

Condições Gerais de Utilização do Cartão Pré-Pago Caixa Card MULTICAIXA

Pessoas Singulares

Cláusula 1ª – Definição

1. Os cartões pré-pagos são cartões recarregáveis ou não recarregáveis, conforme a designação que constar no cartão, emitidos pelo Banco Caixa Geral Angola, S.A. (Caixa Angola) em nome do cliente (Titular), que se responsabiliza pela sua utilização até ao limite do saldo pré-carregado, bem como pelos encargos daí decorrentes.
2. Os cartões pré-pagos podem ser personalizados, no caso de serem emitidos em nome do Titular, ou não personalizados, no caso de serem emitidos para um Utilizador sob a responsabilidade do Titular.
3. Os cartões pré-pagos constituem um meio de pagamento que permite ao Titular ou ao Utilizador a realização de operações, em Angola, disponíveis nos caixas automáticos, bem como aquisição de bens e serviços através de terminais de pagamento automático, da rede nacional Multicaixa.
4. Por razões legais, de segurança ou operacionais, são estabelecidos limites financeiros à utilização do cartão.
5. Os cartões pré-pagos apenas permitem utilizações até ao limite do saldo previamente carregado, sendo emitidos com um valor mínimo de Kz 5.000 (cinco mil) Kwanzas.
6. O cartão é propriedade do Caixa Angola, assistindo-lhe o direito de exigir a sua restituição e de o reter, designadamente através de uma máquina automática ou de um caixa automático, sempre que se verifique a sua indevida ou inadequada utilização, por razões de segurança e ainda nos demais casos previstos nas presentes condições gerais e na lei.
7. O Titular compromete-se a assinar o cartão, devendo fazê-lo imediatamente após a sua recepção.

Cláusula 2ª – Validade

1. O cartão terá o prazo de validade nele inscrito (em regra de dois [2] anos), não podendo ser utilizado após o último dia do mês nele mencionado.
2. O Caixa Angola poderá proceder, em qualquer momento, à substituição do cartão.

Cláusula 3ª – Carregamento do saldo do cartão

1. O carregamento do saldo dos cartões pré-pagos pode ser efectuado de forma manual ou automática.
2. O carregamento manual pode ser efectuado nos caixas automáticos da rede Multicaixa, no serviço Caixadirecta Angola (opção de Carregamentos ou Pagamento de Serviços), ou em qualquer Agência do Caixa Angola.
3. O carregamento automático consiste na possibilidade de agendamento mensal do carregamento do cartão pré-pago por parte do Titular, em montante pré-definido pelo próprio, a partir do débito da conta de depósito à ordem à qual o cartão está associado.

Cláusula 4ª – Funcionamento 1. O Caixa Angola é completamente alheio ao contrato celebrado entre o comerciante e o Titular, subjacente à transferência realizada por meio do cartão, não podendo, consequentemente, ser responsabilizado, por qualquer forma, pelo incumprimento do contrato pelo comerciante.

2. O Caixa Angola não assume qualquer compromisso no que respeita ao funcionamento permanente dos equipamentos referidos no número 2 da cláusula 1ª, não podendo, por isso, ser responsabilizado por eventual indisponibilidade dos mesmos.

3. O Caixa Angola será responsável pelos prejuízos sofridos pelo Titular ou o Utilizador em consequência da inexecução ou execução defeituosa de uma operação devido ao mau funcionamento da máquina automática ou do caixa automático onde o cartão for utilizado, salvo se o Titular ou o Utilizador for avisado por uma mensagem dada pelo equipamento ou se a avaria se tornar óbvia por qualquer outra forma.

Cláusula 5ª – Autorização das operações

1. Ao Titular do cartão, ou ao respectivo Utilizador quando ele exista, será atribuído um Código Pessoal secreto (PIN), o qual constitui o seu meio de identificação nas diversas utilizações previstas no número 2 da cláusula 1ª do presente contrato.

2. As operações realizadas através da utilização de cartão e em que tenha sido introduzido o PIN a que se refere o número anterior consideram-se autorizadas, salvo se tiver sido previamente comunicado, nos termos da cláusula 7ª, a perda, o extravio ou o roubo do cartão.

