

Relatório de Actividade  
Banco Caixa Geral Angola, S.A.  
Sociedade Aberta

**II TRIMESTRE DE 2024**



**JULHO 2024**



## Aviso Importante

O objectivo do presente relatório é meramente informativo, não constitui uma oferta ou solicitação de oferta de qualquer produto, serviço ou aconselhamento financeiro.

Pelo seu carácter informativo, este documento deve ser lido em harmonia com todas as outras informações que o Banco Caixa Geral Angola, S.A. tornou públicas.

O BCGA é sujeito a avaliação por auditor externo, no fecho anual das suas contas a Dezembro de cada ano, bem como de forma intercalar, a fecho semestral das suas contas a Junho de cada ano. Em todo o caso, a regularidade trimestral exigida na apresentação deste Relatório de Actividade, implica que os números que nele constam, não tenham sido, em concreto, auditados à data da sua publicação.

Este relatório não deve ser interpretado como uma previsão de distribuição de mais-valias futuras, contendo ou não declarações prospectivas do desempenho e crescimento do negócio.

O Banco não submeteu à Comissão do Mercado de Capitais (CMC) este relatório para efeitos de revisão ou aprovação. As informações contidas no presente documento não pretendem ser exaustivas e o seu conteúdo não é dirigido ou destinado à distribuição ou utilização por qualquer pessoa ou entidade que seja cidadã, residente ou se encontre em qualquer localidade, estado, país ou outra jurisdição onde tal distribuição ou utilização possa ser contrária à lei, regulamento ou jurisdição que exija qualquer registo ou licenciamento.

## Acontecimentos Económicos em destaque

O Banco Mundial, elevou a previsão do crescimento económico global de 2024 para 2,6% um incremento de 0,2 p.p em relação à sua projecção anterior de 2,4%. Mas alerta que o crescimento não será sentido de maneira uniforme nem corresponderá ao ritmo visto antes da pandemia da Covid-19.

Segundo as projecções do FMI, no seu mais recente World Economic Outlook publicado em Abril deste ano, o crescimento real do PIB de Angola em 2024 deverá rondar os 2,6% em 2024, ultrapassando os níveis de 2023 (0,5%), dada a expectativa de melhoria no desempenho económico e um regresso à consolidação orçamental.

O crescimento da economia angolana deverá ser inferior ao da África subsaariana no geral, que poderá atingir uma taxa de crescimento de 4% no próximo ano.

Para o Banco Mundial, o Outlook para Angola em 2024 é moderadamente positivo, com projecções de crescimento do PIB real entre 2,6% e 3,7%, impulsionado pelos preços internacionais do petróleo ainda elevados em 2024-25 e subsequente recuperação da produção de hidrocarbonetos, pelas reformas contínuas para melhorar a gestão macroeconómica e a governança do sector público, por um regime cambial mais flexível, por uma maior autonomia do banco central, por uma política monetária sólida e por melhorias na consolidação fiscal.

Do lado do Executivo angolano espera-se também um melhor desempenho económico e um retorno à consolidação orçamental, na sequência da revisão da programação macroeconómica executiva (PME) para 2024, com um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) na ordem dos 3,01%, face aos 2,84% inicialmente previstos no Orçamento Geral do Estado (OGE) 2024, devendo o sector não petrolífero crescer 5,31%, e o sector petrolífero, incluindo o gás, registar uma contracção de 3,22%.

Os dados das Contas Nacionais trimestrais, referentes ao PIB do I trimestre de 2024, apontam para um crescimento de cerca de 4,6%, em termos homólogos, e 2,1% comparativamente ao IV trimestre de 2023,

o desempenho mais elevado desde o I trimestre de 2015, altura em que o PIB foi de 13,5%. Este desempenho positivo foi justificado pelo crescimento do sector petrolífero, incluindo o gás, em 6,9%, e pelo sector não petrolífero em 3,9%.

O bom desempenho do PIB no I trimestre de 2024, sinaliza uma trajectória de recuperação da actividade económica, em resultado também das medidas de estímulo à Economia e de dinamização do seu potencial, que estão a ser implementadas pelo Executivo angolano, desde Julho de 2023, visando o aumento e a diversificação da produção nacional.

