TIPO DE CONTRATO DE ADESÃO:** ☐ **Novo<sup>(1)</sup>** ☐ **Alteração<sup>(2)</sup>** **Nº CONTRATO:** \_\_\_\_\_  
*Type of Membership Agreement New Change Contract no.*

**TIPO DE ACESSO<sup>(3)</sup>:** ☐ **Consultas e Transacções (Acesso Alargado)** ☐ **Só Consultas (Acesso Restrito).**  
*Access Type Search and Transactions (Extended Access) Search only (Restricted Access).*

**TIPO DE ADESÃO<sup>(4)</sup>:** ☐ **Internet Banking** ☐ **Mobile Banking** ☐ **Tablet Banking**  
*Adhesion Type*

**GRUPO DE CONTAS:** \_\_\_\_\_

**(1) Novo:** Aplicável exclusivamente nas situações em que o cliente ainda não seja subscritor do Caixadirecta Angola Particulares.

**(1) New:** Applicable exclusively in situations in which the client is not yet a subscriber of Caixadirecta Angola Particulars.

**(2) Alteração:** Preencha somente os campos onde existem alterações a registar.

**(2) Change:** Only fill in the fields where there are changes to register.

**(3) Preenchimento obrigatório.** Caso não seja indicado pelo cliente, considera-se por defeito, o tipo de Acesso Alargado (Consultas e Transacções).

**(3) Required field.** If not indicated by the customer, the type of Extended Access (Queries and Transactions) is considered by default.

**Caso o cliente pretenda restringir o contrato ao tipo de Acesso Restrito (Só Consulta).**

**If the client wishes to restrict the contract to the type of Restricted Access (Consultation Only).**

**(4) A adesão ao Internet Banking é a opção base obrigatória. O Mobile Banking e o Tablet Banking são canais de acesso complementares, devendo o cliente assinalar se pretende aderir a algum destes canais.**

**(4) Membership in Internet Banking is the basic and mandatory option. Mobile Banking and Tablet Banking are complementary access channels, and the customer should indicate whether they wish to join any of these channels.**

**DADOS PESSOAIS**

**Autorização para solicitação ao Banco Nacional**

O BCGA fica autorizado a solicitar à Central de Informação de Risco de Crédito (CIRC) do Banco Nacional de Angola (BNA) as responsabilidades do Cliente.

**Authorization to request information to National Bank.**

Banco Caixa Geral Angola is authorized to request from the supervisory and regulatory authorities all information concerning the customer's financial responsibilities.

O BCGA fica autorizado a recolher e partilhar informações referentes aos meus dados pessoais e/ou elementos de carácter estatutário, financeiro, comercial e bancário, com a Caixa de Depósitos S.A, entidade que detém relação de Grupo ou de Domínio e respectivas Autoridades de Supervisão.

**I further authorize the BCGA to collect and share information regarding my personal data and / or statutory, financial, commercial and banking information with Caixa Geral de Depósitos S.A, an entity that has a Group relationship or Domain and their respective Supervisory Authorities.**

☐ **Tomei conhecimento das Condições Gerais de Abertura de Conta, que me foram entregues e com as quais manifesto o meu acordo.**  
*I have become aware of the General Conditions of Account Opening, which have been delivered to me and with which I hereby express my agreement.*

☐ **Tomei conhecimento das Condições Gerais de Utilização do CaixaDirecta, que me foram entregues e com as quais manifesto o meu acordo.**  
*I have become aware of the General Terms of use of the CaixaDirecta, which have been delivered to me and with which I hereby express my agreement.*

☐ **Tomei conhecimento das Condições Gerais de Utilização do Cartão de Débito, que me foram entregues e com as quais manifesto o meu acordo.**  
*I have become aware of the General Terms of use of the Debit Card, which have been delivered to me and with which I hereby express my agreement.*

☐ **Declaro que os dados fornecidos são verdadeiros.**  
*I declare that the data provided is true.*

**Autorização para solicitação ao Banco Nacional**

O BCGA fica autorizado a solicitar à Central de Informação de Risco de Crédito (CIRC) do Banco Nacional de Angola (BNA) as responsabilidades do Cliente.

**Authorization to request information to National Bank.**

Banco Caixa Geral Angola is authorized to request from the supervisory and regulatory authorities all information concerning the customer's financial responsibilities.

**Condições de Movimentação da Conta:** ☐ **Individual** ☐ **Solidária** ☐ **Mista**  
*Account movement conditions Individual Supportive Mixed*

**Número de Assinaturas** \_\_\_\_\_  
*Number of Signatures*

**Data** \_\_\_\_\_  
*Date*

Assinatura conforme o Documento de Identificação / Signature as according to Identification Document

<b>Reservado ao BCGA / Reserved for BCGA</b>	
<b>Colaborador n.º</b> _____ <i>Collaborator</i>	<b>Gerente / Manager</b>
<b>Assinatura</b> _____ <i>Signature</i>	<b>Assinatura</b> _____ <i>Signature</i>
Conferi os Elementos de Identificação por exibição dos Documentos Originais	

## Condições Gerais de Abertura de Conta e Prestação de Serviços

### Pessoas Singulares

#### I. Parte Geral

##### Objecto

- I. 1. As presentes Condições Gerais regulam, em tudo o que não for contrariado por Condições Particulares acordadas entre as Partes, a relação estabelecida entre o Banco Caixa Geral Angola, S.A., – doravante designado por Banco – e o Cliente – como tal identificado na Ficha de Cliente/Entidade Jurídica – decorrente da abertura de uma Conta de Depósitos à Ordem nos termos abaixo indicados.

##### Âmbito e forma

- I. 2. Sem prejuízo das Condições Particulares, que tenham sido acordadas pontual e especificamente com cada um, as presentes Condições Gerais são aplicáveis a todos os Clientes – Pessoas Singulares e abrangem todos os produtos e serviços nelas referidos.
- I. 3. As Condições Particulares revestirão a forma escrita ou qualquer outra que for convencionado entre as Partes, e respeitando os respectivos requisitos, lhe seja legalmente equiparada, nomeadamente a electrónica, sendo bastante a troca de correspondência, salvo disposição imperativa em contrário.

#### Dados Pessoais - Consulta e Tratamento Informático de Dados Pessoais e Comunicação de alterações de elementos de identificação do Cliente

- I. 4. O Cliente autoriza expressamente o Banco a proceder, nos limites da Lei, ao armazenamento, tratamento ou não, comunicação e interconexão dos seus dados pessoais e elementos financeiros, quer os que lhe são voluntariamente fornecido, quer outros que o Banco tenha legalmente obtido, destinando-se tais dados exclusivamente ao estabelecimento e manutenção das relações comerciais entre o Cliente e o Banco ou sociedades que com o Banco estejam, directa ou indirectamente ligados, em relação de Domínio ou de Grupo, podendo os referidos dados ser facultados ao conhecimento e utilização dessas sociedades para os fins acima indicados. O Cliente igualmente autoriza o Banco a, em caso de mora ou incumprimento de qualquer das suas obrigações creditícias, comunicar tais factos à Central de Riscos de Crédito do Banco Nacional de Angola, ao abrigo do que a Lei estipula em matéria de informações sobre riscos de crédito, ou, ainda, a empresas que estejam legalmente autorizadas a proceder ao tratamento de dados pessoais para centralização e troca de informações sobre riscos de crédito, nos limites da correspondente autorização.
- I. 5. Com a ressalva que resulta do número anterior, o Banco manterá sigilo sobre os dados pessoais do Cliente e sobre as relações com ele mantidas, nos termos da Lei vigente. Igualmente nos termos da Lei, o Cliente tem, a todo o tempo, acesso à informação e actualização dos dados armazenados e tratados informaticamente pelo Banco, devendo para tanto dirigir-se à Agência/Centro de Empresa onde está domiciliada a Conta de Depósitos à Ordem e solicitar as informações referidas.

#### Comunicações

##### Comunicações ao Cliente

- I. 6. Todas as comunicações e informações que, nos termos do presente contrato ou de disposição legal, o Banco tenha de prestar, por escrito, ao Cliente, poderão ser prestadas:

- a) Em suporte papel, através do envio de correspondência dirigida ao Cliente para a morada de correspondência expressamente indicada pelo mesmo no documento de recolha dos elementos informativos aquando do início da relação bancária com o Banco ou, caso a mesma tenha sido alterada, para a última morada declarada. Na ausência de morada de correspondência será considerada a morada de residência;
- b) Em suporte electrónico, através do envio de mensagem de correio electrónico dirigida ao Cliente para o endereço de correio electrónico expressamente indicado pelo mesmo para o efeito, no âmbito da prestação de informação sobre os respectivos elementos identificados, aquando do início da relação bancária com o Banco ou em momento posterior, expressamente para este efeito;
- c) Em suporte electrónico, através do envio de mensagem dirigida ao Cliente para a sua caixa de correio de mensagens no Caixadirecta, desde que o Cliente tenha aderido a esse serviço; ou
- d) Através de outro meio de comunicação estipulado pelas Partes.

##### Comunicações ao Banco

- I. 7. Todas as comunicações e informações que, nos termos do presente contrato ou de disposição legal, o Cliente tenha de prestar, por escrito, ao Banco, poderão ser prestadas:
  - a) Em suporte papel, através do envio de correspondência dirigida ao Banco preferencialmente para a Agência/Centro de Empresas onde está domiciliada a sua conta;
  - b) Em suporte electrónico, através do envio de mensagem de correio electrónico dirigida ao Banco para o endereço de correio electrónico declarado pela mesma no momento da abertura da conta de referência ou em momento posterior, expressamente para este efeito;
  - c) Através de outro meio de comunicação estipulado pelas Partes.

#### Correspondência

- I. 8. Toda a correspondência do Banco para o Cliente será endereçada para o domicílio indicado nas Condições Particulares e, na impossibilidade de o Banco a remeter pelo correio ou a pedido do Cliente, ficará à disposição na Agência/Centro de Empresas onde a conta está domiciliada. O Cliente pode, porém a todo o tempo, alterar as instruções por escrito ou de acordo com o que vier a ser estabelecido nas disposições pertinentes reguladoras da Banca à Distância.
- I. 9. Cliente poderá corresponder-se com o Banco, dando instruções, requerendo informações através de telefone, correio ou e-mail (para os casos aplicáveis).
- I. 10. Quando se trate de uma conta com mais de 1 (um) titular, e salvo o que em contrário possa resultar imperativamente da Lei ou das condições específicas do produto ou serviço a que respeite, as comunicações do Banco consideram-se devidamente efectuadas quando feitas a qualquer um dos membros titulares da conta de depósito à ordem, ainda que esta seja solidária, conjunta ou mista.
- I. 11. Sem prejuízo do que em contrário possa resultar das condições específicas dos produtos ou serviços a que respeite, a correspondência a dirigir pelo Cliente ao Banco deve ser endereçada para a Agência/Centro de Empresas onde está domiciliada a Conta de Depósitos à Ordem.
- I. 12. Alternativamente, o Cliente poderá endereçar a correspondência para a sede social, desde que a mesma não inclua ordens de movimentação de conta.

- I. 13. Quando se trata de uma conta com mais de 1 (um) titular, a correspondência a dirigir ao Banco deve ser subscrita por quem tiver poderes de movimentação da Conta de Depósitos à Ordem, salvo a que seja de mero expediente ou respeite exclusivamente a algum dos titulares sem quaisquer reflexos sobre a situação jurídica dos demais, a qual pode ser exclusivamente subscrita pelo interessado.
- I. 14. O Banco disponibilizará sem cobrar qualquer comissão, um extracto dos movimentos efectuados na conta do Cliente por mês. No entanto, caso o Cliente solicite um segundo extracto de movimentos, o Banco cobrará as despesas de acordo o preço em vigor no Banco. Sempre que a Lei o imponha ou quando o entender conveniente, o Banco emitirá avisos relativos à realização de operações efectuadas.
- I. 15. A disponibilização e eventual remessa dos extractos e avisos a que se refere a cláusula anterior implicará ou não o pagamento de portes e comissões conforme estiver determinado no preço do Banco aplicável a generalidades dos Clientes para os mesmos actos.

### Acesso às Condições Gerais

- I. 16. Antes ou no decurso da relação contratual, o titular tem o direito de receber, a seu pedido e em qualquer momento, uma cópia das presentes Condições Gerais, em suporte papel ou em qualquer outro suporte duradouro.

### Cópias

- I. 17. O Cliente pode solicitar ao Banco, suportando o custo respectivo, fotocópia dos documentos que lhe respeitem e que estejam em poder do Banco.
- I. 18. O Banco procurará responder o mais breve possível, mas não está obrigado ao cumprimento de nenhum prazo para o efeito.
- I. 19. O preço a pagar pelo Cliente é o que for praticado pelo Banco conforme o preço e aplicável à generalidade dos Clientes em situações equivalentes.

### Alteração das Condições Gerais

- I. 20. O Banco poderá propor alterações às presentes Condições Gerais através de uma comunicação por escrito dirigida ao Cliente.
- I. 21. A proposta de alteração das Condições Gerais será comunicada com uma antecedência mínima de 60 dias, antes da data proposta para a sua entrada em vigor, considerando-se que o Cliente aceitou as alterações propostas se não tiver comunicado, por escrito, ao Banco antes da data proposta para as mesmas entrarem em vigor, que não as aceita.
- I. 22. No caso de o Cliente não aceitar as alterações propostas, o Cliente tem o direito de encerrar a conta de referência, com efeitos imediatos e sem encargos, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações.
- I. 23. No caso de conta colectiva, a comunicação da não-aceitação das alterações propostas e a consequente manifestação de vontade de encerramento da conta de referência deverá ser realizada por todos os titulares, sem prejuízo, todavia, da possibilidade de renúncia à titularidade, por qualquer um dos titulares.
- I. 24. A proposta de alteração das Condições Gerais relativas aos cartões adicionais será dirigida ao titular do cartão principal e ao titular do cartão adicional, podendo qualquer um deles solicitar o cancelamento da utilização do cartão adicional.

### Reclamações

- I. 25. Salvo quando ocorra justo motivo devidamente demonstrado ou quando a Lei imponha prazos mais longos, toda a reclamação de actos do Banco deve ser apresentada no prazo de quinze dias contados da emissão do extracto, aviso ou qualquer outro documento onde a prática do acto em questão esteja evidenciada, sem a qual o Banco poderá não atender. A reclamação deve,

à escolha do Cliente, ser dirigida à Agência/Centro de Empresa, preferencialmente onde se encontra domiciliada a conta ou à Direcção de Organização, Qualidade e Reclamações, sito na Av.<sup>a</sup> Dr. Agostinho Neto, Praia do Bispo, Zona T da Sodimo – Luanda.

- I. 26. Quando o acto não seja objecto de informação documental ao Cliente o prazo referido na cláusula anterior conta-se a partir do respectivo conhecimento por ele.
- I. 27. O Banco dispõe de um serviço destinado a receber as reclamações do Cliente no âmbito da prestação dos seus serviços, que funciona em dias úteis no período compreendido entre as 8.00 e as 16.00 na Avenida 4 de Fevereiro n.º 99 Luanda, telefone 244 222 670 882, com o endereço [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao). O Cliente pode dirigir a sua reclamação ao Banco Nacional de Angola, cujo contacto poderá encontrar no endereço internet [www.bna.ao](http://www.bna.ao). As reclamações dirigidas ao Banco que possuam todos os elementos necessários à sua análise serão respondidas no prazo máximo que se estima em 20 dias úteis.

### Rendimentos e remunerações do Cliente

- I. 28. Os juros, dividendos, rendimentos e qualquer outro tipo de remuneração que o Cliente tenha direito a receber do Banco ser-lhe-á pago pelo crédito do valor respectivo na sua conta de depósitos à ordem.
- I. 29. O disposto no ponto anterior não prejudica o recurso a outras formas de pagamento, nomeadamente através da capitalização, quando tal decorra de imperativo legal, das características do produto gerador do rendimento ou remuneração devida ou de Condições Particulares acordadas com o Cliente.

### Imposto, taxas e comissões

- I. 30. Todas as quantias devidas pelo Banco ao Cliente ser-lhe-ão pagas deduzidas de impostos, taxas ou contribuições que o Banco deva reter nos termos da Lei.

### Estornos

- I. 31. O Banco fica expressamente autorizado a estornar quaisquer movimentos indevidamente efectuados nas contas do Cliente, designadamente em caso de erro, lapso e em todas as demais circunstâncias em que tal estorno se justifique, sendo o movimento efectuado com data-valor do movimento originário.

### Compensação voluntária

- I. 32. Quando seja credor do Cliente por dívida vencida, o Banco pode, sem prejuízo das demais faculdades que lhe são conferidas nos termos da Lei ou do título de onde a dívida emerge, reter e utilizar, para o seu reembolso, todos e quaisquer fundos provenientes de saldos, contas ou valores detidos pelo Cliente no Banco, compensando o respectivo montante com débitos de igual valor, independentemente da verificação dos requisitos da compensação legal.
- I. 33. Para os efeitos da cláusula anterior pode, designadamente, o Banco proceder à mobilização antecipada de depósitos ou aplicações financeiras a prazo, sem necessidade de outra autorização ou de pré-aviso, fazendo-o na medida do necessário ao reembolso do que lhe seja devido.
- I. 34. No caso de uma conta com mais de 1 (um) titular, o disposto na cláusula anterior é aplicável, nos limites da Lei, aos saldos, fundos e valores que qualquer dos membros que compõem a conta possua no Banco individualmente ou conjuntamente com outrem.
- I. 35. Sendo vários os créditos do Banco, compete-lhe em exclusivo determinar os que ficam extintos por recurso ao mecanismo previsto na cláusula anterior.

## Preçário

- I. 36. O Cliente poderá, a todo o tempo, consultar em qualquer Agência/Centro de Empresas do Banco ou no site institucional do Banco, o preçário onde constam as taxas de juro em vigor, indexantes, comissões e preços cobrados pelo Banco em contrapartida dos serviços por si efectuados ou de outro os determinar.
- I. 37. Salvo quando a Lei disponha imperativamente de outro modo, o Banco pode, a todo o tempo, alterar qualquer rubrica do preçário, sempre que se verificarem modificações das condições de Mercado ou das disposições legais que regulam a matéria.
- I. 38. As alterações a que se refere a cláusula anterior terão efeitos imediatos, salvo se o Banco fixar dilação para a sua entrada em vigor, e sem prejuízo do disposto nas cláusulas seguintes. No caso dos serviços continuados, em curso ou a iniciar, o novo preço aplica-se imediatamente após a sua entrada em vigor.
- I. 39. No caso de serviços pontuais só se aplica a serviços ainda não acordados à mesma data. As alterações do preçário não se aplicam porém a períodos de contagem já decorridos ou em curso nem a serviços prestados. Quando proceda a alteração no preçário o Banco advertirá os Clientes do facto através de avisos afixados nas Agências/Centros de Empresas ou através de referência a inserir ou acompanhar o extracto de movimentos de conta imediatamente posterior à decisão.

