

Ficha Técnica Informativa de produto financeiro (FTI)
Cartão Caixa Angola Pré-Pago Multicaixa

BCGA .V03 20.05.2025

A. Elementos de Identificação	
1. Identificação da Instituição Financeira	
1.1 Denominação	BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, SA.
1.2 Endereço	Av. 4 de Fevereiro nº 99
1.3 Contactos	Telefone: +244 226 424 400 Endereço de Email: qualidade.reclamacoes@caixaangola.ao
2. Identificação do correspondente bancário (se aplicável)	
2.1 Denominação	Não aplicável.
2.2 Endereço	Não aplicável.
2.3 Contactos	Não aplicável.
3. Data da FTI	
20/05/2025	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Tipo de cartão	Cartão Pré-Pago Multicaixa
1.1 Designação comercial do produto	Cartão Cuia Card Multicaixa
1.2 Categoria	Cartão Pré-Pago
2. Limites de Carregamento	
Limite Mínimo de Carregamento: Kz 5 000 Limite Máximo Carregamento: Kz 20 000 000	
3. Condições de utilização	
Funcionalidades: - Aquisição de bens e serviços em estabelecimentos comerciais identificados com o símbolo da rede Multicaixa; - Levantamentos de dinheiro nos ATMs da rede Multicaixa; - Consulta de movimentos e de saldos, bem como Pagamento de Serviços nos ATMs da rede Multicaixa; - Carregamentos nos ATMs da rede Multicaixa; - Alteração do PIN em ATM (recomendar ao cliente logo no acto de entrega).	
Limites de Utilização: ATM: Kz 120 000 / dia TPA: Kz 12 000 000 / dia	
4. Validade (ano)	
3 anos, renovável desde que o cartão se encontre em situação regular.	
5. Reembolso do crédito	
5.1 Modalidade do reembolso	Não aplicável.
5.2 Regime de prestações	Não aplicável.
5.3 Montante da prestação	Não aplicável.
5.4 Número de prestação	Não aplicável.
5.5 Periodicidade da prestação	Não aplicável.
5.6 Imputação	2%.
6. Contrato coligado (se aplicável)	
6.1 Bem ou serviço	Não aplicável.
6.2 Preço a pronto	Não aplicável.
7. Garantias	
Não aplicável.	
8. Reembolso antecipado	
8.1 Comissão de reembolso antecipado	Não aplicável.
8.2 Condições de exercício	Não aplicável.
C. Custo do crédito	
1. Taxa de juro anual nominal (TAN)	
1.1 TAN	Não aplicável.
1.2 Regime de taxa de juro	Não aplicável.
1.3 Taxa de juro fixa	Não aplicável.
1.4 Taxa de juro fixa contratada	Não aplicável.
1.5 Indexante	Não aplicável.
1.6 Spread base	Não aplicável.
1.7 Spread contratado	Não aplicável.
1.8 Outras componentes	Não aplicável.
2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)	
Não aplicável.	
3. Encargos incluídos na TAEG	
3.1 Valor total dos encargos	Não aplicável.
3.2 Discriminação dos encargos incluídos na TAEG	Não aplicável.
3.2.1 Comissões de abertura de contrato (se aplicável)	Não aplicável.
3.2.2 Comissões de processamento de rendas (se aplicável)	Não aplicável.
3.2.3 Anuidades (se aplicável)	Não aplicável.