Cláusula 6ª - Segurança do cartão e do PIN 1. O PIN é pessoal e intransmissível, devendo apenas ser do exclusivo conhecimento do Titular ou do respectivo Utilizador quando ele exista.

2. O Titular, ou o Utilizador quando ele exista, obriga-se a garantir a segurança do cartão e do PIN, bem como a sua utilização rigorosamente pessoal e directa, designadamente:

- a) Não entregando nem permitindo a sua utilização por terceiro, ainda que seu procurador ou mandatário;
- b) Não revelando o seu PIN nem, por qualquer forma, o tornando acessível ao conhecimento de terceiro;
- c) Memorizando o PIN e abstendo-se de o registar, quer directamente, quer por qualquer outra forma ou meio que seja inteligível ou de algum modo acessível a terceiro, e especialmente, no próprio cartão ou em algo que habitualmente guarde ou transporte juntamente com este.

Cláusula 7ª – Utilização não autorizada 1. O Titular e/ou o Utilizador obrigam-se a comunicar

imediatamente ao Caixa Angola, sem atrasos injustificados, e logo que deles tenham conhecimento, a perda, furto, roubo, falsificação, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão.

2. O Titular e/ou o Utilizador devem certificar-se periodicamente que o cartão continua na sua posse, de modo a poderem aperceber-se, o mais cedo possível das ocorrências a que se refere o número anterior.

3. A comunicação das ocorrências mencionadas no número 1 da presente cláusula, deverá ser de imediato dirigida ao Caixa Angola (telefone + 244 226 424 424) ou à EMIS (telefone +244 222 641 840 ou +244 923 168 840), a funcionar 24h por dia. 4. A comunicação referida no número anterior poderá ser realizada, em alternativa em qualquer uma das Agências do Caixa Angola, durante as horas de expediente. A comunicação deverá ser sempre confirmada, por escrito, nas 48 horas seguintes, em qualquer Agência do Caixa Angola.

5. O Titular e/ou o Utilizador deverá também participar às autoridades policiais ou judiciais locais as ocorrências referidas no número 1 da presente cláusula, devendo apresentar cópia ou certidão do respectivo auto ao Caixa Angola.

Cláusula 8ª – Limites de responsabilidade 1. No caso de perdas resultantes de operações de pagamento não autorizadas realizadas antes da comunicação referida no número 1 da cláusula anterior, o Titular suportará:

a) O menor dos seguintes valores à data da primeira operação considerada irregular: (1) ao valor do saldo disponível na conta associada ao cartão; e (2) o valor máximo definido legalmente; salvo se estiver em causa dolo ou negligência grosseira do Titular.

b) As perdas na totalidade, se as mesmas forem devidas a actuação fraudulenta ou ao incumprimento deliberado das obrigações emergentes das presentes condições gerais.

2. Após a recepção da comunicação referida no número 1 da cláusula anterior, o Caixa Angola diligenciará no sentido de impedir a movimentação da conta por intermédio do cartão, assumindo a responsabilidade pelas utilizações do mesmo verificadas após aquela comunicação, salvo em caso de actuação fraudulenta.

3. Se se concluir que o Caixa Angola é responsável pelas perdas de operações não autorizadas, o Caixa Angola reembolsará o Titular do montante da operação não autorizada e, se for caso disso, reporá a conta debitada na situação em que estaria se a operação não autorizada não tivesse sido executada.

Cláusula 9ª – Bloqueio do cartão 1. O Caixa Angola reserva-se o direito de bloquear a utilização do cartão por motivos objectivos fundamentados, que se relacionem com:

- a) A segurança do cartão;
- b) A suspeita de utilização não autorizada ou fraudulenta do cartão;

2. No caso referido no número anterior, o Caixa Angola informará o Titular, do bloqueio da utilização do cartão e da respectiva justificação, se possível antes de bloquear o cartão ou, o mais tardar, imediatamente após o bloqueio, salvo se tal informação não puder ser prestada por razões de segurança objectivamente fundamentadas ou se for proibida por outras disposições legais aplicáveis.

3. Logo que deixem de se verificar os motivos que levaram ao bloqueio, o Caixa Angola desbloqueará a utilização do cartão ou substituirá o mesmo por um novo cartão.