## Despesas Judiciais e extrajudiciais

- I. 40. Quando haja mora ou incumprimento por qualquer das Partes de alguma de suas obrigações, quer ela resulte do presente contrato ou de qualquer outro título, a parte faltosa é responsável pelos custos judiciais e extrajudiciais em que a outra comprovadamente incorrer para obter a reparação da situação.
- I. 41. Sem prejuízo do disposto no número anterior, as Partes poderão acordar, no título de onde emerge a obrigação em falta ou noutro qualquer, o estabelecimento de comissões a suportar pela parte faltosa e destinada a compensar custos extrajudiciais incorridos pela outra no caso de mora ou incumprimento de obrigações pecuniárias de qualquer delas.

## Pagamentos ao Banco

- I. 42. Salvo o contrário resulte das Condições Particulares acordadas ou de condições específicas dos produtos ou serviços a que respeitam, os pagamentos devidos ao Banco pelo Cliente, seja a que título for, são feitos através do débito dos montantes correspondentes na Conta de Depósitos à Ordem, que o Cliente se obriga a ter suficiente e atempadamente aprovionada para o efeito, ficando o Banco irrevogavelmente autorizado a proceder aos débitos em causa sem necessidade de pré-aviso.
- I. 43. Os débitos a que se refere o número anterior não podem ser feitos anteriormente ao vencimento das obrigações correspondentes, mas podem sê-lo posteriormente com data-valor do dia em que os pagamentos eram devidos.
- I. 44. Quando haja lugar à extinção da Conta de Depósitos à Ordem por qualquer que seja a causa e se mantenham obrigações pecuniárias do Cliente perante o Banco, o respectivo pagamento deverá ser feito por crédito da conta que o Banco, para tanto, indicar ao Cliente.

## Prazo

- I. 45. O contrato estabelecido entre o Banco e o Cliente a que se aplicam as presentes cláusulas gerais durará por tempo indeterminado, sem prejuízo do disposto nas cláusulas seguintes.

## Denúncia e resolução

- I. 46. O Banco pode proceder ao cancelamento imediato da Conta de Depósitos à Ordem aberta nos termos das presentes Condições Gerais e dos meios de pagamento disponibilizados, sem dependência de qualquer aviso, no caso de concluir por alguma irregularidade ou insuficiência, não sanada, nas declarações produzidas e nos documentos apresentados pelo Cliente na sua abertura, e denunciar

o contrato estabelecido com o Cliente a quem notificará com, pelo menos, trinta dias de antecedência relativamente à data em que a denúncia deva produzir efeitos.

- I. 47. Cancelada a Conta de Depósitos à Ordem, não pode o Cliente fazer qualquer uso de nenhum dos meios de pagamento que tenha em seu poder e que devolverá ao Banco, nomeadamente cheques e cartões de débito ou crédito, nem pode emitir novas ordens ou instruções ao Banco.
- I. 48. Neste caso o Banco devolverá ao Cliente o valor depositado, por transferência para uma conta indicada pelo Cliente.
- I. 49. O Cliente pode, a todo o tempo e com efeitos imediatos, denunciar o contrato estabelecido com o Banco, notificando-o do facto. No caso de conta com mais de 1 (um) titular a denúncia só procede se feita por quem tenha poderes de movimentação da Conta de Depósitos à Ordem.
- I. 50. A notificação não prejudica, todavia, as operações já em curso ou que, tendo sido ordenadas ou solicitadas, não possam ser paralisadas, nem impede ao Banco a prática dos actos adequados ao exercício dos direitos que lhe cabem.
- I. 51. A notificação faz, porém, cessar as ordens de pagamento que tenham sido emitidas pelo Cliente, permanentes ou não, e que deveriam ser cumpridas depois do quinto dia passado sobre o conhecimento da denúncia.
- I. 52. Recebida a notificação e realizadas as operações e praticados os actos a que se refere a cláusula anterior, o Banco procederá ao encerramento da Conta de Depósitos à Ordem e dará aos fundos nela existentes, que não sejam necessários para o reembolso de dívidas vencidas, bem como a outros eventuais valores que lhe estejam confiados e que possam ser imediatamente movimentados, o destino ordenado pelo Cliente. Os demais valores serão disponibilizados quando puderem ser movimentados, quer em função das suas características ou da dos produtos financeiros em que se enquadram, quer em razão dos ónus que sobre eles eventualmente impendam.
- I. 53. O disposto na cláusula anterior à entrega de valores ao Cliente não terá lugar quando o Banco esteja impedido de a ela proceder, por determinação da Lei ou autoridade judicial ou administrativa competente, sendo então aplicável o que resulte da Lei.
- I. 54. O Banco pode, porém, optar por não proceder ao encerramento da Conta de Depósitos à Ordem no caso de continuarem a vigorar relações com o Cliente, contratuais ou outras, de onde emergjam para este obrigações de carácter pecuniário que ele deva futuramente cumprir.
- I. 55. No caso previsto na cláusula anterior o Banco pode, no entanto, bloquear a conta a todos os movimentos a débito que não sejam para realizar pagamentos devidos pelo Cliente ao Banco, não sendo aplicável o regime das cláusulas I.50 e I.51, sem prejuízo do direito do Cliente à movimentação dos fundos que lhe pertençam, com respeito pelas características próprias de cada um.
- I. 56. Em qualquer caso, uma vez denunciado o contrato nos termos da cláusula I.48, não pode o Cliente fazer qualquer uso de nenhum dos meios de pagamento que tenham em seu poder, nomeadamente cheques e cartões de débito ou crédito nem pode emitir novas ordens ou instruções ao Banco que, se isso ocorrer, pode, livremente, recusá-las ou cumpri-las, conforme melhor entender.
- I. 57. O Banco pode, a todo o tempo, resolver o contrato estabelecido com o Cliente, com efeitos imediatos, por justa causa, quando se verifique alguma das seguintes circunstâncias:
- a) Mora ou incumprimento de alguma das obrigações do Cliente, decorrentes do presente contrato;
  - b) Inexistência de quaisquer fundos depositados ou confiados ao Banco pelo Cliente;
  - c) Não manutenção de um saldo médio mínimo, como referido no ponto II.27;
  - d) Violação grave pelo Cliente de deveres legais que lhe sejam aplicáveis, nomeadamente, no que respeita às normas de

combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Pode ainda o Banco resolver o contrato, quando o Cliente não realizar movimentos a débito ou a crédito por um período de seis meses e a sua conta não se encontre associada a nenhuma conta a prazo ou responsabilidade activa. Neste caso, o Banco informará ao Cliente, por escrito trinta dias antes de completar o sexto mês de inactividade da conta, solicitando providências para a reactivação ou formalização do cancelamento. Após o término dos trinta dias, o Banco comunicará ao Cliente a data do efectivo encerramento.

- I. 58. A resolução do contrato por iniciativa do Banco é comunicado por escrito para a morada afectada à conta, ou por qualquer outro meio estipulado pelas Partes, com antecedência mínima de 30 dias, salvo se for invocada justa causa, caso em que a denúncia produzirá efeitos imediatos.
- I. 59. Para além do disposto no número anterior, tem também o Banco a faculdade de, a todo o tempo, denunciar o contrato estabelecido com o Cliente, notificando a denúncia ao Cliente, com, pelo menos trinta dias de antecedência relativamente à data em que deva produzir efeitos. Tendo o Banco procedido à denúncia ou resolução, são aplicáveis com as necessárias adaptações às cláusulas anteriores que regulam os efeitos da denúncia operada pelo Cliente.
- I. 60. Se, uma vez notificado da resolução ou da denúncia, o Cliente não instruir o Banco, no prazo de trinta dias, sobre o destino a dar aos fundos ou valores nele depositados ou a ele confiados, pode o Banco, em alternativa ou cumulativamente, conforme melhor lhe aprouver:
- a) transferir os fundos ou valores para uma conta transitória interna, até à movimentação definitiva;
  - b) remeter para o domicílio do Cliente cheque bancário no valor que o Cliente tem direito a receber;
  - c) proceder à consignação em depósito.

Enquanto o Banco não usar das faculdades a que se referem as alíneas b) e c), o Cliente mantém o direito de o instruir sobre o destino a dar aos fundos ou valores.

### Cancelamento de serviços

- I. 61. Os serviços prestados por Banco e regulados nos termos das presentes Condições Gerais, podem ser cancelados por iniciativa do Banco ou do Cliente, mediante comunicação de denúncia, ou resolução do contrato desse serviço, dirigida à outra parte por escrito, em suporte papel. A denúncia pode verificar-se independentemente da ocorrência de justa causa, enquanto a resolução deverá ser fundada em justa causa, decorrente designadamente de violação das presentes Condições Gerais.

No caso de cancelamento dos serviços por iniciativa do Banco, observa-se-á o seguinte:

- a) Em caso de denúncia do contrato, a comunicação prevista no número anterior deverá ser realizada com uma antecedência mínima de 60 dias em relação à data indicada para a cessação da prestação do serviço;
- b) Em caso de resolução, que deverá ser fundada em justa causa, a mesma poderá produzir efeitos imediatos. No caso de cancelamento dos serviços por iniciativa do Cliente, observar-se-á o seguinte:
- c) Em caso de denúncia do contrato, a comunicação prevista no ponto I.6, deverá ser realizada com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data indicada para cessação da prestação do serviço;
- d) Em caso de resolução, que deverá ser fundada em justa causa, a mesma poderá produzir efeitos imediatos.

No caso referido no número I.59, a conta de referência manter-se-á em vigor, cessando apenas a prestação do serviço cancelado. O cancela-

mento dos serviços pelo Cliente nos termos da presente cláusula está isento de encargos.

### Morte do Titular

- I. 62. Os Titulares de contas abertas em nome de duas ou mais pessoas estão obrigados a, em caso de falecimento de algum dos co-titulares, dar conhecimento do referido falecimento ao Banco de forma imediata, e com a apresentação da Certidão/Bolém de Óbito, oportunamente. A mesma obrigação corresponderá ao(s) herdeiro(s) do Titular falecido. O Banco ficará isento de qualquer responsabilidade em caso de incumprimento das obrigações acima referidas.
- I. 63. Conhecida pelo Banco a morte do Cliente ou de um dos titulares da conta colectiva, ainda que solidária de forma oficiosa ou por divulgação pública, o Banco, nos termos da lei, impedirá a movimentação da conta.
- I. 64. O disposto no número anterior aplica-se também às contas associadas aos serviços regulados nas presentes Condições Gerais.
- I. 65. Os sucessores do titular e/ou os outros titulares, no caso de conta colectiva, deverão proceder de imediato à restituição dos cheques ainda não utilizados e dos cartões de débito e de crédito emitidos em nome do titular.
- I. 66. Em caso de falecimento de um dos co-titulares, considerar-se-á automaticamente revogado o mandato ou procuração que tenha sido outorgada por todos os Titulares a favor de um ou mais Mandatários.
- I. 67. O Banco disponibilizará aos sucessores extracto da conta titularizada pelo falecido, desde que comprovem a qualidade de herdeiro junto do Banco, mediante a apresentação da certidão de escritura de habilitação de herdeiros ou de um ofício do tribunal em que se encontre nomeado o cabeça-de-casal.

### Sigilo e Segurança da Informação

- I. 68. A relação do Banco com o Cliente pauta-se pela observância de uma estrita confidencialidade, segurança e protecção da informação e pelo cumprimento dos deveres que sobre si impendem, através da implementação de procedimentos e disposições legais aplicáveis e daquilo que for especialmente convencionado pelas Partes.

### Exercício de direitos

- I. 69. O Exercício de alguns direitos que assista a qualquer uma das Partes não prejudica, em caso algum, a possibilidade de, concomitante ou posteriormente, exercer outros direitos de que igualmente disponha e que com ele não sejam incompatíveis. Sem prejuízo das regras de prescrição e da caducidade, o não exercício, pontual ou continuado, por qualquer das Partes, de um direito que lhe assista, não pode, em caso algum, ser entendido como renúncia implícita ao direito em causa, nem decorrendo esse direito de mora ou incumprimento de obrigação de alguma parte, autoriza o infractor a permanecer na infracção ou repeti-la.

### Redução

- I. 70. A eventual declaração judicial de invalidade ou ineficácia de alguma das presentes Condições Gerais não prejudica a validade e eficácia das demais que continuarão a regular entre o Banco e o Cliente.

### Conflito de cláusulas

- I. 71. Em caso de eventual conflito ou discrepância que respeitem, em particular a certo produto ou serviço e outras de carácter geral ou relativas a outro produto ou serviço, as primeiras prevalecem sobre as segundas.

## Branqueamento de Capitais

- I. 72. O Banco está vinculado ao cumprimento do normativo legal sobre a prevenção e luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Neste domínio, impõe-se ao Banco, na relação com os seus Clientes, vários deveres consagrados legalmente, destacando-se o dever da completa identificação dos seus Clientes, representantes assim como a obrigação de diligência dos clientes e das operações por estes propostas e, em certas situações, o dever de identificação do beneficiário efectivo da Pessoa Colectiva, ou do centro de interesses colectivos sem personalidade jurídica.
- I. 73. Neste contexto, o Cliente obriga-se perante o Banco a fornecer todos os elementos de verificação de identidade solicitados pelo Banco, quer no momento de abertura de conta, quer em qualquer momento posterior à abertura de conta, independentemente de tais elementos serem relativos ao próprio Cliente, ao seu representante, ou ao beneficiário efectivo bem como sobre as operações que se proponha ao Banco a sua execução.
- I. 74. Sempre que, no âmbito da sua relação com o Banco, o Cliente actue por conta de outrem, nomeadamente seus clientes, o Cliente obriga-se igualmente a colaborar com o Banco em tudo o que for necessário para que este possa cumprir as suas obrigações decorrentes do normativo legal sobre a prevenção e luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, em particular o seguinte:
- a) facilitar ao Banco, num prazo máximo de 24 horas após o respectivo requerimento, os dados e documentos completos de identificação dos seus próprios clientes, sempre que estes sejam beneficiários efectivos de alguma das operações registadas nas suas contas;
  - b) facilitar ao Banco, num prazo de 24 horas após o respectivo requerimento, qualquer outra informação, incluindo os documentos que justifiquem a origem dos fundos e a natureza da transacção ou negócio subjacente, na medida em que estes permitam um cabal conhecimento do seu conteúdo, alcance e legitimidade;
  - c) abster-se de canalizar para o Banco quaisquer operações susceptíveis de estar relacionadas com a prática dos crimes de branqueamento ou de financiamento ao terrorismo, bem como novas operações relacionadas com o Cliente que tenha originado uma comunicação de operativa suspeita, ao abrigo da legislação aplicável.
- I. 75. Caso o Cliente não cumpra com todos os requisitos de verificação da identidade, ou outras informações solicitadas, no momento de abertura de conta, ou em qualquer momento posterior quando questionado pelo Banco para o efeito, o Banco não poderá estabelecer a relação de negócio pretendida pelo Cliente, quer seja a abertura de Conta de Depósitos à Ordem, ou a realização de qualquer transacção ocasional, e, caso a conta já esteja aberta, o Banco resolverá o presente contrato e procederá ao encerramento da conta.

## Autoridade de Supervisão

- I. 76. A Actividade do Banco está sujeita à supervisão do Banco Nacional de Angola, com sede em Luanda, Na Av.ª 04 de Fevereiro, na marginal de Luanda.
- I. 77. O Banco está registado junto do Banco Nacional de Angola, sob o registo n.º 004.

## II. Conta De Depósitos à Ordem

- II. 1. A abertura de uma Conta de Depósito à Ordem depende da aceitação pelo Banco de uma proposta neste sentido subscrita pelo Cliente e do Depósito do montante mínimo fixado em cada momento do preço do Banco e disponível nas suas Agências/Centros de Empresas, assegurando o Cliente a veracidade de todas as informações e elementos constantes na proposta.

- II. 2. A Conta de Depósitos à Ordem rege-se pelo disposto nas presentes Condições Gerais da Secção I e, subsidiariamente, pelas Condições Gerais constantes da Secção II, sem prejuízo das disposições legais aplicáveis e daquilo que for especialmente mencionado pelas Partes.
- II. 3. A abertura da Conta de Depósito à Ordem depende de proposta do Cliente subscrivendo e preenchendo completamente a Ficha de Cliente, da prestação pelo Cliente de informação sobre todos os elementos de identificação previstos na referida ficha, da apresentação e entrega ao Banco dos adequados documentos comprovativos dos elementos de identificação assegurando o Cliente a veracidade de todas as informações e elementos fornecidos ao Banco, da subscrição destas Condições Gerais, do depósito do montante mínimo fixado em cada momento no preço do Banco e disponível nos seus Balcões, e da verificação pelo Banco da regularidade e suficiência das declarações produzidas e documentação apresentada.
- II. 4. A falta de prestação pelo Cliente de informação sobre todos os elementos de identificação constantes da Ficha de Cliente ou a falta de apresentação e entrega ao Banco dos respectivos documentos comprovativos, é impeditiva da realização de quaisquer movimentos a débito ou a crédito na respectiva conta de depósitos à ordem subsequentes ao depósito inicial e disponibilização pelo Banco de quaisquer instrumentos de pagamento sobre aquela conta ou a alteração da sua titularidade, se a falta cometida não for impeditiva da abertura ao Cliente da conta de depósitos à ordem.
- II. 5. Se a Ficha de Cliente não se encontrar devidamente preenchida ou não estiver instruída com os documentos adequados à prova dos factos declarados, pode o Banco notificar o Cliente para a supressão da falta, no prazo que lhe indicar, sob pena do encerramento da conta.
- II. 6. Salvo em caso de ocorrência de justo motivo, a decisão sobre a aceitação ou recusa da proposta ocorrerá até ao termo do vigésimo dia útil seguinte ao recebimento da mesma.
- II. 7. A aceitação da proposta manifesta-se por uma das seguintes modalidades:
- a) comunicação ao Cliente;
  - b) Informação ao Cliente do número atribuído à conta;
  - c) Entrega ao Cliente de qualquer meio de pagamento sobre a conta;
  - d) Entrega ao Cliente de duplicado ou cópia da proposta onde conste declaração que exprima a aceitação da mesma.
- II. 8. A conta será identificada por um número atribuído pelo Banco que, todavia, por acto unilateral do mesmo, pode ser modificado a todo o tempo, tendo designadamente em conta razões de carácter operacional, informático ou de segurança. A modificação do número da conta será atempadamente comunicada ao Cliente, obrigando-se o Banco, a expensas exclusivamente suas, a operar eventuais modificações nos meios de pagamento ou de movimentação da conta confiados ao Cliente que se tornem necessárias.
- II. 9. A modalidade da conta com mais de 1 (um) titular obedecerá ao que for indicado pelo Cliente no impresso de abertura de conta.
- II. 10. Sem prejuízo do que mais resulta das cláusulas que regulam a Banca à Distância, a conta é movimentável pelo Cliente por meio de cheques, ordens de pagamento, cartões de débito ou quaisquer outros meios de pagamento emitidos ou admitidos pelo Banco, desde que, conforme os casos, os instrumentos utilizados contenham a assinatura do Cliente com poderes de movimentação, ou operem mediante a utilização de códigos pessoais secretos atribuídos e aceites pelo Banco.
- II. 11. A abertura da Conta considera-se feita com a aceitação da proposta e fixa o momento do estabelecimento do contrato entre o Banco e o Cliente a que se aplicam as presentes Condições Gerais.
- II. 12. Quando o instrumento de movimentação seja documento que contenha a assinatura do Cliente, o Banco conferi-la-á por semelhança com a constante da sua ficha de assinaturas.