3.2.4 Seguros exigidos (se aplicável)	Não aplicável.
3.2.5 Impostos (se aplicável)	De acordo com o preçário em vigor.
3.2.6 Comissões do correspondente bancário (se aplicável)	Não aplicável.
3.2.7 Custos conexos (se aplicável)	
(i) Custos com contas de depósito à ordem	Não aplicável.
(ii) Custos com meios de pagamento	Não aplicável.
(iii) Outros custos	Não aplicável.
(iv) Condições de alteração dos custos	Não aplicável.
4. Contratos acessórios exigidos (se aplicável)	
4.1 Seguros exigidos	Não aplicável.
4.1.1 Coberturas mínimas exigidas	Não aplicável.
4.1.2 Descrição	
(i) Custos com conta de depósito à ordem	Não aplicável.
(ii) Periodicidade de pagamento	Não aplicável.
(iii) Prémio de seguro previsível	Não aplicável.
(iv) Outros custos de seguros	Não aplicável.
4.2 Outros contratos exigidos	Não aplicável.
5. Vendas associadas facultativas (se aplicável)	
Não aplicável.	
6. Montante total imputado ao cliente (preencher caso se trate de crédito ao consumo)	
Não aplicável.	
7. Custos notariais (se aplicável)	
Não aplicável.	
8. Custos por falta de pagamento	
8.1 Taxa de juro de mora	Não aplicável.
8.2 Regras de aplicação da taxa de juro de mora	Não aplicável.
8.3 Outros encargos (se aplicável)	Não aplicável.
8.4 Consequências da falta de pagamento (se aplicável)	Não aplicável.
D. Outros aspectos	
1. Direito de revogação	
O cliente tem o direito de revogar o contrato no prazo de 15 dias corridos, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 10.º do Aviso n.º 14/2016, sobre deveres de informação no âmbito dos contratos de crédito.	
2. Rejeição do pedido	
O cliente tem direito a ser informado, imediata, gratuita e justificadamente, se o pedido for rejeitado.	
3. Cópia do contrato	
O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta do contrato do Cartão Pré-Pago Cuia Card Multicaixa.	
4. Outros	

O Cartão Cuia Card Multicaixa é um Cartão Pré-pago, com regras de funcionamento estabelecidas e mantidas pela Empresa Interbancária de Serviços — EMIS, com base no enquadramento legal e regulatório do Banco Nacional de Angola.

O Cartão Cuia Card Multicaixa possibilita ao seu titular a movimentação dos fundos previamente carregados no cartão. Disponível para utilização em caixas automáticas e em terminais de pagamento automáticos até ao limite do saldo pré-carregado no cartão, de acordo com as funções disponibilizadas pelo BCGA.

Anuidade 1.º Titular e 2º titulares (1º Ano e Anos seguintes): Kz 2 000

Emissão: Isento

Comissão de carregamento: Kz 2,00%

Renovação: Isento

Perda, roubo ou extravio: Kz 1 500

Substituição de Cartão danificado – Imputável ao cliente: Kz 1 500

Substituição de Cartão danificado – Não imputável ao cliente: Isento

Comissão de associação da 2ª via do PIN: Kz 5 000

Cancelamento do Cartão: Isento

Inibição do cartão por roubo ou extravio (lista negra): Kz 3 500

2ª Via do comprovativo pagamento: Isento

Reembolso do saldo do cartão Kz 1 000

Levantamento a débito:

Em Angola:

ATM e Balcão: 1,5%

Fora de Angola:

ATM: e Balcão: Não aplicável.

Compras e Pagamentos:

Em Angola:

ATM, TPA e Balcão: Isento

Fora de Angola:

ATM, TPA e Balcão: Não aplicável.

O preçário nesta FTI pode ser alterado conforme o preçário em vigor no BCGA: www.caixaangola.ao/preçário

Comissões e contraprestações por produtos financeiros encontram-se sujeitas a imposto sobre o valor acrescentado (IVA) 14%. Em caso de mora, serão devidos juros moratórios, calculados sobre todo o montante em mora, pela aplicação de uma sobretaxa de 3% ao ano à taxa de juro da operação.

Limite máximo de adesão por entidade (Anualmente):

Não existe, limite máximo anual, permite sim um limite máximo por entidade de até 999.

Limite de activação por identidade por vez: Igual ao nº máximo de Adesão por entidade - 999

O preçário nesta FTI pode ser alterado conforme o preçário em vigor no BCGA: www.caixaangola.ao/preçário

Comissões e contraprestações por produtos financeiros encontram-se sujeitas a imposto sobre o valor acrescentado (IVA) 14%.

5. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas até a data de vencimento do mesmo.

Disponibilizado previamente ao cliente.

Data: _____

Assinatura do cliente
(Conforme Ficha de Assinaturas)

Conferência do Balcão