Em 2024 o aumento dos preços ao consumidor atingiu os níveis mais elevados dos últimos 7 anos, com um crescimento homólogo de 31% ao fecho de Junho, excedendo a média da África subsaariana de 13,1%. A previsão do Banco Nacional de Angola (BNA), aponta para um abrandamento da variação homóloga dos preços no consumidor para fechar o ano nos 23,4%.

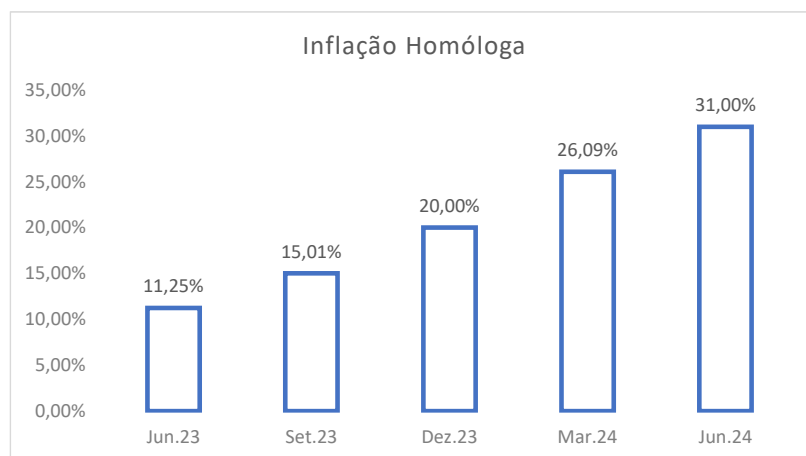
As agências internacionais de *research* apontam um conjunto de medidas para que Angola possa enfrentar os principais desafios, entre as quais se destaca a aposta urgente na remoção de barreiras ao investimento privado para o alcance da diversificação económica, particularmente na agricultura que tem alto potencial. Construir resiliência climática também é crucial, uma vez que a exposição de Angola a eventos climáticos extremos deverá aumentar no médio prazo, dado o cenário global de desastres climáticos crescentes.

## Inflação

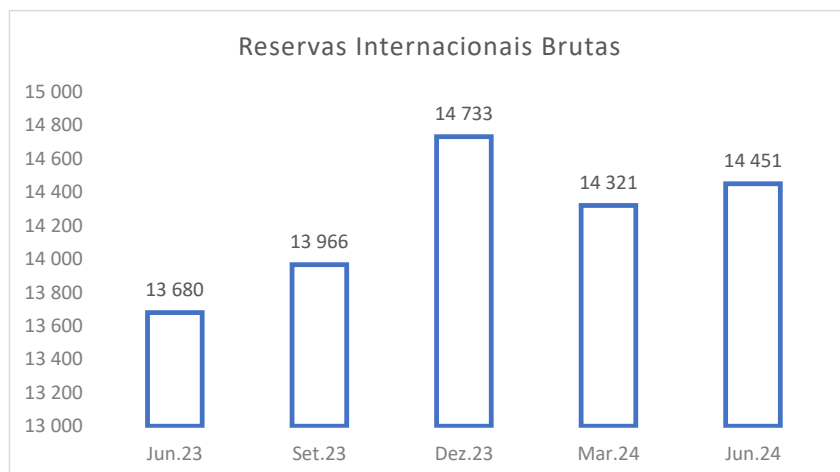
Espera-se que a taxa de inflação global, desacelere para 3,5% em 2024 e 2,9% para 2025 num ritmo mais lento do que esperado há seis meses, segundo o Banco Mundial.

O aumento da volatilidade dos preços das matérias-primas, o aumento dos choques climáticos e a cada vez mais crescente pressão no cenário geopolítico, representam sérios riscos para a estratégia de desinflação a nível internacional. Os preços dos alimentos continuam elevados e poderão ser ainda mais agravados pela escalada da guerra na Ucrânia. O FMI aponta para uma queda na inflação global para os 6,8% em 2023 (8,7% em 2022) com previsão de voltar a decrescer em 2024, para rondar os 5,8%.

Ao final do mês de Junho de 2024, a taxa de inflação homóloga fixou-se em 31,00% (26,09% 1ºT), registando-se uma aceleração de 19,75 p.p, face ao período homólogo de 2023, de acordo com o relatório do Índice de Preços no Consumidor Nacional (IPCN), divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística (INE) do país.