- II. 13. Para o efeito do disposto na cláusula anterior, com a subscrição do impresso de abertura de conta todas as pessoas que integram o Cliente preencherão também uma ficha onde aporão a assinatura que utilizarão nos instrumentos de movimentação da conta.
- II. 14. Quando pretendam utilizar indiscriminadamente mais do que um modelo de assinatura, as pessoas em causa aporão todos eles na ficha em causa. No caso de pretender alterar a assinatura a utilizar, o interessado procederá à prévia substituição da ficha de assinaturas.
- II. 15. Salvo expressa indicação em contrário, a alteração da ficha de assinaturas apenas releva quanto a instrumentos de pagamento datados e apresentados dez dias úteis após a data em que tenha tido lugar.
- II. 16. Sem prejuízo do sigilo a que está obrigado, o Banco fica expressamente autorizado a reproduzir, nos termos que entender, a ficha de assinaturas, nomeadamente com vista a poder certificar-se da genuinidade das assinaturas constantes dos instrumentos de movimentação da conta.
- II. 17. A conta também pode ser movimentada por procuradores do Cliente devidamente constituídos por procuração outorgada nos termos da Lei, e segundo o que dela constar. Para o efeito, o Procurador deverá preencher ficha de assinaturas nos termos da cláusula II.1, prestar informação sobre todos os elementos da sua identificação, nela previstos e entregar ao Banco os adequados documentos comprovativos dos elementos da sua identificação.
- II. 18. O Banco, porém, só está obrigado a reconhecer e aceitar a procuração quando se verifique um dos seguintes factos:
  - a) Original ou cópia certificada seja entregue ao Banco;
  - b) Seja entregue ao Banco fotocópia autenticada de procuração arquivada em Cartório Notarial.
- II. 19. Quando proceda a revogação da procuração, o Cliente deverá notificar especificamente o facto ao Banco. Salvo disposição imperativa da Lei em contrário, a revogação, no que ao Banco respeita, só é eficaz após a notificação referida.
- II. 20. Havendo mudança dos seus representantes, o Cliente obriga-se a notificar imediatamente o facto ao Banco, que não pode, em circunstância alguma, ser responsável por movimentações da conta feitas com a intervenção do anterior representante anteriormente à referida notificação, e sem prejuízo do disposto na cláusula II.24.
- II. 21. Sem embargo do disposto na cláusula anterior o Banco pode recusar a movimentação da conta se, não obstante não ter sido notificado pelo Cliente do facto, tiver conhecimento por outro meio, da alteração do(s) seu(s) representante(s).
- II. 22. Salvo quando receba expressas indicações em contrário, feita com a indicação dos novos representantes do Cliente, o Banco autorizará todas as movimentações de conta fundadas em documento subscrito pelos anteriores representantes com data anterior à da notificação ou em ordem por eles comprovadamente dada antes da mesma data, ainda que o movimento em causa só deva ocorrer no futuro.
- II. 23. O disposto nas cláusulas anteriores não prejudica o poder de revogação das ordens dadas pelo(s) novo(s) representante(s), o qual pode ser exercido nos termos gerais de direito, nem obsta a que o Banco, se o entender, condicione o reconhecimento do(s) novo(s) representante(s) ao cumprimento, pelo Cliente, das obrigações legais a que esteja sujeito, nomeadamente as relativas ao registo.
- II. 24. A manutenção da Conta de Depósitos à Ordem que requeira a atribuição de gestor dedicado pode implicar a manutenção de um saldo médio mínimo, ou, sendo inferior, o pagamento de custos de manutenção fixado pelo Banco, podendo este cobrar também uma comissão por cada operação efectuada. O saldo mínimo, os custos de manutenção e a comissão são os que constarem do preçário disponível nas Agências/Centros de Empresas do Banco, que podem ser alterados a todo o tempo.
- II. 25. A comissão de manutenção, mencionada no número anterior, não é aplicável às contas com domiciliação de salário no Banco Caixa Geral Angola.
- II. 26. A isenção da comissão acima mencionada cessará os seus efeitos, a partir do momento em que o Cliente deixar de domiciliar o seu salário no Banco Caixa Geral Angola.
- II. 27. O Cliente pode, a todo o tempo solicitar ao Banco a emissão de cheques, cartões de débito ou outros meios específicos de movimentação da conta, obrigando-se em todos os casos a fazer devida utilização dos meios que venham a ser facultados, nos termos da Lei.
- II. 28. Compete, porém, ao Banco o poder discricionário de decidir se faculta ou não ao Cliente e em caso afirmativo nos termos, condições e quantidades pedidas os meios por ele solicitados. O facto de o Banco ter atendido um pedido ou mesmo atender regularmente os pedidos formulados pelo Cliente não implica a obrigação de satisfazer solicitações futuras.
- II. 29. Sempre que aceite a requisição de cheques e os emita, o Banco entregá-los-á directamente ao Cliente ou a representante ou procurador autorizado ou com poderes de movimentação da conta, sendo a entrega feita na Agência/Centro de Empresas onde a conta está domiciliada ou noutro pretendido pelo Cliente, sempre contra recibo, que pode consistir na simples assinatura do receptor no verso ou em local próximo da requisição.
- II. 30. Por motivos de segurança, os Cheques só ficarão activados e só poderão ser utilizados pelo Cliente:
  - a) Caso lhe sejam entregues directamente, ou a procurador com poderes de movimentação da conta, logo após haver assinado o recibo, com indicação expressa para a sua activação imediata.
  - b) Caso lhe sejam entregues a representante credenciado só após haver comunicado ao Banco a sua recepção, por escrito por recurso a qualquer meio electrónico ou outro que lhe venha a ser facultado pelo Banco de acordo com o contrato a que se aplicam as presentes Condições Gerais. Os cheques não activados não são movimentáveis pelo Cliente, e, uma vez apresentados a pagamento, pode o Banco recusá-los e devolvê-los.
- II. 31. De acordo com a legislação aplicável e com a regulamentação emitida pelas autoridades de supervisão bancária, nomeadamente o Banco Nacional de Angola, pode o Cliente em caso de utilização indevida, ser incluído na lista de utilizadores de cheques que oferecem risco, bem como suportar as demais consequências legais apropriadas à situação.
- II. 32. Mesmo quando a conta não se encontrar devidamente provisionada para suportar o pagamento de qualquer valor devido ao Banco, pode este debitar o correspondente montante a descoberto. Igual faculdade cabe ao Banco no caso de pagamentos a favor do próprio Cliente ou a favor de Terceiros, por ele ordenados. O disposto nesta cláusula constitui unicamente uma faculdade do Banco, não podendo, em caso ou circunstância alguma, ser considerado como uma obrigação.
- II. 33. Ainda que o Banco tenha já autorizado pagamentos ou débitos a descoberto ou mesmo os autorize com regularidade, tem sempre a faculdade de, a seu único critério, recusar novos pagamentos ou débitos, salvo quando, por contrato específico estabelecido por escrito com o Cliente, se tenha obrigado de outra forma.
- II. 34. A entrega de cheques, outros títulos de crédito ou outros valores para depósito em conta é sempre considerada a cobrança, pelo que os montantes respectivos apenas são disponibilizados ao Cliente após a verificação da boa cobrança dos valores entregues ou de outra circunstância que a ela seja legal ou regularmente equiparada, sendo aplicável o disposto nas cláusulas anteriores relativamente à eventual disponibilização antecipada de fundos correspondentes a valores a cobrança.
- II. 35. Salvo acordo escrito em contrário, quando tenha antecipado os fundos relativos a valores entregues pelo Cliente para depósito, o Banco tem o direito a reembolsar imediatamente os montantes não cobrados, procedendo ao respectivo débito na Conta de

Depósitos à Ordem.

- II. 36. O Banco obriga-se a avisar o Cliente dos valores que, tendo-lhe sido entregues para cobrança de acordo com as cláusulas anteriores, não hajam sido cobrados.
- II. 37. Salvo acordo escrito das Partes em contrário, os pagamentos sobre valores autorizados pelo Banco, que não tenham contrapartida em dinheiro efectivamente disponível na conta, são considerados pagamentos a descoberto para os efeitos do disposto na cláusula seguinte.
- II. 38. Sobre os descobertos gerados na conta são devidos juros ao Banco à taxa constante do preçário e aplicável à generalidade dos Clientes.
- II. 39. Sem prejuízos de acordo escrito em contrário, os juros dos descobertos são apurados e pagos mensalmente pelo Cliente.
- II. 40. Em qualquer caso, os descobertos verificados devem ser regularizados pelo Cliente mediante o depósito de dinheiro correspondente, no mais curto prazo possível após a respectiva verificação e, no limite, à simples interpelação do Banco, não podendo, porém, ultrapassar o prazo de 30 dias estipulado pelo Banco Nacional de Angola.
- II. 41. Salvo acordo em contrário estabelecido entre as Partes, os saldos positivos da conta serão ou não remunerados nos termos publicitados pelo Banco, aplicáveis à generalidade dos Clientes Pessoas Colectivas e disponíveis em todas as Agências/Centros de Empresas, podendo o Banco alterar as condições de remuneração a todo o tempo e com efeitos imediatos. A contagem e pagamento de juros, quando devidos, far-se-á igualmente nos termos publicitados pelo Banco, que também os pode unilateralmente alterar a todo o tempo. O Cliente pode, em qualquer momento, obter em qualquer Agência/Centros de Empresas informação sobre as condições e termos de remuneração dos saldos de Conta de Depósitos à Ordem praticados pelo Banco para a generalidade dos Clientes
- II. 42. O encerramento da conta terá lugar nos casos de denúncia ou resolução do contrato a que se aplicam as presentes Condições Gerais e nos termos a propósito indicados. A conta pode também ser encerrada ou suspensa por ordem de autoridade judicial ou administrativa competente.

### III. Contas de Depósito em Moeda Estrangeira

#### - Disposições Específicas

- III. 1. A abertura, movimentação, manutenção e encerramento de Contas de Depósito em moeda estrangeira (DME) junto do Banco ficam sujeitas às presentes Condições Gerais em tudo o que não contrariar a legislação aplicável e as presentes regras especiais.
- III. 2. Salvo os casos previstos na regulamentação do Banco Nacional de Angola, as Contas DME não admitem saldos a descoberto.
- III. 3. As contas DME, cuja movimentação por meio de cheque é vedada pelo Banco Nacional de Angola, apenas podem sê-lo por meio de carta ou impresso próprio corrente fornecido pelo Banco, ou ainda, por meio de impresso para Levantamento de Notas em Contas ME fornecido pelo Banco, doravante denominado "Impresso de levantamento de Notas", podendo o Banco a qualquer momento suprimir ou alterar um ou mais destes meios de movimentação das Contas aqui referidos.
- III. 4. O Depósito de numerário em moeda estrangeira só se torna efectivo após análise rigorosa da autenticidade das notas pelos serviços competentes do Banco, podendo o Banco creditar o valor antes disso, mas sempre condicionado à verificação da autenticidade das mesmas.
- III. 5. Nas contas DME, o Banco não aceita Depósito em moedas metálicas (moeda divisionária), assim como poderá não aceitar depósitos em notas de muito baixo valor facial ou de notas em mau estado de conservação, salvo, neste último caso, se o valor for lançado à cobrança e o Cliente suportar as despesas com a

remessa das notas para um Banco do país emitente das notas.

- III. 6. O Cliente autoriza desde já o Banco a debitar na conta DME todas as importâncias referentes a comissões, despesas, portes e encargos legais e outras responsabilidades devidas pelos serviços prestados pelo Banco, de acordo com o preçário em vigor.
- III. 7. Se a conta DME não se encontrar provida com saldo suficiente para que nela seja lançada a debitar esse montante acrescido dos respectivos juros devedores, sobre a taxa de mora e imposto em vigor, em qualquer outra conta de Depósito em que seja ou venha a ser titular ou co-titular solidário. O Cliente reconhece ao Banco a faculdade de se permitir a mobilização de aplicações financeiras a prazo enquanto não se mostrarem integralmente liquidadas as responsabilidades vencidas.
- III. 8. Caso não haja provisão suficiente em qualquer outra conta nos termos da alínea anterior, o Banco recusará o pagamento, salvo se se tratar de em relação ao qual o Banco Nacional de Angola tenha previamente autorizado a existência de saldos a descoberto na Conta DME e o Banco entenda autorizar o descoberto.

### IV. Depósitos a Prazo e Aplicações de Fundos

#### em Produtos Financeiros

- IV. 1. Os depósitos constituídos serão identificados por um número ou código e ficarão normalmente agregados à conta de depósitos à ordem, podendo, no entanto, o Banco, por razões operacionais, informáticas, de segurança ou outras modificar a todo o tempo o número ou código atribuído. Os prazos, montantes mínimos, se os houver, e demais condições de constituição, vigência e mobilização de depósitos a prazo são os determinados pelo Banco e aplicáveis à generalidade dos Clientes.
- IV. 2. Respeitadas as condições fixadas, o Cliente pode, a todo o tempo, ordenar a constituição de depósitos a prazo, a qual terá sempre lugar por débito do montante correspondente na Conta de Depósito à Ordem devida e previamente aprovada para o efeito, ficando o Banco autorizado a efectuar todas as operações correspondentes.
- IV. 3. Os depósitos ordenados serão constituídos com data-valor do primeiro dia útil seguinte ao da ordem, salvo quando, pelas próprias características do depósito em causa, deva ele ser constituído em data posterior.
- IV. 4. A pedido do Cliente, o Banco emitirá um documento probatório da constituição do depósito no qual constará o respectivo montante, prazo e remuneração aplicável.
- IV. 5. Salvo instruções do Cliente em contrário ou imposição das características específicas do Depósito constituído, os depósitos a prazo são de renovação automática por período idêntico ao da constituição e a taxa da remuneração praticada à data pelo Banco para a generalidade dos depósitos do mesmo tipo.
- IV. 6. O Cliente pode também, nas condições em cada caso publicitadas, subscrever outros produtos financeiros comercializados e disponibilizados pelo Banco ou neles aplicar fundos, sendo as características de tais produtos as que forem fixadas ou indicadas pelo Banco.
- IV. 7. A constituição das aplicações far-se-á sempre por débito do montante aplicado na Conta de Depósitos à Ordem nos termos que regem os depósitos a prazo, sendo igualmente aplicável a parte final da cláusula V.I.
- IV. 8. O Banco fica autorizado para, em função das características do produto financeiro em causa, praticar todos os actos apropriados à constituição da aplicação e sua mobilização, ficando mandatado para, se necessário, agir em nome e representação do Cliente, podendo, designadamente e conforme os casos, adquirir, subscrever, endossar, trocar, transmitir, alienar, resgatar, amortizar e exigir o reembolso de activos financeiros.
- IV. 9. Ao pagamento das remunerações a que haja lugar são aplicáveis com as necessárias adaptações as regras que regulam o Depósito a prazo. Porém, quando a remuneração dependa de prestação ou acto terceiro, seja o pagamento de qualquer quan-

tia ou outro, o crédito respectivo só tem lugar com data-valor do dia útil seguinte àquele com que a prestação for satisfeita ou o acto realizado.

- IV. 10. O Cliente é responsável por todas as comissões e demais encargos a que der lugar a constituição do depósito ou da aplicação nos termos publicitados. Quando as comissões ou encargos devidos devam ser cobrados anterior ou concomitantemente com a constituição do Depósito ou aplicação, o Banco não é obrigado a proceder a tal constituição se a Conta de Depósitos à Ordem não estiver suficientemente provisionada para suportar o débito respectivo.
- IV. 11. O Cliente não pode proceder à movimentação, mobilização ou levantamento antecipado dos depósitos nem das aplicações constituídas sempre que a isso se oponham a respectiva natureza, tipo ou características, nem quando, nas condições publicitadas anteriormente a constituição, tenha sido indicada a insusceptibilidade da antecipação. Quando seja possível, a movimentação, mobilização ou levantamento antecipados comportam para o Cliente a penalização da remuneração e os custos que estiverem em vigor no Banco e forem aplicáveis à generalidade dos Clientes em igualdade de circunstâncias.
- IV. 12. Quando o Cliente seja Pessoa Colectiva, as ordens de constituição, movimentação e desmobilização antecipada dos depósitos a prazo e aplicações podem ser dadas por quem tiver poderes de movimentação da conta à ordem, salvo se outra for a solução imperativa da Lei, em razão do tipo ou características do Depósito ou da aplicação ou por diversos motivos.
- IV. 13. O Cliente assume a total responsabilidade pelos riscos das aplicações que fizer em função da respectiva natureza e tipo, nomeadamente os decorrentes de alterações do regime fiscal, da variação do mercado de capitais ou outros, salvo quando, por escrito, esteja garantido o reembolso integral ou remuneração certa e no que a um e outra disser respeito.
- IV. 14. O disposto nas cláusulas anteriores, não obsta ao acordo de Condições Particulares entre o Banco e o Cliente, as quais são exclusivamente aplicáveis ao Depósito ou aplicação a que concretamente respeite, não conferindo ao Cliente qualquer direito ou benefício relativamente a outros depósitos e aplicações futuras ou já constituídas.
- IV. 15. O Banco pode sempre e a todo o tempo estabelecer condições especiais apenas aplicáveis para depósitos ou aplicações constituídos em períodos ou tempos predefinidos.

## **V. Contas Especiais de Poupança ou Investimento**

- V. 1. Em tudo quanto não resulte imperativamente da Lei, as condições de constituição e permanência de tais contas são as que, como tal, forem publicitadas pelo Banco no preçário disponível nas Agências/Centros de Empresas e aplicáveis à generalidade dos Clientes.
- V. 2. O Banco pode, por sua iniciativa e nos limites da Lei, criar outras contas especiais de poupança ou investimento, fixando-lhe as condições de constituição e permanência, podendo o Cliente, reunidos os requisitos necessários, solicitar, nos termos fixados, a constituição de qualquer uma das contas criadas.
- V. 3. Salvo no que seja contrariado por Lei imperativa ou pelas suas características particulares, é aplicável às contas referidas neste capítulo o estipulado nas cláusulas IV.1, IV.2, IV.10 a IV.14 com as adaptações que em cada caso se mostrem necessárias.

## **VI. Registo e Depósito de Valores Mobiliários**

- VI. 1. O Cliente terá no Banco, associada à sua Conta de Depósitos à Ordem, uma conta para registo e Depósito de valores mobiliários a qual será efectivamente aberta e activada com a primeira operação de registo ou Depósito a que proceder.

