

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDA DE DO BANCO CAIXA GERAL ANGOLA

OS 01/2024



Caixa Angola  
Banco Caixa Geral Angola

# ÍNDICE

OBJECTO .....	3
ENQUADRAMENTO.....	3
MODELO DE GOVERNAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE DO BCGA .....	3
PRINCÍPIOS DE ACTUAÇÃO .....	3
ACTIVIDADES DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE.....	4

## OBJECTO

A Política de Sustentabilidade define o modelo de governação, princípios orientadores e actividades específicas, bem como os principais intervenientes e respectivas responsabilidades na gestão da Sustentabilidade no Banco Caixa Geral Angola S.A (BCGA).

## ENQUADRAMENTO

A Sustentabilidade constitui um tema crítico para a sociedade a nível global, desempenhando as empresas e, em particular, as instituições financeiras, um papel muito relevante na sua prossecução, conforme é patente nas expectativas crescentes das diferentes partes interessadas (ex.: clientes, colaboradores, investidores, autoridades de supervisão).

Com efeito, as instituições financeiras a nível mundial são chamadas a contribuir para o desenvolvimento sustentável, o qual é o objecto da agenda 2030, adotada pela Assembleia Geral das Nações Unidas, e dos inerentes objectivos de desenvolvimento sustentável, estabelecidos mundialmente considerando as suas três dimensões: económica, social e ambiental.

O desenvolvimento sustentável representa um desafio, mas também uma oportunidade para a contínua melhoria dos processos de gestão, a mitigação de riscos e a identificação de novas formas de responder às necessidades dos clientes, criando valor com impacto positivo na sociedade e alcançando vantagens competitivas no negócio.

Neste contexto, é essencial a definição para o BCGA do quadro geral de desenvolvimento das actividades de gestão da sustentabilidade, fornecendo directrizes para a tomada de decisão sobre negócio e processos que se relacionem de alguma forma com as matérias ambientais, sociais e de governação.

## MODELO DE GOVERNAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE DO BCGA

- **Comissão Executiva**

À Comissão Executiva compete o exercício da gestão corrente sobre as matérias de sustentabilidade, de acordo com a delegação de competências deliberada pelo Conselho de Administração.

- **Comité de Sustentabilidade (CSU)**

O CSU é o órgão consultivo da Comissão Executiva que supervisiona a gestão e orienta a decisão quanto à implementação da Estratégia de Sustentabilidade.

- **Departamento de Sustentabilidade e Governance (DSG)**

Constitui uma estrutura especializada e dedicada à sustentabilidade, assegurando a coordenação de programas, iniciativas e sistemas a implementar no BCGA.

- **Directores de primeira linha dos Órgãos de Estrutura (OEs)**

Sendo as questões de sustentabilidade transversais à actividade da Instituição, compete a todos os Órgãos de Estrutura do BCGA assegurar, dentro da sua esfera de actuação, as iniciativas e procedimentos que permitam o cumprimento das estratégias, políticas e normas aplicáveis neste âmbito.

## PRINCÍPIOS DE ACTUAÇÃO

A abordagem à sustentabilidade é estruturada tendo em consideração os factores ambientais, sociais e de governação, reconhecendo a importância do equilíbrio destas vertentes para a criação de valor a longo prazo, pelo que deverão ser considerados os seguintes princípios de actuação:

#### a) Vertente Ambiental

O BCGA assume como compromissos fundamentais a adopção de uma atitude e medidas proactivas de prevenção da poluição e a melhoria contínua do desempenho ambiental, a par do cumprimento das obrigações de conformidade.

#### b) Vertente Social

O BCGA deve desenvolver actividades que favorecem a equidade e o bem-estar dos colaboradores, e fomentar a inclusão social, digital e financeira, a promoção da educação e do conhecimento junto da sociedade, bem como o apoio à cultura e o suporte à economia social. O BCGA procura apoiar as comunidades onde se insere e medir o impacto social da sua actuação de responsabilidade social.

#### c) Vertente de Governação

Os modelos de governo adoptados devem ser orientados para a eficiência, a diversidade e o desempenho ético, responsável e transparente, integrando as questões de sustentabilidade nos sistemas de governo e no relacionamento com clientes e fornecedores.