O *stock* das Reservas Internacionais, a fecho do mês de Junho, fixou-se em 14,5 mil milhões de dólares norte-americanos, o que corresponde a um grau de cobertura de 7,35 meses de importações de bens e serviços.



### Petróleo

No mercado das *commodities* energéticas, o preço médio do Brent fixou-se em 85,03 dólares dos Estados Unidos da América por barril em Junho de 2024, representando uma subida 10,13%, comparativamente ao período homólogo, devido ao abrandamento da produção industrial.

O Banco Mundial afirmou que o risco de repercussão da guerra Rússia-Ucrânia e o conflito na Palestina poderia travar o crescimento global, aumentando os preços do petróleo e os custos de transporte.

Os preços do petróleo caíram desde os picos iniciais de ambas as guerras, com o preço dos futuros internacionais do petróleo fixado em US\$ 82,60 por barril.

Os ataques a navios porta-contentores no Mar Vermelho, em uma das rotas comerciais mais importantes do mundo, aumentaram os custos e levaram a atrasos no transporte. A escalada do conflito também poderá prejudicar o sentimento dos negócios e dos consumidores globais e aumentar a aversão ao risco, pesando sobre a procura e o crescimento.

A nível nacional, a produção média diária para o mês de Abril de 2024 foi de 1 073 mlb/dia, com um preço médio de USD 89,0 por barril, fixando-se 37% acima da estimativa orçamental (USD 65 por barril) e 12% acima comparativamente ao período homólogo (USD 79,54 por barril).

### Taxas de juro

As taxas de juro mundiais provavelmente atingirão uma média de 4% em 2025 e 2026, aproximadamente o dobro da média das duas décadas anteriores à pandemia, de acordo com o Banco Mundial.

O Banco Central Europeu e o Banco do Canadá, reduziram as suas taxas de juro. Já a Reserva Federal dos EUA manteve as taxas inalteradas, mas reduziu suas projecções de cortes nas taxas de 2024 de 3% para 1%. Um ambiente de taxas “mais altas durante mais tempo” significaria condições financeiras globais mais restritivas e um crescimento muito mais fraco nas economias em desenvolvimento, segundo os especialistas do Banco Mundial.

A nível nacional, o BNA decidiu aumentar na última reunião do Comité de Política Monetária (CPM) realizada nos dias 16 e 17 de Maio de 2024 em Luanda, a sua taxa básica de juro (Taxa BNA) para 19,5% em resposta às persistentes pressões inflacionistas na economia, com o objectivo de controlar a liquidez em circulação. A subida das taxas de juro pretende contrariar a elevada taxa de inflação, que atingiu 31,00% em Junho de 2024, impulsionada principalmente pelos preços dos alimentos. O BNA decidiu ainda aumentar a taxa de juro da Facilidade Permanente de Cedência de Liquidez (FCL) de 19,5% para 20,5%; manter a taxa de juro da Facilidade Permanente de Absorção de Liquidez, em 18,5% e aumentar o coeficiente das reservas obrigatórias, em moeda nacional, de 20% para 21%.

No mercado interbancário, a taxa LUIBOR *Overnight*, que serve de referência para os empréstimos entre bancos, continuou a aumentar, fixando-se em 25,4%, a maior taxa desde Outubro de 2019, e com *gaps* bastante alargados em relação às maturidades mais longas, que também aumentaram no II trimestre, porém a um ritmo mais lento, com destaque para a taxa de referência LUIBOR a 1 mês, tendo fechado o II trimestre em 13,01%, e para a LUIBOR a 12 meses, que fechou a 25,03%.

### **Mercado Cambial**

No final do II trimestre de 2024 as taxas de câmbio do dólar norte americano (USD) e da moeda da zona Euro (EUR), face à moeda nacional, fixaram-se nos USD 853,629 e EUR 913,725 tendo variado apenas 3,73% e 1,61% respectivamente, comparativamente ao fecho do II trimestre de 2023.