- VI. 2. A conta a que se refere a cláusula anterior poderá ser movimentada nos mesmos termos e condições de movimentação da conta à ordem a que está associada, nomeadamente no que respeita às ordens de aquisição, alienação, constituição de garantias e transferência de instrumentos financeiros que nela estejam ou devam ficar inscritos ou depositados. Qualquer alteração na titularidade ou nas condições de movimentação da Conta de Depósitos à Ordem a que a referida conta está associada, considera-se reflectida automaticamente e de imediato nesta conta de registo e Depósito de valores mobiliários.
- VI. 3. Por razões meramente operacionais ou de organização interna pode, porém, o Banco, por acto unilateral, dissociar a conta de valores mobiliários da Conta de Depósitos à Ordem, bem como, concomitantemente ou independentemente disso, remunerar-la, mantendo-se, porém, em qualquer caso as condições de movimentação nos termos e condições da conta à ordem, de acordo com o estipulado na cláusula anterior.
- VI. 4. O Cliente pode, a todo o tempo, promover a extinção da conta de valores mobiliários instruindo o Banco para o efeito, tendo então os valores mobiliários ao tempo depositados e registados o destino que ele indicar.
- VI. 5. O disposto no número anterior não afecta as operações sobre valores mobiliários que estejam em curso, tendo os valores mobiliários que por virtude delas venham a ser adquiridos, o destino que especificamente lhes seja determinado pelo Cliente ou, na falta de indicação particular, destino idêntico à generalidade dos demais do mesmo tipo.
- VI. 6. O Banco pode também proceder ao encerramento e ao cancelamento da conta de valores mobiliários, nos mesmos termos e condições em que o pode fazer relativamente à Conta de Depósitos à Ordem.
- VI. 7. Quando proceda sem justo motivo, o Banco deve notificar o Cliente com uma antecedência mínima de trinta dias relativamente àquele em que a resolução produza efeitos.
- VI. 8. O uso da faculdade conferida no número anterior não pressupõe nem obriga ao encerramento da Conta de Depósitos à Ordem, podendo ocorrer independentemente dela.
- VI. 9. Extinta a conta, enquanto os valores mobiliários se mantiverem depositados ou registados no Banco, a Instituição não está obrigada a cumprir quaisquer novas ordens sobre valores mobiliários, para além das respeitantes à sua transferência para contas junto de outras entidades onde devam ficar depositados ou registados.
- VI. 10. Comunicada a extinção da conta, se o Cliente não indicar ao Banco, no prazo de 15 dias, o destino dos valores mobiliários ainda registados ou depositados, pode o Banco, procedendo com aviso prévio, promover a respectiva venda pelos valores de mercado, à qual será executada de acordo com todos os princípios legais e regulamentares aplicáveis à actividade de intermediação financeira desenvolvida pelo Banco, pondo à disposição do Cliente o respectivo produto deduzido das despesas e comissões a que haja lugar.
- VI. 11. Quando, verificada a situação indicada, os valores mobiliários não sejam negociáveis em mercados regulamentados, pode o Banco proceder à sua venda fora desses mercados, ou particularmente.
- VI. 12. Enquanto a conta de valores se mantiver, o Banco obriga-se a realizar as operações sobre os valores ordenados pelo Cliente dentro dos limites da Lei e dos regulamentos em vigor.
- VI. 13. O cumprimento das ordens pressupõe, conforme os casos, o bloqueio dos valores correspondentes e a suficiência de provisão da Conta de Depósitos à Ordem para a cobertura de todas as despesas a que haja lugar, ficando o Banco irrevogavelmente autorizado e mandatado para proceder aos respectivos débitos.
- VI. 14. As ordens dadas pelo Cliente relativamente a valores mobiliários são revogáveis nos termos da Lei e dos regulamentos aplicáveis.
- VI. 15. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, a execução das ordens do Cliente relativamente a valores mobiliários inscritos ou depositados na sua conta ou que, após a respectiva

aquisição, aí devam figurar, bem como a liquidação e compensação das operações correspondentes realizadas em mercados regulamentados, respeitarão integralmente os prazos, termos e moldes fixados na Lei e nas normas regulamentares determinadas pelas autoridades regulamentadoras do mercado em causa.

- VI. 16. O Banco fica expressamente autorizado a recorrer a outros intermediários ou agentes do mercado sempre que tal se mostrar necessário à execução das operações ordenadas pelo Cliente.
- VI. 17. O Banco pode sempre recusar proceder ao registo ou ao Depósito na conta do Cliente quando os valores correspondentes não reúnam os requisitos legais ou, por qualquer forma, não se encontrem em conformidade com as leis e regulamentos em vigor.
- VI. 18. As ordens do Cliente poderão, nos termos e condições em que isso for praticado e admitido pelo Banco, ser transmitidas por recurso a meios informáticos ou de telemensagem.
- VI. 19. Nesse caso, o Banco fica expressamente autorizado a gravar e registar as mensagens recebidas bem como a conservar o respectivo suporte pelo tempo que entender, em qualquer caso, cumprir as obrigações que legal ou regulamentarmente deva satisfazer a propósito.
- VI. 20. O Banco exercerá, em representação do Cliente, os direitos a dividendos, juros e remunerações de qualquer tipo, inerentes aos valores mobiliários registados ou depositados, bem como o direito à amortização, resgate ou reembolso, sob qualquer modalidade, a que haja lugar.
- VI. 21. O produto líquido do exercício dos direitos a que se refere o ponto anterior será creditado na Conta de Depósitos à Ordem do Cliente, com data até ao terceiro dia útil seguinte àquele em que o Banco haja recebido da entidade devedora o montante correspondente.
- VI. 22. Salvo instruções em contrário atempadamente recebidas do Cliente, o Banco igualmente exercerá, em representação do Cliente, os direitos inerentes ao aumento de capital por incorporação de reservas, bem como, quando a isso haja lugar, o direito a receber gratuitamente, a qualquer título que seja, valores mobiliários de qualquer espécie atribuídos em consequência da titularidade de outros registados ou depositados na conta do Cliente, podendo, quando tal seja possível, e desde que exista interessado, alienar, nas melhores condições que obtiver, os direitos sobranes que não confiram, por si, a faculdade de aquisição de novos valores mobiliários. No caso de alienação dos direitos sobranes, será aplicável o disposto na cláusula anterior.
- VI. 23. Porém, e salvo instruções em contrário, recebidas atempadamente do Cliente, o Banco não exercerá, em sua representação, quaisquer direitos inerentes aos valores mobiliários registados ou depositados, que pressuponham a prestação de qualquer contrapartida, ainda que preceda direito de preferência, e seja ou não no seu exercício.
- VI. 24. Quando haja instruções do Cliente para o exercício dos direitos referidos no número anterior, o Banco só os exercerá se tiver sido antecipadamente habilitado com a contrapartida a prestar.
- VI. 25. Entende-se verificada a condição referida no número anterior, quando, sendo a contrapartida a prestar em dinheiro, o Cliente tenha, à data da instrução, a sua Conta de Depósitos à Ordem suficientemente aprovionada para suportar o débito da quantia devida, acrescida de despesas e comissões, ficando o Banco expressamente autorizado a proceder a tal débito.
- VI. 26. Para os efeitos do disposto nos pontos anteriores, o Banco fica expressamente autorizado praticar todos os actos necessários ou convenientes bem como promover os que se mostrem ajustados à defesa dos interesses do Cliente.
- VI. 27. Em contrapartida do serviço de Depósito e registo de valores, tem o Banco direito a receber as comissões fixadas em Preçário, disponível e afixado nas Agências/Centros de Empresas, as quais, todavia, só começarão a ser cobradas após a activação da conta a operar nos termos do ponto VI.1.
- VI. 28. De qualquer forma, em contrapartida do cumprimento de ordens recebidas do Cliente para a realização de operações relativas a valores registados ou depositados na conta do Cliente ou que tal devam figurar, Banco tem direito a cobrar comissões, portes e

encargos fixados em Preçário disponível e afixado nas Agências/Centros de Empresas e indicado nos canais alternativos de que o Cliente possa servir-se para formular a instrução.

- VI. 29. Às comissões e demais encargos devidos acrescem os impostos a que haja lugar, nos termos da Lei.
- VI. 30. O Banco pode, a todo o tempo, alterar unilateralmente o Preçário, dando do facto conhecimento ao Cliente por qualquer meio atendível, podendo designadamente fazê-lo através de aviso afixado nas Agências/Centros de Empresas ou de informação inserida no extracto da conta ou da Conta de Depósito à Ordem.
- VI. 31. Recebida a notificação, o Cliente, se o entender, pode pôr termo a esta conta nos termos do ponto VI.4.
- VI. 32. O novo Preçário aplicar-se-á a todas as operações realizadas quinze dias após a data do aviso fixado nas Agências/Centros de Empresas ou da data de inserção nos extractos nos termos do ponto VI.30.
- VI. 33. No cumprimento das ordens e instruções recebidas, o Banco privilegiará a realização e defesa dos interesses do Cliente.
- VI. 34. Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, o Banco fica expressamente autorizado a ser contraparte do Cliente em contractos ou operações por este pretendidas, desde que o Banco nisso tenha interesse e satisfaça as condições pretendidas sem agravamento da posição que resultaria para o Cliente se o contrato ou operação fosse concretizado com terceiros. Quando, porém, o contrato ou operação se deva concretizar fora do mercado regularmente, ou, nele, sem recurso a sistemas centralizados de negociação, o Cliente deve autorizar especificamente o acto.
- VI. 35. Sempre que o Cliente o solicite, o Banco prestar-lhe-á, nos termos da Lei e das disposições regulamentares em vigor, todas as informações e esclarecimentos adequados à tomada de decisão, conscienciosa e fundamental, quanto à prática ou não de operações sobre os valores registados ou depositados na conta do Cliente, ou que ele admita ou perspective virem a ser nela inscritos ou depositados.
- VI. 36. Independentemente do pedido do Cliente, o Banco, sempre que, em face de elementos objectivos conhecidos, entenda desaconselhável a prática das operações pretendidas, advertirá do facto o Cliente, facultando-lhe as informações disponíveis para a tomada definitiva de decisão.
- VI. 37. Sem prejuízo de outras que devam, em caso, ser prestadas, os deveres contemplados nos números procedentes incluem as informações relativas a riscos especiais envolvidos pelas operações pretendidas, eventuais interesses do Banco ou seus colaboradores na respectiva prática, a eventual existência ou não de instrumentos de garantia ou protecção do Cliente, em razão da natureza da operação, e os custos especiais que onerem a operação ou o serviço a prestar pelo Banco.
- VI. 38. O disposto nos números anteriores não pode, porém, ser entendido em prejuízo dos deveres de sigilo e de preservação de informação privilegiada a que o Banco tenha tido acesso no exercício da sua actividade, e a que a instituição se encontra especialmente vinculada.
- VI. 39. O Banco igualmente informará o Cliente nos termos da Lei e das disposições regulamentares em vigor acerca da realização das operações por ele ordenadas e, quando seja o caso, das razões porque tais operações não foram concretizadas.
- VI. 40. O Banco emitirá extractos da conta de valores mobiliários respeitando sempre os limites de periodicidade estabelecidos na Lei e das disposições regulamentares pertinentes.
- VI. 41. O Banco observará escrupulosamente o princípio da separação patrimonial entre os valores do Cliente, os dos demais Clientes e os valores da sua própria carteira, e cumprirá todos os demais deveres e obrigações estabelecidos na Lei e nos regulamentos em vigor.

## VII. Pagamento de Bens e Serviços a Terceiros

- VII. 1. Ressalvo acordo escrito o que se dispõe nos pontos seguintes, o Cliente pode solicitar ao Banco que proceda ao pagamento de bens ou serviços a terceiros.
- VII. 2. Salvo acordo escrito em contrário as condições de realização do pagamento serão os comumente praticadas pelo Banco nos pagamentos solicitados pela generalidade dos Clientes, podendo tais condições ser alteradas a todo o tempo, sem pré-aviso, quando tal decorra da necessidade de ajustar procedimentos a sistemas centralizados de cobrança e pagamento de bens ou serviços a terceiros.
- VII. 3. O Banco, pode, porém, recusar o pedido quando o bem ou serviço a pagar, pelas suas características, entidade beneficiária ou qualquer razão, não se integre em nenhum dos tipos abrangidos pelo serviço disponibilizado a generalidade dos Clientes.
- VII. 4. Para o efeito, o Cliente instruirá concretamente e por escrito o Banco, sobre o pagamento a efectuar, bem como a identificação da entidade beneficiária à qual competirá sempre proceder à apresentação da factura a pagamento.
- VII. 5. As ordens poderão ser pontuais ou permanentes mas serão sempre dadas com uma antecedência mínima de oito dias relativamente à data em que devam ser executadas.
- VII. 6. As ordens são revogáveis a todo o tempo pela mesma forma por que foram dadas, produzindo a revogação efeitos relativamente a todos os pagamentos, salvo quando aqueles cuja satisfação tenha já sido desencadeada pelo Banco, independentemente de, neste caso, estarem ou não já concretizados.
- VII. 7. As ordens serão necessariamente dadas por quem tenha poderes de movimentação da Conta de Depósito à Ordem.
- VII. 8. Os pagamentos ordenados serão feitos por contrapartida do débito dos valores correspondentes na Conta de Depósito à Ordem do Cliente.
- VII. 9. O Banco não é obrigado a proceder a qualquer pagamento quando a Conta de Depósitos à Ordem do Cliente não se encontrar suficientemente aprovionada para o efeito, com fundos de que ele possa livremente dispor.
- VII. 10. Sem embargo, se o Banco proceder ao pagamento a descoberto, é aplicável o disposto nos pontos IX.32, IX.33, IX.37 e IX.40.
- VII. 11. Por cada operação de pagamento a terceiros, O Cliente pagará a respectiva comissão e suportará os demais custos que se acharem fixados no Preçário em vigor no Banco para a generalidade das operações desse tipo, o qual está disponível em todas as Agências/Centros de Empresas do Banco.

## VIII. Banca à Distância

- VIII. 1. O Cliente pode, quando disponível e nos termos em que for regulamentado e praticado pelo Banco, efectuar operações bancárias através de canais de Banca à Distância, designadamente pelo recurso ao telefone, à internet ou a qualquer outro meio electrónico já conhecido ou que venha a ser propiciado pelo desenvolvimento tecnológico, conforme as Condições Gerais de Utilização do canal de Banca à Distância.
- VIII. 2. O Banco divulga, pelos meios gerais que utiliza para informação ao público e aos seus Clientes, os canais que possam ser utilizados para a realização de operações de Banca à Distância e as quais podem ser efectuadas, bem como as condições em que elas podem ser praticadas.
- VIII. 3. A realização de operação de Banca à Distância sujeita o Cliente ao pagamento das comissões e outros eventuais encargos que tiverem sido estabelecidos pelo Banco, aplicáveis à generalidade dos Clientes, constantes do Preçário, o qual pode estar unicamente disponível no canal a que respeita, sendo aí acessível a qualquer Cliente utilizador a todo o tempo.

- VIII. 4. O Banco pode em qualquer altura alterar o Preçário, quer diminuindo ou aumentando os preços praticados, quer taxando ou isentando operações, sendo a alteração aplicável a todas as operações praticadas após ela e, se for o caso, ainda não ordenadas à data em que tem lugar, salvo quando seja estabelecida dilação para a entrada em vigor do novo preço.
- VIII. 5. O Banco fica expressamente autorizado a proceder à gravação, registo, tratamento e conservação de todas as operações realizadas e ordenadas pelo Cliente, bem como, se for o caso, à gravação das chamadas telefónicas havidas.
- VIII. 6. O Banco é livre de estabelecer para as operações bancárias realizadas por qualquer canal de Banca à Distância condições diferentes das práticas para idênticas operações quando realizadas por outros meios, podendo igualmente criar ou disponibilizar produtos bancários apenas acessíveis aos Clientes em algum, alguns ou todos os canais de Banca à Distância praticadas pelo Banco.
- VIII. 7. A realização pelo Cliente de operações bancárias através do recurso aos canais de Banca à Distância pressupõe a prévia manifestação da vontade de a eles recorrer, cumprindo, em cada caso os requisitos fixados pelo Banco.
- VIII. 8. Para efeito, e uma vez manifestada a vontade de utilizar o canal de Banca à Distância em que está interessado, o Banco atribuirá ao Cliente um Código ou Códigos Pessoais, secretos e intransmissíveis, essenciais para o acesso ao canal pretendido e através do qual poderá realizar as operações pretendidas que estejam disponíveis.
- VIII. 9. As despesas inerentes à atribuição dos Códigos Pessoais correm por conta do Cliente e são as que se encontram em vigor no Banco para a generalidade dos Clientes.
- VIII. 10. O Banco pode, para utilização do mesmo canal, atribuir um ou vários Códigos a cada Cliente, bem como pode, a todo o tempo, por razões de carácter operacional, informático, de segurança ou outras, alterar a todo o tempo, o Código ou Códigos atribuídos, dando do facto prévio conhecimento ao Cliente.
- VIII. 11. No caso previsto na cláusula anterior as despesas com alteração correm por conta do Banco no caso da alteração se verificar menos de um ano antes de atribuição do Código substituído e por conta do Cliente nos demais casos.
- VIII. 12. O Cliente pode, a todo o tempo e a expensas suas, solicitar ao Banco o bloqueio ou alteração do seu código de acesso, quando esteja em risco a segurança deste, decorrendo do conhecimento ou possibilidade desse conhecimento por terceiro.
- VIII. 13. Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, o Cliente obriga-se a guardar segredo sobre o(s) Código(s) Pessoal(ais) que lhe seja(m) atribuído(s) e, independentemente disso, é responsável por qualquer utilização indevida do(s) mesmo(s), e, consequentemente, pelas operações que tal utilização faculte, salvo motivo imputável ao Banco.
- VIII. 14. Para poder realizar as operações pretendidas através do canal de Banca à Distância que utilize, o Cliente identificar-se-á através da adequada utilização do seu Código Pessoal e agirá de acordo com todas as regras e instruções de segurança praticadas pelo Banco em conformidade com as indicações que receber no decurso da operação.
- VIII. 15. O horário da realização de operações em canais da Banca à Distância é o que para cada caso for praticado pelo Banco.
- VIII. 16. O Cliente suportará integralmente os riscos decorrentes da incorrecta transmissão, nomeadamente os devidos à deficiência técnica ou eventual interferência no âmbito das comunicações, salvo motivo imputável ao Banco.
- VIII. 17. O Banco pode sempre exigir confirmação escrita da operação pretendida pelo Cliente previamente à realização da mesma, mas, salvo disposição imperativa da Lei em contrário, não é obrigado a fazê-lo.
- VIII. 18. O Cliente que seja utilizador de qualquer canal de Banca à Distância pode a todo o momento declinar a respectiva utilização

comunicando-o ao Banco, por escrito ou, se for possível, através de mensagem emitida pelo próprio canal ou outro que utilize.