Cláusula 10ª – Anuidade/ Custo de emissão e outros encargos

1. Por cada cartão, e dependendo do seu tipo (recarregável ou não recarregável), será cobrada uma anuidade ou um custo de emissão, actualizável pelo Caixa Angola.

2. No caso de ser devido o pagamento de anuidade, a mesma será debitada no mês que corresponda, em cada ano civil, ao da aceitação da proposta de adesão pelo Caixa Angola.

3. Além da anuidade/custo de emissão, o Titular do cartão é ainda responsável pelas comissões e despesas que se encontrarem em vigor na data de emissão do extracto, incluindo a comissão de substituição de cartão anterior cuja utilização foi inibida a pedido do Titular por razões de perda, roubo, apropriação abusiva ou qualquer utilização não autorizada do cartão. Estes encargos podem ser alterados mediante comunicação ao Titular, em papel ou noutro suporte duradouro, com um pré-aviso mínimo de 45 dias relativamente à data da respectiva produção de efeitos, podendo o Titular resolver o contrato dentro deste prazo, por escrito, caso não concorde com as alterações que lhe sejam comunicadas, tendo o direito de reaver a anuidade paga, na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

Cláusula 11ª – Associação a conta de depósito à ordem

1. O cartão, no caso de ser recarregável, está associado a uma conta de depósito à ordem indicada pelo Titular, para os efeitos previstos nas presentes condições gerais.

2. A associação do cartão a uma conta de depósito à ordem colectiva só poderá ser realizada quando a mesma for solidária quanto à forma de movimentação.

Cláusula 12ª – Conta-cartão

1. Os carregamentos do saldo do cartão pré-pago serão lançados a crédito numa conta-cartão. 2. Serão ainda lançados na conta-cartão, nomeadamente a débito:

a) As quantias resultantes das operações efectuadas com o cartão;

b) O valor das anuidades ou do custo de emissão, consoante o tipo de cartão, despesas, comissões ou outros encargos que forem devidos pelo Titular ao Caixa Angola, nos termos das presentes condições gerais e do preçário, com excepção da comissão de reembolso referida na cláusula 14ª, que será lançada a débito na conta

de depósito à ordem à qual o cartão está associado.

3. O Caixa Angola disponibilizará periodicamente ao Titular um extracto da conta-cartão, discriminando os lançamentos a crédito e a débito efectuados na mesma.

4. No caso do Caixa Angola lançar a débito na conta-cartão os valores devidos pelo Titular nos termos da alínea b) do número 2 da presente cláusula e de existir falta ou insuficiência de saldo na conta-cartão para pagamento desses valores, o valor em falta será lançado a débito na conta de depósito à ordem à qual o cartão está associado.

5. No caso de se verificar falta ou insuficiência de provisão da conta de depósito à ordem à qual o cartão está associado na data do lançamento a débito dos valores referidos no número anterior, sobre o saldo negativo da conta incidirão juros à taxa máxima que o Caixa Angola praticar para a ultrapassagem de crédito.

6. Se, interpelado pelo Caixa Angola para regularizar o saldo negativo em dívida referido no número anterior da presente cláusula, o Titular não o fizer, acrescerá à taxa indicada no número anterior uma sobretaxa de mora até 3% ao ano ou outra que seja legalmente admitida, se o referido saldo não for regularizado no prazo que o Caixa Angola fixar.

7. Os juros remuneratórios ou moratórios poderão ser capitalizados por decisão unilateral do Caixa Angola, nos termos permitidos pela lei.

8. Os valores devidos pelo Titular nos termos dos números anteriores poderão, a qualquer momento e sem prejuízo da mora do Titular, ser debitados pelo Caixa Angola, em qualquer outra conta de depósito à ordem em que o mesmo seja titular. 9. No caso referido no número anterior, o Titular é responsável pelo pagamento de uma comissão por custo operacional nos termos do preçário em vigor.

Cláusula 13ª – Reembolso do saldo do cartão

1. O Titular poderá solicitar ao Caixa Angola, em qualquer momento, o reembolso do saldo do cartão pré-pago, mediante pedido escrito apresentado em qualquer Agência do Caixa Angola.