Apesar da relativa estabilidade que se tem verificado no mercado cambial desde finais de Junho de 2023, ao longo dos primeiros seis meses do ano, o BNA optou por desvalorizações cíclicas da moeda nacional, por degraus, ocorridas entre Março e Junho. O Kwanza recuou e já depreciou cerca de 3,76% face ao USD e pouco mais de 4,5% face ao EUR desde o início deste ano, o que também ajudou a elevar o *gap* entre o mercado formal e o paralelo.

## **Compromissos Sociais**

O Caixa Angola posiciona-se como uma instituição de confiança, um parceiro da sociedade angolana, apoiando as empresas na expansão dos seus negócios e na satisfação das suas aspirações individuais. O enorme potencial da estrutura demográfica do país, bem como as expectativas de melhoria do ambiente económico e social, tornam-no num mercado apetecível, não isento de riscos, mas rico em oportunidades, podendo o Caixa Angola proporcionar aos seus clientes a experiência e o conhecimento local necessário para operar um negócio bem sucedido em África, explorando a rede do Grupo CGD com vista a intermediar actividades de entidades estrangeiras não presentes em Angola, capitalizando na percepção de robustez e confiança do Grupo.

### **Desporto, Cultura e Arte**

O Caixa Angola tem vindo assim, a implementar soluções alternativas e seguras, que o mantenham activo na promoção de projectos que vão ao encontro dos valores da Marca, da sua missão Institucional, que promovam a literacia bancária da sociedade angolana, a inovação, a divulgação tecnológica e cultural.

Neste contexto, o Caixa Angola realizou e apoiou, no II trimestre de 2024 os eventos abaixo descritos:

#### **Promoção de literacia bancária**

- Publicação de informação sobre literacia financeira, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio 2020.

### Promoção da responsabilidade social

- Campanha interna de recolha e entrega de donativos para o Centro de acolhimento” Não há órfãos de Deus”.

### Promoção da celebração de efemérides nacionais e internacionais

- Envio de postal digital a todos os colaboradores sobre as várias efemérides assinaladas;
- Publicação de mensagens ilustradas alusivas às efemérides, nas redes sociais do Caixa Angola, desde Maio de 2020:
  - Dia da Paz e Reconciliação Nacional, 04 de Abril de 2024;
  - Dia da Cidade do Soyo, 05 de Abril de 2024;
  - Dia Mundial da Terra, 22 de Abril de 2024;
  - Dia do Trabalhador, 1 de Maio de 2024;
  - Dia da Mãe, 5 de Maio de 2024;
  - Dia da Cidade de Benguela, 17 de Maio de 2024;
  - Dia de África, 25 de Maio de 2024;
  - Dia da Cidade de Cabinda, 28 de Maio de 2024;
  - Dia da Cidade de Saurimo, 28 de Maio de 2024;
  - Dia da Cidade do Lubango, 31 de Maio de 2024;
  - Dia da Criança Africana, 16 de Junho de 2024.

### Promoção das Artes e da Cultura – CAIXA ARTES

#### → Memorial Dr. António Agostinho Neto (MAAN) – Concertos Musicais 2024

- Tanny Sax, 23 de Abril, MAAN;
- Cirius, 16 de Maio, MAAN;
- Jackes & Aylasa, 27 de Junho, MAAN.

#### → Instituto Camões Luanda – Centro Cultural Português

- Participação das comemorações do dia de Portugal e das comunidades portuguesas, realizada no dia 10 de Junho de 2024, na escola portuguesa de Luanda – Promovido pelo Instituto Camões.

### Participação/apoio em Fóruns, Feiras e Conferências com temáticas agregadoras de valor para o sector bancário e para a sociedade em geral

- Participação na 2ª Edição do Fórum Energia e Ambiente, 10 de Maio, Hotel Intercontinental, que promoveu o debate em torno do tema “A Futura Matriz Energética em Angola”. Organização: Nova Vaga;



- Participação na 3ª Edição da Conferência Angola Economic Outlook, 21 de Maio, Hotel Epic Sana, sob o tema “Segurança Alimentar: Realidade, desafios e oportunidades”. Organização: Ministério da Economia e Planeamento em parceria com a Edicenter;
- Participação na 13ª Edição da Feira Internacional de Benguela, 22 a 26 de Maio, no Estádio Nacional de Ombaka, sob o lema "Dinamizar Potencialidades para Transformar a Economia". Organização: Eventos Arena;
- Realização do 1º Workshop sobre a Sustentabilidade e ESG, 28 de Maio, nas instalações do Edifício da Praia do Bispo do BCGA, sob o lema "Os Desafios da Implementação dos Critérios ESG e Sustentabilidade no BCGA";  
Organização: Departamento de Sustentabilidade e Governance do BCGA, com a participação do Representante do Pacto Global das Nações Unidas em Angola, Representantes do Fundo de Garantia de Crédito (FGC) e da PricewaterhouseCoopers (PWC).