- VIII. 19. Recebida a comunicação, o Banco vedará ao Cliente o recurso ao canal em questão, cessando nessa data o dever de suportar o pagamento de comissões ou outros encargos em vigor.
- VIII. 20. O disposto das cláusulas anteriores não inclui a imputação ao Cliente e a sua correspondente responsabilidade pelas operações realizadas até ao efectivo impedimento de acesso pelo Cliente ao canal em causa.
- VIII. 21. Quando o Cliente utilize qualquer canal da Banca à Distância, e desde que isso seja possível, pode substituir por mensagem enviada por ele e as comunicações a que devesse normalmente dar forma escrita.
- VIII. 22. O Cliente pode solicitar ao Banco que, quando possível, os extractos ou avisos sobre operações realizadas lhe sejam facultados através da respectiva disponibilização em canal da Banca à distância, ainda que as operações em causa tenham sido realizadas por outro meio.
- VIII. 23. O Banco pode também estabelecer que, quando possível o extracto ou aviso de operações realizadas pelo Cliente através do recurso a canal de Banca à Distância sejam facultados pelo mesmo meio, podendo ou não haver concomitante ou alternativamente emissão de extracto ou avisos escritos.

## IX. Cartões de Crédito e Débito

### A) Disposições comuns

- IX. 1. Quando o Cliente o solicite e lhe seja concedida a atribuição de um cartão de crédito ou débito aplicam-se as disposições das cláusulas seguintes, assim como, as Condições Gerais de Utilização específicas de cada cartão disponibilizado pelo Banco.
- IX. 2. O Titular do cartão é a Pessoa Singular ou Colectiva adiante designada como Titular que contrata com o Banco a emissão de um ou mais cartões para o seu uso exclusivo, assumindo a responsabilidade pelos débitos efectuados com a sua utilização.
- IX. 3. Sempre que o titular seja uma Pessoa Colectiva será obrigatoriamente comunicado ao Banco através da proposta de adesão qual ou quais que em nome do Titular e sob a responsabilidade deste serão os seus utilizadores ou portadores.
- IX. 4. O Cliente, titular de contas em moedas diferentes, pode solicitar a emissão de um cartão para cada uma dessas Contas sujeitando-se porém, às taxas de câmbio praticadas pelo Banco, nas transacções que efectuar em moeda diferente daquela vinculada no cartão.
- IX. 5. O Banco cobrará por cada ano civil de vigência uma anuidade pela disponibilidade de cada cartão emitido, ficando autorizado o débito do respectivo valor na conta vinculada ao cartão.
- IX. 6. Os cartões têm um prazo de validade nele inscritos, não podendo ser utilizados para além desse prazo.
- IX. 7. O Banco poderá proceder à renovação do cartão desde que nenhuma das Partes denuncie o contrato nos termos da cláusula IX.8.
- IX. 8. Os cartões são propriedade do Banco que a qualquer momento pode cancelar a sua utilização ou recusar autorização a qualquer operação ou a sua renovação se ocorrer algumas das seguintes circunstâncias:
- a) Termo do presente contrato por qualquer forma;
  - b) Perda, furto, roubo ou falsificação do cartão;
  - c) Uso fraudulento ou irregularidade na utilização do cartão de que possa resultar prejuízo sério para o Banco, para o Titular ou para o sistema de cartões em geral;
  - d) Mora ou incumprimento das condições de pagamento da dívida;
  - e) Determinação ou instabilidade financeira do Titular;
  - f) Utilização indevida ou contrária às respectivas condições.
- IX. 9. Os cartões caducam caso ocorra alguma das seguintes circunstâncias:
- a) Morte do respectivo Titular ou portador;
  - b) Interdição ou inabilitação do Titular;
  - c) Falência do titular.
- IX. 10. Os cartões deverão ser devolvidos ao Banco no prazo de 24 horas seguintes às respectivas caducidades ou da comunicação de cancelamento remetida pelo Banco ao Titular, devendo ser imediatamente suspensa a utilização independentemente da devolução ter tido lugar.
- IX. 11. No caso do cancelamento disposto na Cláusula IX.8. o Titular tem o direito de reaver a anuidade paga, na parte proporcional ao período ainda não decorrido.
- IX. 12. Em caso de extravio, furto, roubo, ou falsificação do cartão o Titular é responsável pelo pagamento ao Banco de todas as importâncias devidamente justificadas que este tenha de suportar para tornar efectiva a impossibilidade de utilização do cartão.
- IX. 13. Os cartões permitem aos seus Titulares:
- a) Os emitidos no âmbito de rede Multicaixa, efectuar as operações a que o Banco tenha aderido e disponibilizadas por esta rede em ATM's e em TPA's/POS's;
  - b) Os emitidos no âmbito das redes internacionais de pagamentos, efectuar operações em ATM's e TPA's/POS's com a respectiva aceitação;
- IX. 14. O Banco não é responsável pela não aceitação por terceiros do cartão, por deficiências de funcionamento das redes de comunicação, pelo atendimento deficiente ou por qualquer vício dos bens ou serviços obtidos através do cartão.
- IX. 15. O valor das operações realizadas com o cartão nas ATM's e TPA's/POS's poderá ser sujeito a comissões definidas pelo Banco ou pela(s) Entidade(s) Gestora(s) da(s) rede(s).
- IX. 16. No caso de utilização no estrangeiro o Titular do cartão é obrigado a cumprir integralmente as disposições cambiais em vigor e os limites que a cada momento o Banco Nacional de Angola julgue conveniente estabelecer para tais operações. As transacções efectuadas em moeda estrangeiras são debitadas na moeda da conta vinculada ao cartão. O câmbio a considerar em cada momento e o que em função do mercado for determinado pelo Banco é aplicável à venda da moeda utilizada.
- IX. 17. O Titular assume inteira responsabilidade pelas consequências advindas de qualquer utilização indevida do cartão no estrangeiro, nomeadamente quanto ao incumprimento da legislação cambial e dos limites por operação ou período de tempo para levantamento e transferências, por meio do cartão do Banco, no estrangeiro.
- IX. 18. Ao Titular ser-lhe-á atribuído um número individual de segurança – PIN – do seu exclusivo conhecimento e não transmissível a ninguém, necessário à utilização. O cartão deve ser assinado logo após a sua recepção.
- IX. 19. Ao Titular obriga-se a garantir a segurança do cartão e do seu número individual de segurança – PIN – e a sua utilização rigorosamente pessoal e directa, responsabilizando-se pessoalmente por todas as utilizações efectuadas por Terceiros.
- IX. 20. Para adquirir bens e serviços através do cartão deverá o Titular:
- a) Apresentar o cartão devidamente assinado, utilizando para o efeito assinatura constante de um documento de identificação válido do Titular;
  - b) Conferir e validar as facturas ou comprovantes apresentados pelo estabelecimento, através da introdução do PIN ou mediante assinatura idêntica a que consta do cartão, guardando cópia;

- c) Realizar as operações que lhes sejam indicadas nos estabelecimentos com terminais de pagamentos automáticos (TPA's/POS's);
  - d) Comprovar documentalmente a sua identidade, se tal lhe for solicitado no momento da transacção.
- IX. 21. A assinatura do Titular nas facturas ou comprovantes apresentados pelo estabelecimento bem como utilização do número individual de segurança – PIN - implica a autorização do débito das importâncias respectivas, não podendo o Banco ser responsabilizado por quaisquer incidentes ou responsabilidades que ocorram entre o Titular e o estabelecimento ou proprietário da máquina bem como por qualquer anomalia de ordem operacional ou técnica verificada nos equipamentos utilizados.
- IX. 22. Não é admitido ao Titular a revogação da instrução que tenha sido dada mediante a utilização do cartão.
- IX. 23. Nas operações efectuadas em moeda estrangeira, serão aplicadas as taxas de câmbio inerentes à conversão para moeda da conta vinculada ao cartão e, às comissões e outros encargos que sejam aplicáveis, constantes nas Condições Particulares.
- IX. 24. No caso de levantamento de numerário, quer em estabelecimentos bancários em Angola ou no estrangeiro, quer em caixas automáticas no estrangeiro, aplicar-se-ão as comissões que se encontrarem em vigor nas redes em que os cartões operam.
- IX. 25. A utilização dos cartões pode implicar ainda o pagamento de comissões que venham a ser fixadas pelo Banco ou que estejam mencionadas nas Condições Particulares.
- IX. 26. Mensalmente, desde que no respectivo período haja movimentação, o Banco emitirá um extracto que incluirá as referências e montantes das transacções efectuadas com o cartão bem como dos pagamentos e/ou créditos realizados nesse período.
- IX. 27. O extracto constitui o documento bastante para a efectivação pelo Banco dos débitos correspondentes à conta dos titulares, tendo-se por correcto caso não seja recebida qualquer reclamação, por escrito e devidamente fundamentada, no prazo de 7 dias.
- IX. 28. Em caso de diferendo entre as Partes, estas acordam que o ónus da prova incumbe ao Banco, sendo bastante que demonstre que a operação está evidenciada nos registos informáticos do sistema operativo do uso do cartão.
- IX. 29. O Banco poderá debitar ao Titular os encargos em que este o faça incorrer por virtude de dificuldades de cobrança.
- IX. 30. O Titular do cartão autoriza o Banco a debitar a conta associada o cartão de todas as operações efectuadas e sujeita-se aos câmbios praticados pelo Banco e/ou rede de pagamentos quando utilize o cartão Multicaixa sobre contas de moeda estrangeira.
- IX. 31. O Titular compromete-se a manter a conta vinculada sempre aprovionada com saldo suficiente para nela serem lançados todos os movimentos a débito que sejam feitos mediante utilização de cartão.
- IX. 32. O Banco fica desde já autorizado a debitar qualquer outra conta de Depósitos à Ordem do Titular, pelos valores em dívida decorrentes da posse e utilização do cartão, desde que não exista provisão na conta que foi expressamente indicada como Conta de Depósitos à Ordem na Proposta de Adesão, procedendo à compensação com os respectivos saldos ainda que porventura não estejam reunidos os pressupostos da compensação legal.
- IX. 33. O Banco pode a qualquer momento, modificar estas Condições Gerais e as Particulares de Utilização, desde que informe o Titular e o portador das alterações com uma antecedência mínima de 30 dias de calendário, presumindo-se o acordo destes se, nesse prazo não se efectuar a resolução deste contrato com a devolução dos Cartões ou o cartão for utilizado antes de decorrido aquele prazo.
- IX. 34. Exercendo o Titular a faculdade consagrada no ponto anterior assiste-lhe o direito a reaver a anuidade paga na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

## B) Cartões de Crédito – Disposições Específicas

- IX. 35. O titular dispõe de um prazo de 14 dias para exercer o direito de revogação do contrato de utilização do cartão, sem necessidade de indicar qualquer motivo.
- IX. 36. O prazo referido no número anterior para o exercício do direito de revogação começa a correr a partir da data da aceitação pelo Banco do pedido de adesão ao cartão subscrito pelo titular.
- IX. 37. Para que a revogação produza efeitos, o titular deve dirigir declaração ao Banco, no prazo referido na cláusula IX.41, em papel ou noutro suporte duradouro à disposição do Banco e ao qual este possa aceder.
- IX. 38. Exercido o direito de revogação pelo titular, este deve pagar ao credor, sem atrasos indevidos, e em prazo não superior a 30 dias após a expedição da comunicação referida no número anterior, o capital e juros vencidos desde a data de utilização do crédito e até à data de pagamento do capital, caso o cartão tenha sido utilizado.
- IX. 39. Por cada cartão, e dependendo do seu tipo, será cobrada uma anuidade.
- IX. 40. No caso de ser devido o pagamento de anuidade, a mesma será debitada no mês que corresponda, em cada ano civil, ao da aceitação da proposta de adesão pelo Banco.
- IX. 41. No caso de ser devido o pagamento de mensalidade, a mesma poderá ser variável em função das opções efectuadas pelo titular no momento da adesão ao cartão.
- IX. 42. Pela utilização do cartão serão ainda cobradas as comissões previstas no preçário.
- IX. 43. As despesas a que houver lugar, incluindo as despesas de colocação do cartão em lista negra (operação que visa tornar efectiva a impossibilidade do cartão ser utilizado por terceiros, designadamente em caso de perda, furto ou roubo do cartão), as despesas dos pedidos de esclarecimento sobre movimentos extractados, as despesas dos pedidos de captura do cartão por motivos imputáveis ao titular, bem como as despesas resultantes da substituição daquele, serão da responsabilidade do titular.
- IX. 44. Pelos serviços prestados pelo Banco no âmbito das presentes Condições Gerais são devidas as comissões e os encargos que constam do preçário do Banco, que estiver em vigor em cada momento, que se encontra à disposição do titular em todas as Agências/Centros de Empresas do Banco e no sítio de internet [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao), informando-se o cliente dessa disponibilidade na data de celebração do presente contrato.
- IX. 45. O Banco fixará um limite de crédito que será comunicado confidencialmente ao titular, podendo esse limite ser alterado pelo Banco, por sua iniciativa, ou a solicitação do titular.
- IX. 46. Entende-se por limite de crédito o valor máximo que o titular poderá ficar a dever ao Banco, pela aquisição de bens ou serviços ou pelo adiantamento de dinheiro (cash advance), sendo o crédito disponível, em cada momento, igual à diferença entre aquele limite e o saldo devedor da conta cartão, acrescido do valor e dos encargos relativos a operações já realizadas, mas ainda não lançadas em conta.
- IX. 47. As quantias devidas pelo titular, resultantes de operações efectuadas com o cartão, serão lançadas numa conta cartão, da qual será mensalmente emitido um extracto, discriminando as operações efectuadas e os valores em dívida.
- IX. 48. O extracto da conta cartão ficará à disposição do Titular em qualquer Agência /centro de Empresas do Banco ou através do serviço de internet banking, considerando-se a dívida por ele reconhecida se não for recebida pelo Banco qualquer reclamação, por escrito, no prazo de dez dias seguidos contados da data de emissão do extracto.
- IX. 49. Serão igualmente lançadas na conta cartão as anuidades/menssalidades, despesas de expediente, taxas, impostos, juros e comissões relacionadas com a utilização do cartão.

- IX. 50. As operações de adiantamento de dinheiro (cash advance) não poderão exceder os limites fixados pelo Banco, e que este comunicará ao titular.
- IX. 51. O saldo devedor da conta cartão será pago na data limite indicada no respectivo extracto, de acordo com a modalidade de pagamento (percentagem de pagamento) escolhida pelo titular ao subscrever a proposta de adesão ao cartão, por débito directo na conta de depósito à ordem indicada pelo Titular na proposta de adesão para o efeito, continuando o remanescente em dívida, caso o pagamento do saldo em dívida não tenha sido efectuado pela totalidade, a vencer juros.
- IX. 52. Independentemente da modalidade de pagamento escolhida pelo Titular, este poderá liquidar, em qualquer momento, a totalidade ou parte do saldo da conta cartão, utilizando, para o efeito, um dos seguintes meios: caixas automáticos da rede Multicaixa ou rede de Agências/Centros de Empresas do Banco.
- IX. 53. O Titular deverá provisionar a conta de depósito à ordem escolhida para efectuar o pagamento do cartão de crédito, de modo a permitir que o Banco proceda na referida data ao competente débito.
- IX. 54. Os pagamentos parciais do saldo devedor da conta cartão serão imputados nas diversas dívidas que o compõem de acordo com as seguintes prioridades: taxas (excepto taxas de transacções), juros vencidos, crédito vencido, juros calculados à data do extracto e incluídos no montante do valor obrigatório, pagamento mínimo, valores de crédito vencidos de extractos anteriores, valores de crédito vencidos do extracto actual.
- IX. 55. No caso do Titular não efectuar o pagamento mínimo obrigatório dentro do prazo indicado no extracto da conta cartão, o Banco reserva-se o direito de cobrar um encargo adicional em conformidade com o preçário, bem como a debitar os encargos de cobrança.
- IX. 56. Juros Remuneratórios
- a) Sobre as quantias correspondentes às operações de aquisição de bens ou serviços, bem como sobre as quantias utilizadas pelo Titular em virtude da operação de adiantamento de dinheiro (cash advance), serão devidos juros a partir da data de emissão do extracto que as inclua, caso as mesmas não sejam liquidadas até à data de pagamento definida no extracto;
  - b) As taxas de juro aplicáveis serão as que constarem do preçário em vigor na data de emissão do extracto. Aos juros acrescerão eventuais impostos e outros encargos legalmente devidos;
  - c) Os juros remuneratórios poderão ser canalizados, por decisão unilateral do Banco, nos termos permitidos pela Lei.
- IX. 57. Mora
- a) Constituindo-se o Titular em mora, a taxa dos juros remuneratórios contratualmente devidos será agravada com uma sobretaxa de 3% ao ano;
  - b) Os juros moratórios poderão ser capitalizados, por decisão unilateral do Banco, nos termos permitidos pela Lei.
- IX. 58. Operações no Estrangeiro
- a) O Banco, sem prejuízo de adoptar medidas que entender convenientes, não será responsável pela recusa de aceitação do cartão no estrangeiro;
  - b) A utilização de cartão em determinadas redes de terminais de pagamento automático no estrangeiro, poderá efectuar-se, eventualmente, sem digitação do PIN, obrigando em sua substituição à assinatura presencial no terminal ou do recibo impresso pelo terminal;
  - c) O valor das operações denominadas em moeda estrangeira será debitado em kwanzas pelo contravalor que resultar da aplicação da taxa de câmbio praticada pelo Banco, à data da liquidação das mesmas. O Banco disponibilizará nas suas Agências e no seu site de internet [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao) as taxas utilizadas;

- d) Sobre as operações efectuadas no estrangeiro incidirão comissões nos termos previstos no preçário, às quais acrescerão o imposto do selo que for legalmente devido.

### C) Cartões de Débito – Disposições Específicas

No caso de Contas de Depósitos à Ordem em regime de solidariedade, o cartão pode ser emitido a favor de qualquer dos co-Titulares da conta. Neste caso todas as operações realizadas pelos diversos cartões dos co-Titulares, serão debitadas na conta de Depósitos à Ordem a que se encontram vinculados.

