

Ficha Técnica Informativa (FTI)
Cartão de Débito Multicaixa

A. Elementos de Identificação	
1. Identificação da Instituição Financeira	
1.1 Denominação	BANCO CAIXA GERAL ANGOLA, SA.
1.2 Endereço	Av. 4 de Fevereiro nº 99
1.3 Contactos	Telefone: +244 226 424 400 Endereço de Email: qualidade.reclamacoes@caixaangola.ao
2. Identificação do correspondente bancário (se aplicável)	
2.1 Denominação	Não aplicável.
2.2 Endereço	Não aplicável.
2.3 Contactos	Não aplicável.
3. Data da FTI	
05/01/2026	
B. Descrição das principais características do produto	
1. Tipo de crédito	
1.1 Designação comercial do produto	Cartão de Débito Multicaixa.
1.2 Categoria	Cartão de débito.
2. Montante máximo	
Valor máximo diário:	
- Levantamento (ATM): Kz 120 000	
- Levantamento (cumulativo ATM/TPA): Kz 180 000	
- Compras: Kz 12 000 000	
- Transferências: Kz 9 000 000	
3. Condições de utilização	
Cartão de Débito disponível para utilização na rede Multicaixa, com acesso directo a conta de depósitos à ordem e que possibilita ao seu titular movimentar a conta associada, em caixas automáticas e em terminais de pagamento automáticos.	
4. Prazo	
Validade de quatro (4) anos, renovável desde que o cartão se encontre em situação regular.	
5. Reembolso do crédito	
5.1 Modalidade do reembolso	Não aplicável.
5.2 Regime de prestações	Não aplicável.
5.3 Montante da prestação	Não aplicável.
5.4 Número de prestação	Não aplicável.
5.5 Periodicidade da prestação	Não aplicável.
5.6 Imputação	Não aplicável.
C. Custos do produto	
1. Taxa de juro anual nominal (TAN)	
1.1 TAN	Não aplicável.
1.2 Regime de taxa de juro	Não aplicável.
2. Taxa Anual de Encargos Efectiva Global (TAEG)	
Não aplicável.	
3. Comissões e despesas	
Anuidade 1.º Titular e 2º titulares (1º Ano e Anos seguintes): Kz 3 000	
Emissão: Isento	
Perda, roubo ou extravio: Kz 3 200	
Substituição de Cartão danificado – Imputável ao cliente: Kz 2 000	
Substituição de Cartão danificado – não imputável ao cliente: Isento	
Comissão de associação da 2ª via do PIN: Kz 5 000	
Cancelamento do Cartão: Kz 1 500	
Inibição de Cartão: Kz 500	
Colocação na lista negra: Kz 500	
O preçário nesta FTI pode ser alterado conforme o preçário em vigor no BCGA: www.caixaangola.ao/preçário .	
4. Fiscalidade	
Comissões e contraprestações por produtos financeiros encontram-se sujeitas a imposto sobre o valor acrescentado (IVA) 14%.	

Ficha Técnica Informativa (FTI)
Cartão de Débito Multicaixa

5. Custos por falta de pagamento

4.1 Outros encargos Não aplicável.

4.2 Consequências da falta de pagamento Não aplicável.

D. Outros aspectos

1. Cópia do contrato

O cliente tem direito de obter gratuitamente uma cópia da minuta do contrato do cartão de crédito.

2. Prazo das condições da FTI

As informações constantes deste documento são válidas até a data de vencimento do mesmo.

Disponibilizado previamente ao cliente.

Data: _____

Assinatura do cliente
(Conforme Ficha de Assinaturas)

Conferência do Balcão