No âmbito das comemorações do 31º aniversário da Instituição, o BCGA inaugurou no dia 09 de Maio, em Luanda, o seu primeiro Centro *Affluent* no País, um espaço dedicado à carteira de clientes caracterizados pelo seu elevado grau de envolvimento financeiro e valor de produtos e serviços. Esta iniciativa está alinhada com a estratégia do Banco em continuar a reforçar o seu padrão de atendimento de excelência, interacção personalizada com os clientes, bem como, um serviço de consultoria financeira prestado por gestores altamente qualificados, num espaço dedicado que oferece total comodidade e privacidade aos Clientes.

## Indicadores de estrutura

Durante o II trimestre de 2024, o Caixa Angola contava com 503 colaboradores, sendo 236 afectos à área do negócio e 267 as áreas de suporte. Relativamente aos canais de distribuição, o Caixa Angola é composto por 27 balcões e 4 centros de empresa, 95 ATM e um total de 4.168 TPA activos. Adicionalmente, a rede de serviços bancários conta ainda ATM *Centers Kiosks*, compostos por máquinas de ATM (*Automated Teller Machine*) e MDA (Máquina de Depósito Automático), disponíveis 24/7.

### Canais Digitais

- Do total da carteira de clientes (89.349 Clientes), 47,0% são utilizadores do serviço Caixa Directa (41.705 Clientes);
- Em relação aos clientes activos (48.536 Clientes), o peso é de 81% (41.705 Clientes).

## Principais indicadores

Valores em milhares de Kz

	Jun.24 Kz	Dez.23 Kz	Var. Semestral
Activo Líquido	1 044 173 305	1 056 629 730	-1,2%
Crédito	375 902 590	367 874 777	2,2%
Títulos	273 493 404	299 084 988	-8,6%
Recursos de Clientes	884 196 781	898 520 128	-1,6%
Capital Próprio	143 095 157	139 024 481	2,9%

Valores em milhares de Kz

	Jun.24 Kz	Jun.23 Kz	Var. Homóloga
Margem Financeira	27 743 473	22 774 684	21,8%
Produto Bancário	39 787 030	39 922 953	-0,3%
Custos de Estrutura	14 362 636	11 209 940	28,1%
Resultado Líquido	22 024 873	21 568 957	2,1%

	Jun.24	Dez.23	Var.
Retorno sobre Activos (ROA)	4,3%	4,3%	0,0%
Retorno sobre o Capital (ROE)	32,4%	30,2%	7,3%
Cost to Income	34,7%	31,5%	10,2%
NPL	4,3%	4,7%	-8,5%
Rácio de cobertura de vencido	561,2%	1549,2%	-63,8%
Rácio de Transformação	42,5%	39,3%	8,1%
Rácio de Solvabilidade	27,1%	26,5%	2,5%

## Destaques da actividade

As acções do BCGA fecharam no II trimestre de 2024 com o valor de Kz 16 000, foi superior em 36,2% ao preço de venda do período homólogo, de Kz 11 750, mas inferior em 15,8% face preço de venda do I trimestre do ano corrente, de Kz 19 000.

Ao nível da sua performance, o Banco Caixa Geral Angola registou os seguintes dados durante o II trimestre de 2024:

O Activo Líquido situou-se nos Kz 1 044 173 milhões, o que representa uma redução de 6,8% quando comparado ao I trimestre de 2024, tendo-se fixado em Kz 1 120 532 milhões.

O total de crédito concedido no II trimestre, foi de Kz 5 805 milhões, tendo o crédito acumulado atingido o montante de Kz 375 902 milhões com um aumento de 1,6% face ao I trimestre de 2024.