### D) Domiciliação de Remuneração de Trabalho

- a) Quando o Cliente decida assumir, perante o Banco, a obrigação de creditar mensalmente na conta de Depósitos à Ordem a remuneração do seu trabalho (domiciliação de remuneração) são aplicáveis as disposições das cláusulas seguintes.
- b) Quando se verifique a situação indicada na cláusula anterior, o Banco pode, por sua iniciativa própria ou a pedido do Cliente, conceder-lhe um crédito por descoberto na conta de Depósitos à Ordem cujas condições são as que em cada momento estiverem em vigor no Banco para a generalidade dos Clientes.
- c) O Banco pode, a todo o tempo, alterar as condições do crédito nomeadamente quanto ao seu limite, condições de utilização e remuneração, podendo inclusivamente cancelar a faculdade de crédito.
- d) Quando as alterações importem um agravamento na posição do Cliente, devem ser previamente comunicadas, apenas sendo aplicadas as utilizações de crédito posteriores. A informação pode ter lugar por qualquer meio, nomeadamente através de aviso afixado nas Agências/Centros de Empresas ou inserido no extracto de conta.
- e) No caso de redução ou cancelamento do crédito disponibilizado, o Cliente não pode fazer qualquer utilização que exceda o novo limite, devendo proceder à liquidação do montante utilizados em excesso no prazo máximo de trinta dias, salvo quando ocorra a diminuição ou cancelamento do limite em consequência da redução do montante da remuneração domiciliada ou da extinção da domiciliação, casos em que o reembolso deve ter lugar no prazo máximo de cinco dias.
- f) Cliente obriga-se a informar o Banco de qualquer alteração profissional ou outra que determine ou possa determinar a diminuição ou aumento das remunerações mensalmente creditáveis na conta de Depósitos à Ordem, podendo o Banco, em consequência, ajustar o limite do crédito disponível.
- g) O Cliente pode, a todo o tempo, obter em qualquer Agência/Centro de Empresas informações sobre as condições de utilização do crédito disponível nos termos das cláusulas anteriores.
- h) O Cliente pode, a todo o tempo, pôr termo à domiciliação e não é, em circunstância alguma prejudicado pela não utilização do crédito que lhe tenha sido disponibilizado, seja a seu pedido seja por iniciativa do Banco.

## XI. Contas de Menores, Interditos

### e Inabilitados

- XI. 1. Não é permitida a co-titularidade em contas constituídas a favor de menores, interditos e inabilitados.
- XI. 2. A movimentação a débito da conta de Depósitos à Ordem e a prazo far-se-á de acordo com as condições de movimentação acordadas pelas Partes no acto de abertura da conta, sendo as mesmas igualmente aplicáveis à movimentação a débito das contas associadas, salvo estipulação das Partes em contrário. ainda faltarem ou não forem divulgados os índices acima pre-

vistos aplicar-se-á, salvo convenção expressa em contrário, as taxas ou índices praticados ou divulgados no mercado de operações de idêntica natureza ou prazo, na ausência deste, da de prazo mais próximo. Em qualquer caso manter-se-ão sempre as margens – Spread - que tenham sido ajustadas.

### Obrigações em Moeda Específica

- XI. 3. Sem prejuízo do que, em cada caso o Cliente e Banco acordarem, as obrigações contratadas em determinada moeda devem ser cumpridas nesta moeda, excepto se no momento do cumprimento esta deixar de ter curso legal, sendo que a obrigação deve ser cumprida na moeda que, com curso legal nesta data, a tenha substituído.
- XI. 4. O representante legal pode fixar, no acto de abertura da conta, uma das seguintes condições de movimentação a débito:
  - a) Movimentação pelo Titular, quando este atingir determinada idade entre os 14 e os 18 anos de idade;
  - b) Movimentação por Terceiro, durante a menoridade do titular ou até este atingir determinada idade entre os 14 e os 18 anos de idade.
- XI. 5. Designa-se por Autorizado/Procurador qualquer pessoa, que não o Titular, com poderes de movimentação da conta, nos termos estipulados pelo representante legal.
- XI. 6. As contas de menores são movimentáveis a débito por ordem de transferência e por cartão de débito nos termos das cláusulas seguintes, estando excluídos os cheques.
- XI. 7. As ordens de transferência poderão ser dadas para qualquer outra conta bem como para constituição de depósitos a prazo ou outras aplicações financeiras e serão subscritas pelos representantes legais, agindo isolada ou conjuntamente, conforme o tipo de conta.
- XI. 8. Os representantes legais podem solicitar ao Banco a emissão de um cartão de débito, nas Condições Gerais que ao mesmo respeitem, a fim de, por meio dele procederem a movimentação da conta.
- XI. 9. O menor pode solicitar ao Banco a emissão de um cartão de débito, nas Condições Gerais que ao mesmo respeitem desde que com autorização dos representantes legais para sua utilização pessoal desde que tenha atingido a idade de 14 anos.
- XI. 10. Esses cartões podem ser solicitados pelos próprios representantes ou directamente pelo menor, não podendo o Banco ser constrangido a emitir mais de um cartão por cada conta.
- XI. 11. Na data em que o menor adquirir capacidade de administração da sua pessoa e bens, deixarão de produzir efeito as Condições Gerais da presente cláusula, passando a conta de Depósitos à Ordem a regular-se pela totalidade das Condições Gerais que lhe são aplicáveis, nomeadamente após o Titular declarar aceitar e vincular-se às mesmas.
- XI. 12. A conta não é encerrada pela morte do representante legal, mantendo-se válidas e aplicáveis todas as Condições Gerais até o Titular adquirir capacidade de administração da sua pessoa e bens.
- XI. 13. Sem prejuízo da cláusula anterior, no caso de morte do representante legal, deverá se nomear um outro representante nos termos da lei.
- XI. 14. Os montantes mínimos para abertura da conta, condições de remuneração e de manutenção são os que, em cada momento, estiverem em vigor no Banco para contas do mesmo tipo.
- XI. 15. Todos os custos a que haja lugar em virtude da existência da conta bem como da sua movimentação e emissão do cartão serão nela debitados.
- XI. 16. O valor mínimo necessário para a abertura de conta se encontra espelhado no preço do Banco.

## XII. Disposições Finais

### Taxa de Juro Variável

- XII. 1. Quando seja aplicável a qualquer obrigação do Cliente, taxa de juro variável, em função de indexante pré determinado, a mesma taxa manter-se-á sempre e enquanto o referido indexante se mantiver no mercado. Quando seja aplicável a qualquer obrigação do Cliente taxa de juro variável, mas em função de indexante que não seja aplicável ou determinável na data em que os juros devam ser calculados, taxa de juro será determinada de acordo com o indexante de equivalência legalmente estabelecido. Na falta de indexante de equivalência a taxa será determinada por recurso ao indexante económico/financeiro praticado na zona euro. Todavia, se cumprimento esta deixar de ter curso legal, sendo que a obrigação deve ser cumprida na moeda que, com curso legal nesta data, a tenha substituído

### Erros de Transmissão

- XII. 2. As Partes assumem toda a responsabilidade pelos danos decorrentes das perdas, extravio, atrasos, mutilações, viciações ou falsificações e em geral erros de comunicação originados ou verificados em qualquer mensagem enviada à distância, seja qual for o meio utilizado no envio, salvo quando haja dolo ou negligência grave da outra parte.

### Sistemas de Pagamentos

- XII. 3. O Cliente declara ter tomado conhecimento da Lei n.º 5/05, de 29 de Julho, bem como da regulamentação sobre o Sistema de Pagamentos em tempo real- SPTR, e autoriza expressamente o Banco, relativamente às transacções a serem efectuadas na(s) sua(s) conta(s), a agir em consonância com o que estiver estipulado.
- XII. 4. Em conformidade com o atrás exposto o Cliente compromete-se a respeitar na íntegra as indicações que o Banco vier a dar para o processamento das referidas transacções, nomeadamente no respeito e cuidado a serem observados na entrega das solicitações de pagamento e local de entrega.

### Diversos Documentos

- XII. 5. Os documentos apresentados ao Banco por terceiros, nomeadamente procurações dos Clientes conferindo poderes de gerência e/ou de movimentação de conta e que observem todos os preceitos legais exigidos e sejam reconhecidos ou exarados por entidade pública competente, serão aceites como documentos bastantes para o Banco agir em conformidade com os factos e coisas que representem, ainda que, os mesmos não se encontrem em conformidade com as informações ou com os documentos em posse do Banco e fornecidos pelo Cliente
- XII. 6. O Cliente exime desde já o Banco de qualquer responsabilidade pelas acções ou emissões que este vier a adoptar em função dos documentos mencionados no número anterior, se supervenientemente os mesmos se revelarem emitidos pela entidade pública mas com base em documentos falsos ou erróneos.
- XII. 7. Nos impressos autocopiativos utilizados pelo Banco e preenchidos quer pelo Cliente ou terceiros para movimentação das suas contas, nomeadamente para ordens de transferências, depósitos, levantamento, etc., e para efeitos de eventual determinação do valor a considerar em caso de discrepâncias entre o original dos mesmos e o seu duplicado, vale sempre como verdadeiro o valor impresso no documento retido pelo Banco.
- XII. 8. A responsabilidade pela não coincidência de valores é inteiramente do Cliente ou do terceiro, não podendo ser atribuída ao Banco qualquer responsabilidade, caso o terceiro o aceite como meio de pagamento, sem antes se tivesse certificado da veracidade do mesmo junto do Banco.

### Tribunal competente

XII. 9. Para dirimir qualquer litígio, emergente da relação entre o Banco e os Clientes, fica estipulado o Tribunal Provincial de Luanda, com renúncia expressa a qualquer outro.

Tomei conhecimento das Condições Gerais de Abertura de Conta, que me foram entregues e com as quais manifesto o meu acordo.

_____	____/____/____
(Assinatura do Cliente)	(Data)

_____	____/____/____
(Assinatura do Cliente)	(Data)

_____	____/____/____
(Assinatura do Cliente)	(Data)

_____	____/____/____
(Assinatura do Cliente)	(Data)

## Condições Gerais de Utilização do Cartão de Débito Multicaixa

### Disposições Gerais

#### Cláusula 1ª - Âmbito

As presentes Condições Gerais regulam a utilização dos cartões de Débito Multicaixa do Banco Caixa Geral Angola, S.A., sem prejuízo das disposições legais aplicáveis e daquilo que for especialmente conveniado pelas partes relativamente a determinado cartão (Condições Especiais) ou atendendo à situação individual do Titular (Condições Particulares).

#### Cláusula 2ª - Conceito Geral

1. O Cartão de Débito Multicaixa é emitido pelo Banco Caixa Geral Angola, S.A. (Caixa Angola) em nome da pessoa singular, colectiva ou entidade equiparada, adiante designada como "Titular", que contrata com o Banco a emissão de um ou mais cartões, para seu uso exclusivo (no caso de pessoa singular) ou para uso igualmente exclusivo, de um Terceiro (no caso de pessoa colectiva ou entidade equiparada), então designado "Utilizador", assumindo a responsabilidade pelos débitos efectuados com a sua utilização, nos termos das presentes Condições Gerais.
2. Os Cartões de pagamento devem ser personalizados, sendo emitido em nome do Titular, para um Utilizador sob a responsabilidade do Titular. 3. Excepcionalmente em casos de abertura de conta, deterioração, furto, extravio do pin, do cartão de pagamento ou outras situações de carácter provisório, o Caixa Angola pode disponibilizar cartões de pagamento não personalizados.
3. Sem prejuízo da cláusula 2ª n.º 3, o Caixa Angola esta obrigado a substituir os cartões de pagamentos não personalizados, por um cartão personalizado, no prazo máximo de 2 (dois) meses, contados a partir da data da disponibilização do cartão não personalizado, em conformidade com o n.º 2 da presente cláusula.

#### Cláusula 3ª - Adesão

1. O Titular deverá preencher e assinar a Ficha de Subscrição indicando se pretende ou não a emissão de Cartões para Titulares adicionais. As transacções efectuadas por todos os Titulares consideram-se linhas de crédito concedidas ao Titular principal.
2. É reservado ao Caixa Angola a faculdade de recusar a atribuição do Cartão ou inibir o seu uso.
3. Sem prejuízo de outros sujeitos, encontram-se abrangidos pelo previsto no n.º 2 supra, para além dos incapazes tipificados por lei, os iletrados titulares de conta no Caixa Angola.

#### Cláusula 4ª - Validade

1. O cartão terá o prazo de validade nele inscrito (em regra de dois [2] anos), não podendo ser utilizado após o último dia do mês nele mencionado.
2. O Caixa Angola poderá, no termo do prazo de validade, proceder à renovação do Cartão, desde que o Titular a isso não se oponha nos 30 (trinta) dias que precedem o respectivo termo de validade.
3. O Caixa Angola reserva-se, no entanto, no direito de não proceder à renovação do cartão caso o Titular não tenha realizado quaisquer operações de pagamento nos últimos seis (6) meses.
4. Em caso de denúncia por iniciativa do Titular, independentemente do prazo referido no número anterior ou de devolução

do Cartão, o Caixa Angola deve proceder ao cancelamento do Cartão tão logo receba a respectiva comunicação.

#### Cláusula 5ª - Prazo e cessão do Contrato

1. O presente contrato é celebrado por tempo indeterminado, podendo ser resolvido, a todo o tempo, por qualquer das Partes. São fundamentos para a resolução imediata do contrato pelo Caixa Angola e cancelamento do cartão:
  - a) O incumprimento das obrigações assumidas pelo Titular nos termos das Condições Gerais de Utilização;
  - b) A declaração de falência, insolvência ou situação equivalente, do titular do cartão;
  - c) A violação reiterada dos limites de utilização e/ou condições de pagamento pelo titular do cartão;
  - d) A falsidade ou incorrecções na informação prestada na proposta de adesão e respectivas actualizações;
  - e) Quando o Titular, por negligência grave ou dolo, tenha provocado dano ao Caixa Angola.
2. Qualquer das Partes pode, a qualquer momento, pôr termo ao presente contrato.
3. A denúncia do presente contrato determina:
  - a) O cancelamento do cartão;
  - b) O cancelamento dos serviços associados ao cartão ou à conta cartão;
  - c) O vencimento antecipado de todas as dívidas emergentes da utilização do cartão e serviços associados, objecto do presente contrato, mantendose o Titular responsável pelo pagamento dessas dívidas, não obstante a denúncia do contrato.
4. No caso de denúncia do contrato pelo Caixa Angola, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita dirigida ao Titular, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência mínima de 45 dias em relação à data indicada para cessação do contrato, salvo se for invocada justa causa, decorrente designadamente de violação do presente contrato, caso em que a denúncia produzirá efeitos imediatos.
5. No caso de denúncia do contrato pelo Titular, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita dirigida ao Caixa Angola, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência de 45 dias em relação à data indicada para cessação do contrato.
6. A denúncia do contrato pelo Titular está isenta de encargos.
7. Na comunicação de denúncia do contrato por iniciativa do Titular, este deverá proceder à entrega imediata do cartão.
8. No caso do disposto no número 4 da mesma cláusula, o Titular tem o direito de reaver a anuidade paga, na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

#### Cláusula 6ª - Alteração das Condições Gerais

1. O Caixa Angola poderá propor alterações às condições gerais do presente contrato através de comunicação escrita, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, dirigida ao titular.
2. A proposta de alteração das Condições Gerais será comunicada com uma antecedência mínima de 45 dias antes da data proposta para a sua entrada em vigor, considerando-se que o titular aceitou as alterações propostas se não tiver comunica-

do, por escrito, ao Caixa Angola que não as aceita antes da data proposta para as mesmas entrarem em vigor.

3. A utilização do cartão pelo respectivo Titular, antes de decorrido o prazo previsto no número anterior, faz presumir a aceitação da alteração por parte daquele.
4. No caso do Titular não aceitar as alterações propostas, o Titular tem o direito de denunciar o presente contrato, com efeitos imediatos e sem encargos, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações.
5. Em caso de resolução do contrato por motivo de discordância com as alterações introduzidas nas presentes Condições Gerais, conforme disposto no número 2 da presente cláusula, o Titular tem o direito de reaver a anuidade paga, na parte proporcional ao período ainda não decorrido.
6. O disposto nos números 1 e 2 da presente cláusula não é aplicável no caso das taxas de câmbio, as quais podem ser aplicadas imediatamente e sem pré-aviso.

### Cláusula 7ª - Emissão e Anuidade

1. O Cartão é emitido em nome de uma pessoa singular, adiante designada por Titular. No Cartão poderá ser gravado o nome do Titular da conta associada.
2. Sempre que o Titular seja uma pessoa colectiva será obrigatoriamente comunicado ao Caixa Angola através da proposta de adesão, qual ou quais que em nome do Titular e sob a responsabilidade deste serão os seus utilizadores.
3. A omissão, inexactidão ou a falsidade das informações prestadas no pedido de adesão ao Cartão são da responsabilidade do Titular, e são puníveis nos termos gerais da Lei vigente na República de Angola. 4. O Titular obriga-se a comunicar ao Caixa Angola quaisquer circunstâncias que modifiquem a sua situação pessoal ou patrimonial, e neste último caso, desde que coloque em causa a sua capacidade de solvabilidade.
5. A emissão do Cartão é pessoal e intransmissível e, como tal, o Cartão deverá ser utilizado exclusivamente pelo Titular.
6. A partir da data em que tenha aderido ao serviço de pagamento por Cartão de Débito, o Titular torna-se responsável pela confidencialidade do Código Secreto, após a sua recepção.
7. Pela emissão e por cada ano civil de vigência deste Contrato, o Banco cobrará a respectiva comissão/anuidade, conforme consta das Condições Particulares ou ainda do preçário em vigor.
8. Estão isentas da comissão/anuidade, referida no número anterior, os Cartões de Débito associados à contas com domiciliação de salário, e contas sem gestor dedicado.
9. A isenção da comissão acima referida cessará os seus efeitos a partir do momento em que o Titular deixar de receber os ordenados periodicamente no Caixa Angola.

### Cláusula 8ª - Autorização de Débito

O Cliente autoriza o Caixa Angola a debitar a(s) sua(s) conta(s) pelos montantes relativos a taxas ou comissões pela utilização do Serviço e de transações efectuadas.

### Cláusula 9ª - Preçário aplicável aos Cartões de Débito Multicaixa – Particulares

Todos os custos associados a adesão e utilização dos Cartões de Débito Multicaixa – Particulares, serão aplicados de acordo com o Preçário em vigor no Caixa Angola.

### Cláusula 10ª - Funcionamento

1. O Cartão permite ao seu Titular a aquisição de bens e serviços em qualquer estabelecimento comercial nacional e a efectuar levantamentos a débito em todos ATM's (caixas automáticos) da Rede Multicaixa.

2. Sem prejuízo de adoptar as medidas que entender convenientes, o Caixa Angola não pode, em circunstância alguma, ser responsabilizado pela não-aceitação do Cartão em qualquer estabelecimento comercial, por deficiências de atendimento ou inoperacionalidade dos equipamentos ou redes de transmissão de dados, nem pela má qualidade dos bens e serviços obtidos por seu intermédio. O Cliente/Titular poderá, a qualquer momento, consultar o extracto da conta à ordem associada ao Cartão, relacionando todas as transacções de levantamentos em dinheiro efectuados com o Cartão e, ainda, os pagamentos e/ou créditos realizados nesse período.
3. As transacções efectuadas com Cartões de Débito serão liquidadas por débito na conta de depósito à ordem vinculada com data-valor do dia da realização da operação.
4. Os levantamentos em ATM's (caixas automáticos) da Rede Multicaixa em Angola darão origem ao débito das importâncias na conta de depósito à ordem vinculada ao Cartão.
5. As transacções efectuadas em moeda nacional, em contas de moeda estrangeira, estão sujeitas ao cumprimento das disposições cambiais em vigor, quando aplicáveis, sendo a taxa de câmbio aplicável aquela que se encontrar em vigor no Caixa Angola à data da transacção e à qual este acrescerá uma comissão adicional correspondente aos custos de conversão.