2. O reembolso do saldo do cartão pré-pago realizar-se-á por crédito do respectivo montante na conta de depósito à ordem à qual o cartão pré-pago

está associado. 3. Caso o reembolso seja solicitado pelo Titular durante a vigência do contrato, o Titular pode solicitar o reembolso total ou parcial do saldo do cartão.

4. Caso o reembolso seja solicitado pelo Titular na data do termo do contrato ou no prazo de um ano após essa data, o Titular apenas pode solicitar o reembolso total do saldo do cartão.

5. O reembolso do saldo do cartão está sujeito ao pagamento de uma comissão, excepto no caso do pedido de reembolso ser efectuado no prazo de um ano após a data do termo do contrato, nos termos do preçário em cada momento em vigor, que será debitada na conta de depósito à ordem à qual o cartão está associado.

Cláusula 14ª – Recomendações de segurança

O Titular e o Utilizador deverão respeitar as recomendações de segurança de utilização dos cartões que, em cada momento, lhes forem divulgadas pelo Caixa Angola.

Cláusula 15ª – Preçário

Pelos serviços prestados pelo Caixa Angola no âmbito das presentes condições gerais são devidas as comissões e os encargos que constam do preçário do Caixa Angola que estiver em vigor em cada momento, que se encontra à disposição do Titular em todas as Agências do Caixa Angola e no sítio de internet www.caixaangola.ao, informando-se o cliente dessa disponibilidade na data da celebração do presente contrato.

Cláusula 16ª – Comunicações ao Titular 1. Todas as comunicações e informações que, nos termos do presente contrato ou de disposição legal, o Caixa Angola tenha de prestar, por escrito, ao Titular, poderão ser prestadas:

a) Em suporte papel, através da disponibilização da correspondência dirigida ao Titular na Agência bancária de domiciliação da conta;

b) Em suporte electrónico, através de envio de mensagem de correio electrónico dirigida ao

Titular para o endereço de correio electrónico declarado pelo mesmo no momento da celebração do presente contrato ou em momento posterior, expressamente para esse efeito;

c) Em suporte electrónico, através de envio de mensagem dirigida ao Titular para a caixa de correio de mensagens do mesmo no serviço Caixadirecta Angola, desde que o Titular tenha aderido a esse serviço; ou

d) Através de outro meio de comunicação estipulado pelas partes.

2. Considera-se realizada nos termos da alínea a) do número 1 da presente cláusula a informação que seja prestada ao Titular através de mensagem incluída no extracto da conta de referência que seja disponibilizado ao Titular em suporte papel.

3. Considera-se igualmente realizada por escrito a informação que seja prestada ao Titular através de mensagem incluída no extracto da conta de referência que seja disponibilizado ao Titular em suporte electrónico, designadamente através do serviço Caixadirecta Angola.

4. O disposto no número 1 da presente cláusula não é aplicável no caso de informação relativamente à qual o presente contrato ou a lei preveja meio(s) concreto(s) para ser prestada ao Titular.

5. No caso do presente contrato ou a lei admitirem a prestação da informação em suporte papel ou noutro suporte duradouro, o Caixa Angola poderá utilizar um dos meios referidos nas alíneas a), b) e c) do número 1 da presente cláusula, salvo expressa solicitação do Titular, para que a informação seja prestada através de um desses meios em concreto.

6. As comunicações previstas na presente cláusula serão realizadas pelo Caixa Angola em língua portuguesa, salvo estipulação escrita em contrário.

7. Além da informação que o Caixa Angola tenha de prestar nos termos do presente contrato ou de disposição legal, o Caixa Angola poderá ainda comunicar com o Titular, por envio de correspondência em suporte papel, por mensagem de correio electrónico, por telefone fixo ou móvel, ou através de outros meios acordados com o Titular, quando assim o entender relevante, nomeadamente por razões de

segurança, bem como para divulgação dos produtos e serviços do Caixa Angola.

8. No caso de quaisquer comunicações por telefone entre as partes, o Caixa Angola fica autorizado a proceder, sempre que o entenda conveniente, e mediante prévio aviso ao Titular, à gravação das chamadas telefónicas, constituindo os respectivos registos magnéticos meios de prova.