Boa parte do crescimento medido no activo do banco, é reflexo da componente em moeda estrangeira, quer da carteira de crédito, quer da carteira de títulos, que acaba por valorizar sempre que o Kz deprecia. Do lado do passivo, o mesmo acontece com os depósitos em moeda estrangeira.

O rácio de transformação registou um crescimento de 5,25 p.p. no II trimestre de 2024, para 42,51%, em comparação com os 37,26% do I trimestre de 2024.

O Capital Próprio cresceu 2,9% justificado pelo efeito do incremento registado no Resultados Líquidos em Junho de 2024.

## Produto bancário

- O Produto Bancário ascendeu a Kz 39 787 milhões no II trimestre de 2024, tendo registado uma ligeira redução de 0,3% comparativamente ao período homólogo. Não obstante o contexto



desafiador, a performance do Banco ao nível do Produto Bancário foi bastante positiva, tendo como principal facto de crescimento as Comissões Líquidas, mais de 2 vezes acima quando comparado com o período homólogo, com destaque para o crescimento homólogo das comissões de CDI (4,6 vezes superior), comissões de cobrança de prémio de Descoberto e Imobilização (9,4 vezes superior) e comissões de OPE (17,6% acima), reflectindo a tendência dos clientes por garantir divisas para as importações numa data futura, com fixação prévia da taxa de câmbio, para lidar com a maior escassez de divisas e a maior incerteza na sua obtenção e na taxa de câmbio. Destaca-se ainda o crescimento do comissionamento em ATM e TPA, resultante da expansão da rede de ATM Centers e do alargamento do parque de TPA em 10%, com a inauguração dos Kiosks Caixa Angola, fundamental para o crescimento da quota, com um maior número de transacções realizadas na EMIS, a uma tarifa por levantamento 2 vezes superior à do ano anterior, bem como das comissões de *bancassurance*, mais de 30% acima dos níveis homólogos.

- A Margem Financeira, que passou de Kz 22 775 milhões em Junho de 2023 para Kz 27 743 milhões em 2024, justificado pelo crescimento dos proveitos de crédito, em mais de 69,7% face ao período homólogo, por conta do crescimento sustentado da carteira em moeda estrangeira e, respectiva apreciação cambial, apesar da queda registada nas taxas de juro durante o primeiro quadrimestre do ano, permitindo compensar o aumento dos juros passivos, por conta das taxas cada vez mais competitivas.
- O Rácio de Eficiência (*Cost-to-income*) ainda em níveis de elevada eficiência, acabou por subir apenas 3 p.p., tendo atingido a cifra de 34,70%, ainda uma das mais baixas do mercado, face aos 31,7% de Março de 2024, como resultado de uma mais pronunciada subida dos custos de estrutura a partir do último quadrimestre do ano, ainda como reflexo da pronunciada depreciação do Kwanza e da forte subida da taxa de inflação.

### Liquidez, rentabilidade e qualidade dos activos

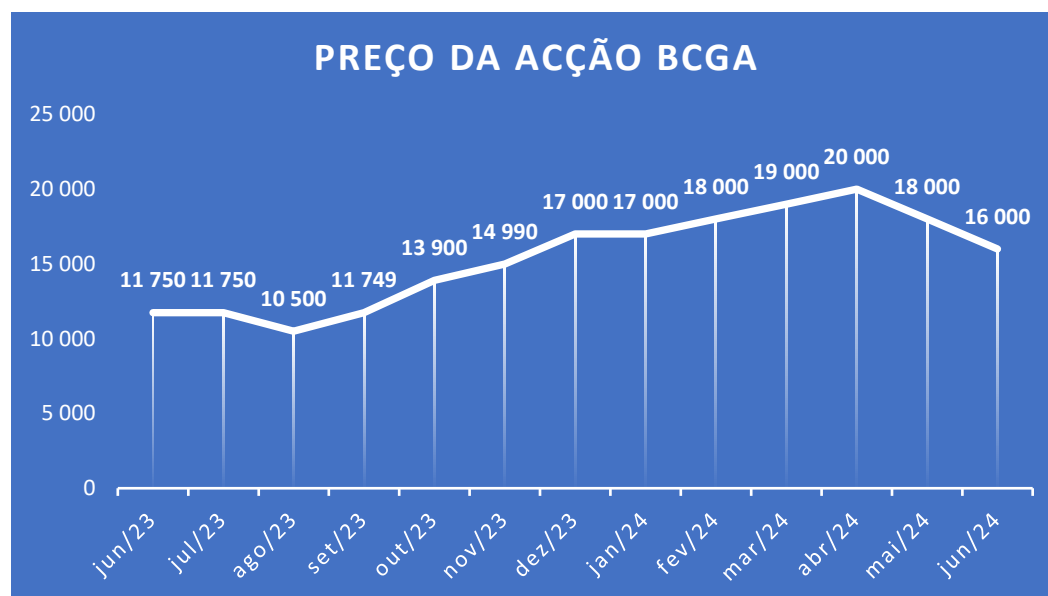
- O Rácio NPL situou-se em 4,3% no II trimestre de 2024, com um aumento de 0,4 p.p, face aos 3,9% a Março de 2024.
- A rentabilidade dos Activos e do Capital (ROA e ROE) de 4,3% e 32,4% respectivamente, no fim do II trimestre de 2024, representam retornos apreciáveis e dada a sua consistência ao longo dos anos, sustentáveis para o património do banco, em níveis interessantes para os accionistas e investidores no capital do banco.