### Cláusula 11ª - Utilização

1. O Cartão e o respectivo Código PIN serão entregues ao Cliente no acto da outorga do presente Contrato.
2. O Titular deverá memorizar o PIN (código pessoal), não devendo em caso algum anotá-lo junto ao Cartão, de modo a evitar a sua utilização por terceiros. O PIN pode ser alterado em qualquer Caixa Automática da Rede Multicaixa, não devendo ficar relacionado com dados de identificação pessoal.
3. O Titular deverá cessar a utilização do Cartão e devolvê-lo ao Caixa Angola imediatamente, após o termo de validade ou notificação do seu cancelamento.
4. O Titular deverá, na aquisição de bens e serviços, apresentar o Cartão, conferir as facturas apresentadas pelo estabelecimento comercial, confirmar a transacção com o PIN em equipamento apropriado, e identificar-se quando tal lhe for solicitado.
5. O Titular, ao assinar uma factura ou introduzir o PIN, confirma a respectiva transacção e aceita o débito do seu valor, permanecendo o Caixa Angola alheio a qualquer incidente ou litígio que ocorra entre o Titular e o estabelecimento comercial.
6. O Titular em caso algum pode exigir ao Caixa Angola a revogação de uma ordem sua dada através do Cartão, sem prejuízo de, sempre que ocorra tal solicitação revogatória, poder o Caixa Angola analisar a viabilidade da respectiva execução.
7. Qualquer reclamação do Titular relativamente a um movimento efectuado com o Cartão deverá ser apresentada ao Caixa Angola dentro de um prazo de 180 (cento e oitenta) dias de calendário a contar da data da transacção. Todas as reclamações deverão estar devidamente documentadas com cópias de facturas ou comprovativos destinados ao Titular do Cartão.
8. Em caso de uso abusivo, o Caixa Angola poderá cancelar o Cartão e exigir posteriormente a sua devolução, resolvendo o presente Contrato sem aviso prévio. O ónus da prova do uso abusivo do Cartão por parte do seu Titular cabe exclusivamente ao Caixa Angola.
9. Sem prejuízo das diligências internas que o Caixa Angola deverá promover, a faculdade destinada à demonstração de evidências relativas ao uso abusivo do Cartão por parte do Titular deverá ser promovida pelo Caixa Angola, mediante contactos junto do estabelecimento comercial ou similar de afectação do TPA (Terminal de Pagamento Automático) ou da EMIS, neste caso tratando-se de operações efectuadas no ATM (caixa automático), requerendo para o efeito a melhor colaboração destes e do Titular, designadamente no que se refere à prestação de informação e partilha de cópias de documentos.

10. O uso abusivo do Cartão constitui justa causa para resolução ou denúncia do presente Contrato, devendo para o efeito o Caixa Angola demonstrar, previamente, as evidências relativas ao uso abusivo e ou fraudulento do mesmo.
11. O Caixa Angola reserva-se ao direito de não renovar o período de validade do Cartão após o termo do mesmo, devendo para o efeito comunicar o Titular com uma antecedência de 45 (quarenta e cinco) dias. 12. O Titular poderá renunciar a todo o momento a utilização do Cartão, procedendo à respectiva devolução do mesmo ao Caixa Angola, bem como rescindir o presente Contrato.
13. Em caso de morte, interdição ou incapacidade do Titular, extingue-se o direito à utilização do cartão, devendo os sucessores do Titular e/ou os outros titulares, no caso de pessoa colectiva, proceder de imediato à restituição do mesmo ao Caixa Angola.
14. A extinção do direito à utilização do cartão, referida no número anterior, determina o vencimento antecipado de todas as dívidas emergentes do mesmo.

### Cláusula 12ª - Captura e Devolução do Cartão

1. Verificando-se a captura do Cartão, que esteja dentro do período de validade, e tão logo o Caixa Angola contacte o Titular para efeito de devolução, deverá este dentro do período de 90 (noventa) dias, a contar da data do contacto inicial, dirigir-se a Agência indicada pelo Caixa Angola para proceder ao levantamento do referido Cartão.
2. Decorrido o prazo referido no número anterior, o Caixa Angola efectuará a destruição do Cartão, pelo que o Cliente, se assim o entender, deverá subscrever uma nova Ficha de Subscrição.

### Cláusula 13ª - Extravio, Furto ou Roubo

1. Em caso de extravio, furto ou roubo do Cartão, o Titular obriga-se a comunicar imediatamente ao Caixa Angola, sem atrasos injustificados, e logo que deles tenha conhecimento através do seguinte contacto telefónico (+ 244 226 424 424) ou à EMIS (telefone +244 222 641 840 ou +244 923 168 840), a funcionar 24h por dia.  
  
A comunicação deverá ser sempre confirmada, por escrito, nas 48 horas seguintes, em qualquer Agência do Caixa Angola.
2. Em caso de furto, roubo ou extravio, se houver participação às autoridades competentes, deve o Cliente remeter ao Caixa Angola fotocópia ou duplicado da mesma. O ónus da prova da comunicação cabe exclusivamente ao Titular do Cartão.
3. O Caixa Angola e a EMIS - Empresa Interbancária de Serviços, S.A., accionarão os mecanismos necessários ao impedimento do uso abusivo e fraudulento do Cartão.
4. O Cliente responderá pelas despesas, conforme preço em vigor, devidas pelo cancelamento da utilização do Cartão por terceiros, em caso de extravio, furto ou roubo.
5. Em caso de extravio, furto ou roubo do Cartão e verificando-se movimentos a débito efectuados com recurso ao Cartão referenciado, o Caixa Angola responsabilizar-se-á, apenas, pelos eventuais débitos indevidos realizados após a data de recepção da comunicação escrita referenciada no n.º 1 da presente Cláusula.

### Cláusula 14ª - Dados Pessoais

1. No relacionamento comercial com o seus clientes o Caixa Angola procede ao tratamento de dados pessoais com finalidades determinadas, explícitas e legítimas, designadamente para efeitos de identificação e conhecimento dos clientes, a sua avaliação comercial e postura no mercado, análise da sua capacidade económico-financeira, avaliação de risco de operações contratadas ou a contratar, gestão da relação comercial com o Cliente, processamentos de natureza estatística ou de adequação de produtos e serviços ao Cliente, a gestão de contactos e a realização de acções promocionais junto deste,

e a prevenção e controlo de eventuais situações de fraude e a prossecução da actividade bancária e de intermediação financeira.

2. Os tratamentos de dados são necessários para a execução do(s) contrato(s) celebrado(s) com o Titular dos dados nomeadamente para a atribuição do(s) respectivo(s) modelo(s) de serviço, para as diligências pré-contratuais realizadas a pedido do Titular, bem como para o cumprimento de obrigações legais que regem o exercício da actividade do Caixa Angola, em particular as decorrentes da regulação bancária nacional emitida por autoridades de supervisão, da Lei do Combate ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo.
3. Os dados poderão ser fornecidos a autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória.
4. O Cliente autoriza o tratamento efectuado com ou sem meios automatizados, dos dados pessoais por si fornecidos e dos acessos, consultas, instruções, transacções, e outros registos respeitantes a este Contrato, ou referentes a outros Contratos celebrados com o Caixa Angola, bem como o tratamento de informação a si respeitante recolhida indirectamente junto de outras fontes, destinada a actualizar ou a complementar dados.
5. Mais, autoriza o Caixa Angola a um registo digital dos códigos de Cliente e das instruções por si transmitidas, incluindo as conversações telefónicas mantidas no âmbito de canais telefónicos especializados, destinado quer ao esclarecimento de dúvidas, quer a ser apresentado em juízo em caso de litígio.
6. O responsável pelo tratamento dos dados é o Caixa Angola, ou as empresas por ele dominadas ou participadas, incluindo as empresas, sucursais e escritórios de representação do Caixa Angola estabelecidos no estrangeiro, aos quais os mesmos podem comunicar os dados recolhidos e registados.
7. O Cliente autoriza ainda as entidades a quem são comunicados os dados pessoais, nos termos do número anterior, a utilizarem os mesmos, designadamente para actualização dos respectivos registos.
8. É assegurado, nos termos legais, o direito de informação, correcção, aditamento ou supressão dos dados pessoais, mediante comunicação escrita dirigida ao Caixa Angola.
9. O Cliente autoriza expressamente o Caixa Angola a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos, bem como a conciliar esta informação com as restantes por si facultadas ao Caixa Angola ou à Empresas coligadas, em virtude da abertura de contas ou da celebração de quaisquer Contratos, sem prejuízo do cumprimento do dever de sigilo bancário.
10. O Cliente tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados a que se refere a presente cláusula, de exigir a sua actualização e/ou rectificação.
11. O Cliente compromete-se a informar o Caixa Angola de qualquer alteração de morada, ou de quaisquer outros dados que tenham sido transmitidos anteriormente.
12. O Caixa Angola observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais e de documentos, podendo conservar dados:

- a) Até (10) dez anos após o termo da relação contratual;
- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- c) Enquanto um direito puder ser oponível ao Caixa Angola.

### Cláusula 15ª - Confidencialidade

A relação do Caixa Angola com o Titular pauta-se pela observância de uma estrita confidencialidade e pelo cumprimento dos deveres que sobre si impendem, nomeadamente de não revelar ou utilizar informações

sobre factos ou elementos respeitantes ao Titular, a não ser mediante autorização expressa do mesmo ou quando a lei obrigue.

### Cláusula 16ª - Declarações

O cliente/Titular declara:

1. Ter sido devida e completamente informado pelo Caixa Angola sobre todos os documentos necessários aquando da assinatura do presente Contrato.
2. Que tomou conhecimento e aceita todos os custos, disposições contratuais e demais condições inerentes aos serviços prestados pelo Caixa Angola.
3. Que garante ter previamente recebido do Caixa Angola, para competente análise, uma minuta das Condições Gerais em análise e toda informação que solicitou ao Banco e entendeu necessária, tendo tomado pleno conhecimento das mesmas.
4. Ter recebido no acto da outorga do presente Contrato os Códigos de Acesso e de utilização do Cartão de Débito.

### Cláusula 17ª - Reclamações e Sugestões

1. As reclamações relativas à execução, inexecução ou erros de execução de qualquer ordem ou instrução transmitida ao abrigo dos Contratos a que se reportam as presentes Condições Gerais, devem ser apresentadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias, após a data da sua realização, sob pena de a sua execução se considerar definitivamente aprovada e aceite nos termos executados.
2. Sem prejuízo do que se encontra legislado acerca do livro de reclamações, as reclamações do Titular, qualquer que seja o seu conteúdo ou objecto, podem ser apresentadas em qualquer Agência do Caixa Angola, ou através do sítio de internet [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao), podendo ainda ser dirigidas ao órgão de estrutura que, porventura, reconheçam como o mais adequado para o assunto.
3. O Caixa Angola assegura que todas as reclamações recebidas serão imediatamente encaminhadas e objecto de apreciação, decisão e comunicação ao titular no mais curto prazo possível.
4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Cliente poderá apresentar as suas reclamações e sugestões junto de qualquer Agência do Caixa Angola.
5. Sem prejuízo do disposto no número 1 da presente cláusula, o Titular pode ainda apresentar directamente ao Banco Nacional de Angola reclamações fundadas no incumprimento da lei por parte do Caixa Angola, cujo contacto poderá encontrar no endereço da internet [www.bna.ao](http://www.bna.ao).

### Cláusula 18ª - Comunicações ao Titular

1. Em particular, o Caixa Angola não será responsável pelos danos ou prejuízos derivados de erros de transmissão, deficiência técnica, interferências ou desconexões ocorridas por

via e no âmbito dos sistemas de comunicação utilizados pelo Cliente para acesso aos serviços.

2. O Caixa Angola também não será responsável pelos danos ou prejuízos decorrentes da impossibilidade de execução de ordens ou execuções transmitidas pelo Cliente sempre que, por razões que, comprovadamente não lhe sejam imputáveis, os seus sistemas informáticos ou sistemas informáticos de terceiros cuja utilização seja, para o efeito, necessária, não permitam a execução tempestiva ou completa dessas ordens ou instruções.
3. O Cliente autoriza de forma irrevogável o Caixa Angola a, sempre que este considere necessário, proceder ao registo fonográfico e informático das ordens e instruções transmitidas bem como utilizar estes registos como meio de prova em qualquer procedimento judicial que venha a existir entre as Partes, podendo aquele solicitar ao Caixa Angola que lhe forneça cópias do conteúdo dos mesmos.

### Cláusula 19ª - Branqueamento

Nos termos da lei, o Caixa Angola poderá recusar ou suspender a execução de operação ordenada pelo titular e/ou cancelar qualquer cartão atribuído, quando tenha conhecimento ou suspeita de que determinada operação ou a utilização do cartão pelo titular, possa estar relacionada(o) com a prática dos crimes de branqueamento ou de financiamento do terrorismo, bem como quando o titular não prestar a informação exigível nos termos da lei, nomeadamente, informação sobre a origem e destino dos fundos.

### Cláusula 20ª - Autoridade de Supervisão

A actividade do Banco Caixa Geral Angola, está sujeita à supervisão do Banco Nacional de Angola, com sede em Luanda, na Avenida 4 de Fevereiro, n.º 151.

### Cláusula 21ª - Autoridade de Supervisão

Em caso de divergência entre as presentes Condições Gerais e as Condições Particulares infra constantes do presente contrato, prevalecem as segundas.

### Cláusula 22ª - Lei Aplicável e Foro Competente

O presente contrato rege-se pelo direito angolano e para todas as questões referentes à sua interpretação, aplicação, validade ou incumprimento fica designado o Tribunal Provincial de Luanda, com expressa renúncia a qualquer outro.

### Cláusula 23ª - Disposições Finais

O Cliente declara, desde já, que tomou conhecimento e aceita e/ou subscreve todo o clausulado das Condições Gerais do Cartão de Débito do Banco Caixa Geral Angola, das quais lhe foi previamente entregue uma cópia.

#### A PREENCHER PELO CLIENTE:

Solicito a ADESÃO aos produtos e serviços conforme indicado neste contrato, os quais se regem pelas Condições Gerais de Utilização acima descritas das quais tomei conhecimento completo e efectivo e sobre as quais me foram prestados todos os esclarecimentos que julguei necessários.

DECLARO CONHECER e ACEITAR as Condições Gerais de Utilização, parte integrante deste CONTRATO DE ADESÃO.

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

#### PARA USO DO BANCO

Confirmo os dados supra e a qualidade e suficiência da (s) assinatura (s).

Balcão : \_\_\_\_\_ O Conferente : \_\_\_\_\_

Empregado N.º : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Contrato criado por : \_\_\_\_\_ Balcão : \_\_\_\_\_

Empregado N.º : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## Condições Gerais de Utilização do Serviço Caixadirecta Angola Particulares

### Intervenientes:

Entre o BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, SA, com sede em Luanda, na Av. 4 de Fevereiro, nº 99, titular do cartão de contribuinte n.º 5.410.003.705, doravante designado abreviadamente “Caixa Angola” e o CLIENTE supra identificado doravante designado abreviadamente por “Cliente”, que subscreve o serviço Caixadirecta Angola Particulares, doravante designado abreviadamente “Serviço”, é celebrado o presente contrato que ambos outorgantes e se obrigam a cumprir, reciprocamente e de boa fé, que se rege pelas seguintes cláusulas e subsidiariamente, pelas “Condições Gerais de Abertura de Conta”;

### Considerando que:

- a) O Cliente é titular de uma conta junto do Caixa Angola;
- b) O Caixa Angola pretende disponibilizar aos seus clientes produtos e serviços que possibilitem o estabelecimento de relações com o Caixa Angola por via Internet, telefone, SMS ou qualquer outro meio electrónico já conhecido ou que venha a ser propiciado pelo desenvolvimento tecnológico, de forma a que os seus Clientes possam obter informação actualizada sobre os referidos produtos e serviços oferecidos pelo Caixa Angola, assim como efectuar variadas operações bancárias sobre a (s) sua (s) conta (s), tais como consultas, ordens de transferência, lançamento de aplicações, pagamento de serviços, instruções de cancelamento, etc.

### 1. DEFINIÇÕES:

Para efeito do presente Contrato, entende-se por:

- 1.1. Serviço Caixadirecta Angola Particulares – Consiste na faculdade concedida ao Cliente de se relacionar com o Caixa Angola através de qualquer meio electrónico (Telefone, Internet, Internet móvel, SMS) posto ou que venha a ser posto à sua disposição pelo Caixa Angola, conferindo-lhe a possibilidade de aceder à(s) sua(s) conta(s), em que intervém como titular ou co-titular e que possa movimentar livremente, permitindo realizar variadas operações bancárias, tais como consultas, ordens de transferência, lançamento de aplicações, pagamento de serviços, instruções de cancelamento, etc.;
- 1.2. No âmbito do serviço Caixadirecta Angola Particulares existem determinados elementos de identificação e de validação, definidos pelo Banco que poderão variar consoante a opção identificada e expressamente escolhida pelo Cliente no Contrato de Adesão, permitindo ou não efectuar operações que carecem de validação adicional, podendo o Banco, todavia, exigir outros elementos;
  - 1.2.1. Nome de Utilizador – Identificação do Cliente, constituído por até 10 caracteres, único, pessoal e intransmissível, que lhe permite aceder ao Serviço;
  - 1.2.2. Código de Consulta – Compreende um código secreto, único, pessoal e intransmissível, definido pelo Caixa Angola no momento da adesão. É obrigatoriamente alterado, pelo Cliente, sempre que houver lugar à sua emissão pelo Caixa Angola;
  - 1.2.3. Chave de Confirmação – Compreende um código secreto, único, pessoal e intransmissível, definido pelo Caixa Angola no momento da adesão (se o nível de adesão for Alargado) e que é exigido para a validação de determinadas transacções a realizar através do Serviço. É obrigatoriamente alterado, pelo Cliente, sempre que houver lugar à sua emissão pelo Caixa Angola;

- 1.2.4. Código OTP (One Time Password) – Compreende um código secreto, único, pessoal e intransmissível, utilizado para validar determinada transacção em determinado momento. Este código é único e renovado a cada transacção, sendo enviado ao cliente por mensagem SMS para o telemóvel indicado pelo Cliente no contrato de adesão.