#### d) Negócio e Produtos

O desenvolvimento da actividade comercial deve integrar a promoção da transição para uma economia de baixo carbono e a ponderação de factores ambientais, sociais e de governação na tomada de decisão sobre crédito, investimento e disponibilização de produtos e soluções financeiras, de acordo com as estratégias, políticas e normativo interno definido.

#### e) Risco e Controlo Interno

Os sistemas de gestão de riscos e controlo interno devem integrar factores ambientais, sociais e de governação na tomada de decisão, de acordo com as estratégias, políticas e normativo interno definido. O BCGA pauta a sua actividade pelo cumprimento das regras de ética e conduta por si adoptadas, para além da legislação e regulamentação aplicáveis às questões de sustentabilidade.

#### f) Relato e Divulgação de Informação de Sustentabilidade

No relato e divulgação de informação relacionada com sustentabilidade, devem ser adoptadas as melhores práticas de comunicação responsável, para além da conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis. Os OEs intervenientes na comunicação e reporte de sustentabilidade pautam a sua actuação pelos princípios estabelecidos no Código de Conduta relativos à disponibilização de informação sobre a actividade do BCGA de forma verdadeira, clara, relevante e actualizada. A disponibilização de informação relacionada com a sustentabilidade relativa a produtos e serviços deve permitir ao cliente fazer uma escolha livre e ponderada, tendo em conta os princípios da identificação, veracidade, transparência, equilíbrio e clareza, conforme estabelecido no [Código de Conduta](#).

### ACTIVIDADES DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Não obstante as questões de sustentabilidade serem transversais à todas as empresas do mundo, existem actividades especificamente relacionadas com a gestão destas matérias.

#### Estratégia e Planos de Acção

No âmbito da estratégia de sustentabilidade, são estabelecidos os eixos estratégicos de actuação, abrangendo as dimensões ambientais, sociais e de governação, para os quais são definidas iniciativas e acções específicas tendo em vista a implementação e a revisão da referida estratégia.

Estas acções incluem a definição de objectivos de monitorização da estratégia, relacionados com o negócio e actividade comercial, a adopção de indicadores-chave, a alocação de responsáveis pelas iniciativas e o estabelecimento da respetiva calendarização.

As acções e iniciativas deverão endereçar os princípios de actuação e contemplar os diferentes desafios e oportunidades para o desenvolvimento sustentável.

## Compromissos Voluntários em Matéria de Sustentabilidade

A adesão, implementação, acompanhamento e monitorização de compromissos voluntariamente subscritos pelo BCGA, que se relacionem directamente com questões de sustentabilidade (ambientais, sociais ou de governação), são observados por todos os OEs envolvidos.

## Envolvimento com as Partes Interessadas (*Stakeholders*)

A auscultação dos *stakeholders* permite identificar as suas principais expectativas face às actividades do BCGA, endereçá-los nas estratégias de negócio e de sustentabilidade e contribuir para a identificação de temas materiais, a mitigação da exposição a riscos e identificação de novas oportunidades de melhoria, bem como a construção de relações transparentes e de confiança com os *stakeholders*.

## Análise de Materialidade

A análise da materialidade permite identificar e priorizar os temas ambientais, sociais e de governação mais relevantes. Os resultados desta análise contribuem para o desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade e para a estruturação do relato de sustentabilidade.

## Comunicação e Reporte

O relato de sustentabilidade tem em consideração as expectativas das partes interessadas e a análise de materialidade efectuada. A comunicação e reporte de sustentabilidade é efectuada pelo BCGA recorrendo a diferentes canais, internos e externos, destacando-se:

- a) O relatório anual de sustentabilidade, integrado no Relatório de Gestão e Contas;
- b) O *site* institucional do BCGA, onde são divulgadas as iniciativas mais relevantes;
- c) A utilização institucional de redes sociais e a divulgação pelos *media*.

## Formação

O BCGA disponibiliza formação específica sobre sustentabilidade aos vários níveis da organização, incluindo os órgãos de governo, tendo em vista a aquisição ou o reforço de competências necessárias para o exercício das suas funções.

## Índices e Avaliações Externas

Existem diversos índices que permitem classificar o desempenho de sustentabilidade de uma empresa. As entidades gestoras destes índices reúnem dados sobre o desempenho ambiental, social e de governação, recorrendo a questionários e/ou a informação publicamente disponível, atribuindo uma classificação, notação ou *rating*.

A resposta aos índices de sustentabilidade tem cariz facultativo.