## Indicadores relativos às acções do BCGA

### Preço de Mercado

No final do II trimestre, o Banco contava com uma capitalização bolsista de Kz 320 mil milhões, representando um ganho em função da valorização da acção em 36,2%, face ao II trimestre de 2023.

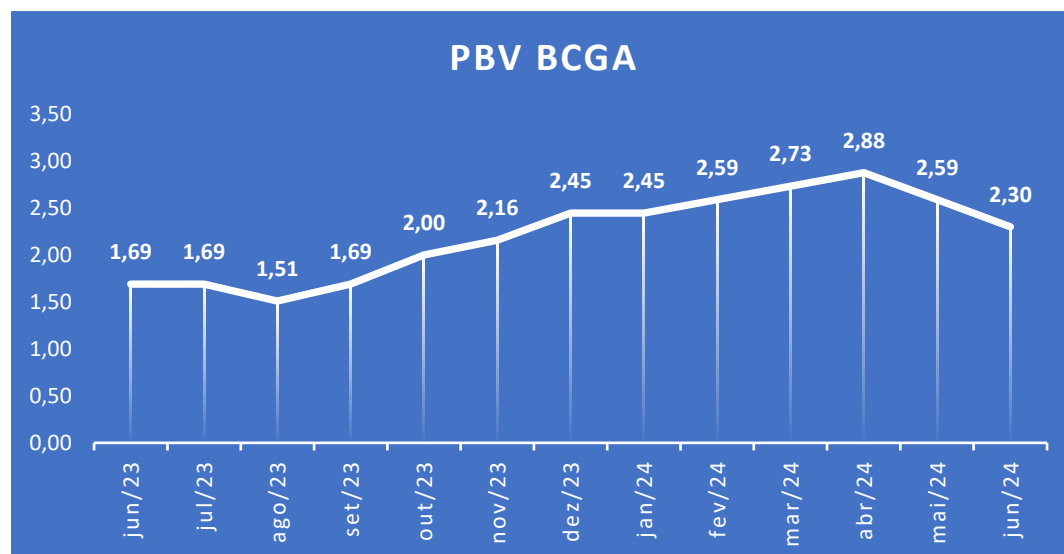
As acções do BCGA fecharam no II trimestre de 2024 com o preço de Kz 16 000, representando 220% de ganho sobre o preço da OPI (Kz 5 000), com um PBV de 2,30 vezes com os capitais próprios a fecho de 2023 e, 15,8% inferior ao preço a que havia fechado o I trimestre 2024, de Kz 19.000.



#### Price to Book Value (PBV)

O valor contabilístico por acção obtido pela divisão dos fundos próprios totais do período em análise (fixado ao fecho de Junho de 2024, e não auditados) pelo número de acções do Banco é de Kz 7 155.

O PBV a fecho do II trimestre era de 2,30 vezes.



**Linha Caixadirecta Angola 24H | +244 226 424 424**

Um serviço de atendimento telefónico, disponível para si 24H  
por dia, todos os dias do ano.



**Caixa Angola**

**UM BANCO LOCAL. UMA REDE GLOBAL.**

<https://www.caixaangola.ao/>