### 2. OBJECTO:

- 2.1. O objecto do presente contrato consiste na possibilidade dada ao Cliente de aceder, através do Serviço Caixadirecta Angola Particulares, à (s) conta (s) de que seja titular, único ou solidário;
- 2.2. A faculdade de movimentação das contas referidas no número 1.1 da cláusula anterior, através do serviço Caixadirecta Angola Particulares, restringe-se às contas singulares de Clientes Empresa e às contas singulares e contas colectivas solidárias de Clientes Particulares;
- 2.3. No caso do cliente ser uma pessoa colectiva, caberá aos seus representantes a gestão dos utilizadores do Caixadirecta Angola Empresas e a definição de quais as funções a que cada um poderá ter acesso, sendo da sua inteira responsabilidade e risco a comunicação dos códigos de acesso;
- 2.4. Para efeitos do Serviço Caixadirecta Angola Empresas, os utilizadores são as pessoas que possuam a qualidade de Utilizadores Gestores ou Operadores, tal como definidos nos números seguintes:
  - 2.4.1. Entende-se por Utilizadores Gestores as pessoas singulares que, nos termos da lei, dos estatutos, do pacto social ou de deliberação da Cliente Empresa, têm poderes de movimentação das contas a débito, nos termos do Contrato de Abertura de Conta e Prestação de Serviços em vigor entre as partes, podendo realizar consultas e operações;
  - 2.4.2. Entende-se por Operadores as pessoas singulares que poderão efectuar consultas, efectuar o carregamento de dados e operações, a impressão de extractos, não podendo, todavia movimentar as contas da Cliente Empresa incluídas no Serviço Caixadirecta Angola Empresas;
- 2.5. As operações ordenadas pelos Utilizadores Gestores através do Serviço Caixadirecta Angola Empresas consideram-se imputadas à Cliente Empresa;
- 2.6. Os utilizadores Gestores são criados pelo Caixa Angola de acordo com indicação expressa da cliente Empresa no contrato de Adesão ao Serviço enquanto que os operadores são criados pelos Utilizadores Gestores no âmbito da utilização do Serviço Caixadirecta Angola Empresas;
- 2.7. É expressamente vedado ao Cliente ceder a sua posição contratual neste contrato, seja a que título for, sem prévio consentimento expresso do Caixa Angola.

### 3. FUNCIONALIDADES:

- 3.1. O elenco dos serviços, das consultas e das operações permitidas pelo serviço Caixadirecta Angola Particulares serão, a cada momento, os que forem informados pelo Caixa Angola ao Cliente;
- 3.2. O Banco poderá, a qualquer momento, alterar o elenco dos serviços, das consultas e das operações permitidas pelo

serviço Caixadirecta Angola Particulares, bem como as condições técnicas do seu funcionamento;

- 3.3. Existem funcionalidades disponíveis no Caixadirecta Angola Particulares que incidem sobre produtos, cuja utilização exige a contratação prévia com o Caixa Angola. Estas funcionalidades só estarão acessíveis aos Clientes que tenham previamente celebrado os respectivos contratos com o Caixa Angola.

#### 4. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO:

- 4.1. A utilização do serviço Caixadirecta Angola Particulares processa-se através da introdução de elementos de identificação e de validação referidos no número 1.2. da cláusula das definições;
- 4.2. Os elementos de identificação e de validação referidos no número 1.2. da cláusula das definições serão atribuídos ao Cliente no acto de adesão ao serviço Caixadirecta Angola Particulares ou, sempre que o Caixa Angola entender que se justifique, posteriormente a este acto;
- 4.3. O Caixa Angola comunicará ao cliente, por escrito ou através de qualquer outro suporte, a forma de utilização dos elementos de identificação e de validação;
- 4.4. O Cliente poderá, sempre que assim o entender, alterar a (s) conta (s) a que tem acesso no Serviço;
- 4.5. O Cliente autoriza o Caixa Angola a preencher e validar todos os documentos necessários à efectiva realização e liquidação das operações dadas através do Serviço;
- 4.6. O Cliente tem conhecimento de que as ordens para efectivação das operações bancárias, dadas através do Serviço, constituem para todos os fins e efeitos de direito, prova válida da sua efectiva transmissão;
- 4.7. Não obstante outras regras que eventualmente possam vir a ser definidas no futuro, a identificação do Cliente para aceder ao Serviço, processa-se através da indicação do seu Nome de Utilizador e do seu Código de Consulta;
- 4.8. Não obstante outras regras que eventualmente possam vir a ser definidas no futuro, a validação de determinadas operações, processa-se através da indicação da Chave de Confirmação e/ou do Código OTP;
- 4.9. O Caixa Angola tem a prerrogativa de, a qualquer momento, condicionar a realização de operações através do Serviço, pela indicação por parte do Cliente de dados constantes da chave de confirmação ou do Código OTP que lhe será enviado pelo Caixa Angola;
- 4.10. O Caixa Angola poderá ainda rejeitar ou condicionar quaisquer ordens ou operações enviadas pelo Cliente nomeadamente, mas não se limitando, quando:
- 4.10.1. Não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;
- 4.10.2. Existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;
- 4.10.3. Sejam executadas um número definido pelo Caixa Angola de tentativas consecutivas de acesso falhadas;
- 4.10.4. Estejam em causa movimentações de elevado valor que, por acerto prévio com o Caixa Angola, devam ter sido ordenadas por escrito;
- 4.10.5. Por imposição de qualquer disposição legal do país, seja necessário impedir ou reduzir determinado tipo de operações;
- 4.11. Para aceder ao Serviço, o Caixa Angola poderá disponibilizar um equipamento específico com as especificações adequadas para o efeito que, segundo acordado entre as partes será adquirido pelo Cliente a Terceiros ou directamente facultado pelo Caixa Angola;
- 4.11.1. O Cliente será responsável pela instalação, manutenção e assistência do equipamento, bem como de

todo aquele que se venha a mostrar necessário para aceder a este Serviço;

- 4.11.2. No caso de existir algum equipamento facultado pelo Caixa Angola, o Banco procederá à realização de todos os testes e experiências necessárias ou úteis para assegurar a funcionalidade do equipamento bem como do acesso, podendo o Caixa Angola exercer esta faculdade em qualquer momento durante a vigência do presente contrato, não sendo, imputável ao Caixa Angola qualquer responsabilidade no âmbito desta faculdade;
- 4.12. O Cliente deverá respeitar as recomendações de segurança de utilização do serviço Caixadirecta Angola Particulares que, em cada momento, lhe forem divulgadas pelo Caixa Angola através do site institucional [www.caixaangola.ao](http://www.caixaangola.ao), do próprio serviço ou por qualquer outra forma que vier a ser definida.

#### 5. CONFIRMAÇÃO DE TRANSAÇÕES:

- 5.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, nalguns casos, a realização da operação, consoante o seu montante e tipo, poderá depender da introdução de elementos de validação adicionais, definidos pelo Caixa Angola;
- 5.2. Para a realização e/ou validação de determinadas operações no Serviço Caixadirecta Angola Particulares será enviado um código OTP, por mensagem SMS, para o Telemóvel do Cliente, identificado pelo próprio no contrato de adesão ao Serviço, válido exclusivamente para aquela operação a realizar naquele momento;
- 5.3. Os elementos de validação adicionais serão atribuídos ao Cliente no acto de adesão ao serviço ou, sempre que o Caixa Angola entender que se justifique, posteriormente a este acto;
- 5.4. As operações realizadas através do serviço Caixadirecta Angola Particulares e em que tenham sido introduzidos elementos de identificação referidos no número 5.1. e, caso solicitados pelo Banco, os elementos de validação adicionais, consideram-se autorizadas pelo Cliente;
- 5.5. Uma vez autorizadas as operações através da introdução dos códigos aplicáveis não é possível efectuar alterações ou proceder ao seu cancelamento através do Caixadirecta Angola Particulares;

#### 6. SEGURANÇA:

- 6.1. Sempre que razões de segurança ou de outra natureza o justifiquem, o Caixa Angola reserva-se o direito de suspender ou cancelar, total ou parcialmente, o acesso ao Serviço Caixadirecta Angola Particulares por motivos que se relacionem com:
- 6.1.1. A segurança do serviço;
- 6.1.2. A suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do serviço;
- 6.1.3. Esteja em curso contra o Cliente qualquer execução, arresto, penhora, acção de recuperação, situação de incumprimento com o Caixa Angola ou outra providência que implique limitações à livre disponibilidade de bens;
- 6.2. No caso referido no número anterior o Caixa Angola informará o Cliente, verbalmente ou por escrito, da suspensão ou cancelamento da utilização do Serviço Caixadirecta Angola Particulares e da respectiva justificação, se possível antes da suspensão ou cancelamento ou, o mais tardar, imediatamente após o mesmo, salvo se tal informação não puder ser prestada por razões de segurança objectivamente fundamentadas ou se for proibida por outras disposições legais aplicáveis;
- 6.3. Logo que deixem de se verificar os motivos que levaram à

suspensão ou cancelamento da utilização do Serviço, o Caixa Angola reactivará a utilização do Serviço ou substituirá os elementos de identificação e/ou validação;

- 6.4. Ainda por razões de segurança, o Caixa Angola pode suspender o acesso ao Serviço total ou parcialmente, caso o Cliente não o utilize 60 dias após a sua adesão;
- 6.5. Verificando-se a suspensão do Serviço nos termos do disposto no número anterior, o Cliente poderá solicitar a sua activação mediante pedido dirigido ao Caixa Angola;
- 6.6. O Caixa Angola pode ainda suspender ou cancelar o serviço Caixadirecta Angola Particulares, mediante pedido escrito do Cliente, ficando o serviço suspenso ou cancelado por tempo indefinido, só voltando a ser reactivado mediante pedido escrito do Cliente ao Caixa Angola.

## 7. CONFIDENCIALIDADE:

- 7.1. Os elementos de identificação e de validação são pessoais e intransmissíveis, devendo apenas ser do exclusivo conhecimento do Cliente;
- 7.2. O Cliente obriga-se a guardar sigilo absoluto e a garantir a segurança dos elementos de identificação e de validação, bem como a sua utilização estritamente pessoal e intransmissível, designadamente:
  - 7.2.1. Não entregando nem permitindo a sua utilização por terceiro, ainda que seu procurador ou mandatário;
  - 7.2.2. Não os revelando nem, por qualquer forma, os tornando acessíveis ao conhecimento de terceiros;
  - 7.2.3. Memorizando-os e abstendo-se de os registar, quer directamente, quer por qualquer forma ou meio que seja inteligível ou de algum modo acessível a terceiro;
  - 7.2.4. Não disponibilizando nem, por qualquer forma, possibilitando a terceiros a utilização dos mecanismos geradores de elementos de validação;
- 7.3. O Banco compromete-se a manter sob rigorosa confidencialidade os Códigos secretos e a informação constante da Chave de Confirmação e do Código OTP, atribuídos ao Cliente;
- 7.4. O Cliente pode, a todo o tempo e a expensas suas, solicitar ao Caixa Angola o bloqueio ou alteração do seu Código de Consulta e da Chave de Confirmação, quando esteja em risco a segurança deste, decorrente do conhecimento ou possibilidade desse conhecimento por terceiro.

## 8. RESPONSABILIDADE:

- 8.1. O Caixa Angola não será, em caso algum, responsável pelos danos decorrentes das perdas, extravios, atrasos, mutilações, deficiências técnicas, viciações ou falsificações e em geral erros de comunicação originados ou verificados em qualquer mensagem enviada à distância, seja qual for o meio utilizado no envio, salvo quando haja dolo ou negligência grave imputável ao Caixa Angola;
- 8.2. O Caixa Angola não garante o permanente funcionamento do serviço pelo que não poderá ser responsabilizado pela sua eventual indisponibilidade;
- 8.3. Não poderão ser feitos valer perante o Caixa Angola erros ou deficiências derivadas do meio de acesso utilizado pelo Cliente;
- 8.4. Ao realizar qualquer operação, o Cliente deverá ter o especial cuidado de não cometer lapsos de digitação, assegurando-se que a operação é correctamente registada;
- 8.5. Salvo estipulação escrita das partes em contrário, qualquer ordem não poderá ser revogada depois de recebida pelo Caixa Angola;
- 8.6. O Cliente é responsável e suportará todos os prejuízos resultantes de uma utilização abusiva do Serviço por terceiros e,

consequentemente, pelas operações que tal utilização faculte, salvo motivo imputável ao Caixa Angola;

- 8.7. O Cliente obriga-se a comunicar imediatamente ao Caixa Angola, sem atrasos injustificados, e logo que dela tenha conhecimento, qualquer situação e utilização abusiva do serviço Caixadirecta Angola Particulares por terceiro, qualquer situação em que terceiro aceda aos elementos de identificação e/ou validação e/ou mecanismos geradores de elementos de validação, bem como qualquer situação de perda ou extravio destes mecanismos;
- 8.8. A comunicação das ocorrências mencionadas no número anterior, verificadas, quer em Angola, quer no estrangeiro, deverá ser dirigida de imediato ao Caixa Angola, através dos telefones +244 222 670 882 ou + 244 226 424 400 ou, em alternativa, em qualquer Agência do Caixa Angola, durante as horas de expediente;
- 8.9. Quando efectuada por telefone a comunicação referida no número anterior deverá ser sempre confirmada, por escrito, nas 48 horas seguintes, em qualquer agência do Caixa Angola.

## 9. ENCARGOS:

- 9.1. Além dos custos associados aos meios de comunicação utilizados, o Caixa Angola poderá estabelecer um preço pelo Serviço, de acordo com o preço em vigor no Banco;
- 9.2. O Caixa Angola poderá alterar o Preço, quer diminuindo ou aumentando os preços praticados, quer taxando ou isentando operações, sendo a alteração aplicável a todas as operações praticadas após ela e, se for o caso, ainda não ordenadas à data em que tem lugar, salvo quando seja estabelecida dilação para a entrada em vigor do novo preço.

## 10. AUTORIZAÇÕES:

O Cliente autoriza de forma irrevogável o Caixa Angola a, sempre que este o considere necessário:

- 10.1. Proceder à gravação, registo, tratamento e conservação de todas as operações realizadas e ordenadas pelo Cliente, bem como, se for o caso, à gravação das chamadas telefónicas havidas, constituindo os respectivos registos magnéticos meio de prova das operações realizadas;
- 10.2. Utilizar os registos informáticos como meio de prova para qualquer procedimento judicial que venha a existir directa ou indirectamente entre as partes, podendo o Cliente solicitar ao Caixa Angola que lhe forneça cópia ou transcrição escrita do conteúdo das conversações que se tiverem realizado entre ambos;
- 10.3. Não executar ordens quando existam dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que está a transmitir a ordem;
- 10.4. Não executar ordens quando não sejam facultados correctamente os dados de validação do Cliente;
- 10.5. Não executar ordens após 3 tentativas de acesso falhadas;
- 10.6. Requerer ao titular que no caso de movimentos de elevado valor, as ordens sejam dadas por escrito.

## 11. UTILIZAÇÃO DE DADOS:

- 11.1. O cliente autoriza expressamente o Caixa Angola a proceder, nos limites da Lei, ao armazenamento, tratamento informático ou não, comunicação e interconexão dos seus dados pessoais, quer os que lhe haja voluntariamente fornecido, quer outros que o Caixa Angola tenha legalmente obtido, destinando-se tais dados exclusivamente ao estabelecimento e manutenção das relações comerciais entre o Cliente e o Banco, sem prejuízo do cumprimento do dever do sigilo bancário;
- 11.2. O Cliente tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados a que se refere a presente

cláusula, de exigir a sua actualização e/ou rectificação, bem como exigir a eliminação do seu nome das mesmas uma vez extinto o contrato.

## 12. EFICÁCIA JURÍDICA:

- 12.1. As relações entre o Cliente e o Caixa Angola serão regidas por este contrato e pelas condições particulares de cada produto ou operação e, subsidiariamente pelas “Condições Gerais de Abertura de Conta”;
- 12.2. O Caixa Angola reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações às presentes condições, comunicando-as ao Cliente no mais breve período de tempo possível;
- 12.3. A validade do presente contrato fica condicionada à recepção pelo Caixa Angola de um exemplar do contrato devidamente assinado pelo Cliente;
- 12.4. O Caixa Angola reserva-se o direito de autorizar ao Cliente, caso as condições técnicas assim o permitam, o acesso à consulta dos dados constantes da sua conta antes de recepcionado o contrato devidamente assinado;
- 12.5. As consultas efectuadas nos termos do número anterior presumem-se efectuadas pelo Cliente, declinando o Caixa Angola desde já qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta da informação constante da Conta;
- 12.6. As ordens transmitidas pelo Cliente e executadas pelo Caixa Angola através dos meios deste contrato, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Cliente alegar a falta de assinatura para o cumprimento das obrigações assumidas nessas ordens.

## 13. MODIFICAÇÃO:

- 13.1. O Cliente compromete-se a informar o Caixa Angola de qualquer alteração de morada, alteração de correio electrónico (e-mail), alteração de nº de telemóvel ou de quaisquer outros dados que tenham sido transmitidos anteriormente.

## 14. INFORMAÇÃO FINANCEIRA:

- 14.1. A informação financeira disponibilizada através do Serviço, designadamente, cotações, índices, notícias, estudos ou outra

informação financeira é obtida através de outras entidades, não podendo o Caixa Angola e as entidades que a prestam ser responsabilizados pela eventual incorrecção dos dados fornecidos ou pela má percepção, interpretação ou utilização da informação transmitida;

- 14.2. A informação é propriedade das entidades que a prestam, comprometendo-se o Cliente a não a transmitir ou reproduzir, quaisquer que sejam os meios empregues.

## 15. DURAÇÃO:

- 15.1. O presente contrato tem o seu início na data indicada da sua assinatura e é celebrado sem prazo, podendo qualquer uma das partes denunciá-lo, através de comunicação escrita dirigida à outra parte, com antecedência de 15 dias;
- 15.2. Recebida a comunicação, o Caixa Angola vedará ao Cliente o recurso ao Serviço cessando nessa data o dever de suportar o pagamento de comissões ou outros encargos em vigor;
- 15.3. O disposto nas cláusulas anteriores não exclui a imputação ao Cliente e a sua correspondente responsabilidade pelas operações realizadas até ao efectivo impedimento de acesso pelo Cliente ao Serviço.

## 16. JURISDIÇÃO COMPETENTE:

- 16.1. Este contrato será regido pela lei angolana;
- 16.2. Para dirimir qualquer questão relativa à interpretação, aplicação e execução do presente contrato fica estipulado, com a renúncia expressa a qualquer outro, o Foro do Tribunal Provincial de Luanda.

## 17. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

- 17.1. O cliente autoriza expressamente que os seus dados pessoais sejam objecto de processamento informático, designadamente para fins de natureza estatística, de crédito, ou para identificação de produtos bancários e financeiros, pelos serviços do Caixa Angola.

### A PREENCHER PELO CLIENTE:

Solicito a ADESÃO aos produtos e serviços conforme indicado neste contrato, os quais se regem pelas Condições Gerais de Utilização acima descritas das quais tomei conhecimento completo e efectivo e sobre as quais me foram prestados todos os esclarecimentos que julguei necessários.

DECLARO CONHECER e ACEITAR as Condições Gerais de Utilização, parte integrante deste CONTRATO DE ADESÃO.

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

### PARA USO DO BANCO

Confirmo os dados supra e a qualidade e suficiência da (s) assinatura (s).

Balcão : \_\_\_\_\_ O Conferente : \_\_\_\_\_

Empregado N.º : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Contrato criado por : \_\_\_\_\_ Balcão : \_\_\_\_\_

Empregado N.º : \_\_\_\_\_ Data : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_