Cláusula 17ª - Comunicações do Titular Todas as comunicações e informações que, nos termos do presente contrato ou de disposição legal, o Titular tenha de prestar, por escrito, ao Caixa Angola, poderão ser prestadas:

a) Em suporte papel, através do envio de correspondência dirigida ao Caixa Angola;

b) Em suporte electrónico, através do envio de mensagem de correio electrónico dirigida ao Caixa Angola para o endereço de correio electrónico declarado pelo mesmo no momento de celebração do presente contrato ou em momento posterior, expressamente para esse efeito;

c) Através de outro meio de comunicação estipulado pelas partes.

Cláusula 18ª – Acesso às condições gerais

No decurso da relação contratual, o Titular tem o direito de receber, a seu pedido e em qualquer momento, uma cópia das presentes condições gerais, em suporte papel ou em qualquer outro suporte duradouro.

Cláusula 19ª – Alteração das condições gerais 1. O Caixa Angola poderá propor alterações às condições gerais do presente contrato através de comunicação escrita, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, dirigida ao Titular.

2. A proposta de alteração das condições gerais será comunicada com uma antecedência mínima de 45 dias antes da data proposta para a sua entrada em vigor, considerando-se que o Titular aceitou as alterações propostas se não tiver comunicado, por escrito, ao Caixa Angola

que não as aceita antes da data proposta para as mesmas entrarem em vigor.

3. No caso de o Titular não aceitar as alterações propostas, o Titular tem o direito de denunciar o presente contrato, com efeitos imediatos e sem encargos, antes da data proposta para a entrada em vigor das alterações.

4. A utilização do cartão após a data de entrada em vigor das alterações contratuais informadas de acordo com o número anterior constitui presunção de aceitação dessas alterações.

5. Em caso de resolução do contrato por motivo de discordância com as alterações introduzidas nas presentes condições gerais, conforme disposto no número 2 da presente cláusula, o Titular tem o direito de reaver a anuidade, na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

Cláusula 20ª – Prazo e cessação do contrato 1. O presente contrato é celebrado por tempo indeterminado.

2. Qualquer das partes pode, a qualquer momento, pôr termo ao presente contrato. 3. A denúncia do presente contrato determina:

a) O cancelamento do cartão e da conta-cartão associada, não podendo o Titular proceder à movimentação dos mesmos;

b) O cancelamento dos serviços associados ao cartão ou à conta-cartão;

c) O vencimento antecipado de todas as dívidas emergentes da utilização do cartão e serviços associados, objecto do presente contrato, mantendo-se o Titular responsável pelo pagamento dessas dívidas, não obstante a denúncia do contrato. 4. No caso de denúncia do contrato pelo Caixa Angola, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita dirigida ao Titular, em suporte papel ou noutro suporte duradouro, com uma antecedência mínima de 45 dias em relação à data indicada para cessação do contrato, salvo se for invocada justa causa, decorrente designadamente de violação do presente contrato, caso em que a denúncia produzirá efeitos imediatos.

5. No caso de denúncia do contrato pelo Titular, a mesma deverá ser realizada por comunicação escrita dirigida ao Caixa Angola, em suporte papel ou noutro

suporte duradouro, com uma antecedência de 45 dias em relação à data indicada para cessação do contrato.

6. A denúncia do contrato pelo Titular está isenta de encargos

7. Com a comunicação escrita da denúncia do contrato, ou após a denúncia do contrato pelo Caixa Angola, o Titular deverá proceder à restituição do cartão.

8. Os encargos regularmente facturados pela prestação de serviços são apenas devidos pelo Titular na parte proporcional ao período decorrido até à data de cessação do contrato. Se tais encargos forem pagos antecipadamente, serão restituídos ao Titular na parte proporcional ao período ainda não decorrido.

Cláusula 21ª – Morte ou impedimento do Titular

1. Conhecida pelo Caixa Angola a morte do Titular de um cartão, o Caixa Angola, nos termos da lei, indisponibilizará o respectivo saldo.

2. Em caso de morte, ausência, interdição ou inabilitação do Titular, caduca o direito à utilização do cartão, devendo os respectivos herdeiros ou representantes, consoante as circunstâncias, proceder de imediato à sua restituição.

Cláusula 22ª – Sigilo

A relação do Caixa Angola com o Titular pauta-se pela observância de uma estrita confidencialidade e pelo cumprimento dos deveres que sobre si impendem, nomeadamente de não revelar ou utilizar informações sobre factos ou elementos respeitantes ao Titular, a não ser mediante autorização expressa do mesmo ou quando a lei obrigue.

Cláusula 23ª – Dados pessoais

1. Os dados pessoais fornecidos pelo Titular serão processados informaticamente, destinando-se ao uso exclusivo dos serviços do Caixa Angola.

2. Os dados poderão ser fornecidos a autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória.

3. O Caixa Angola fica autorizado a recolher informação adicional, ainda que por via indirecta, destinada a actualizar ou a complementar dados.

4. Sempre que o solicite, o Titular poderá aceder às informações que lhe digam respeito, constantes das bases de dados, podendo solicitar a correcção, actualização e eliminação das mesmas, bem como a menção de informações adicionais.

Cláusula 24ª – Reclamações

1. Sem prejuízo do que se encontra legislado acerca do livro de reclamações, as reclamações do Titular, qualquer que seja o seu conteúdo ou objecto, podem ser apresentadas em qualquer Agência do Caixa Angola ou através do sítio de internet www.caixaangola.ao, podendo ainda ser dirigidas ao órgão de estrutura que, porventura, reconheçam como o mais adequado para o assunto.

2. O Caixa Angola assegura que todas as reclamações recebidas serão imediatamente encaminhadas e objecto de apreciação, decisão e comunicação ao Titular no mais curto prazo possível.

3. O prazo para resposta é de 30 dias, o qual será excedido quando a natureza da reclamação ou a maior complexidade de tratamento o impuserem.

4. Sem prejuízo do disposto no número 1 da presente cláusula, o Titular pode ainda apresentar directamente ao Banco Nacional de Angola reclamações fundadas no incumprimento da lei por parte do Caixa Angola.

Cláusula 25ª – Branqueamento

Nos termos da lei, o Caixa Angola poderá recusar ou suspender a execução de operação ordenada pelo Titular, quando tenha conhecimento ou suspeita da mesma estar relacionada com a prática dos crimes de branqueamento ou de financiamento do terrorismo, bem como quando o Titular não prestar a informação exigível nos termos da lei, nomeadamente informação sobre a origem e o destino dos fundos.

Cláusula 26ª – Autoridade de Supervisão A actividade do Banco Caixa Geral Angola, SA. está sujeita à supervisão do Banco Nacional de Angola, com sede em Luanda, na Avenida 4 de Fevereiro, nº. 151.

Cláusula 27ª – Prevalência das condições particulares

Em caso de divergência entre as presentes condições gerais e as condições especiais infra, constantes do presente contrato, prevalecem as segundas.

Cláusula 28ª- Lei aplicável

O presente contrato rege-se pelo direito angolano e para todas as questões referentes à sua interpretação, aplicação, validade ou incumprimento fica designado o Tribunal Provincial de Luanda, com expressa renúncia a qualquer outro.

Condições Particulares

Cartão	Cuia Card
Rede	Multicaixa
Anuidade (a)	Kz 2.000
Limite de Carregamento Mínimo	Kz 5.000
Limite de Carregamento Máximo	Kz 10.000.000

COMISSÕES:

Tipo de Comissão	Cuia Card Multicaixa
Levantamentos em ATM e POS: (a) - Angola	1,5%
Compras: -Angola	Gratuito
Comissão de carregamento:	2,5% do valor carregado
Substituição de cartão: Perda, roubo, extravio	Kz 1.500
Cartão danificado por motivo imputável ao cliente	Kz 1.500
Cartão danificado por motivo não imputável ao cliente	Gratuito
Inibição do cartão por roubo ou extravio (lista negra):	Kz 3.500
Extracto (disponibilizado um (1) Extracto p/mês)	Gratuito
2ª Via do extracto	Kz 3.500
2ª Via de comprovativo de pagamento	Kz 3.500
Comissão de associação da 2ª via do PIN	Kz 5.000
Reembolso do saldo do cartão	Kz 1.000

(a) Os cartões quando associados a uma conta DO salário, estão isentos da Anuidade/Custo de Emissão, das comissões sobre os levantamentos e das comissões sobre as compras.