

Ficha Técnica Informativa do Serviço (FTI)
Serviço de Pagamentos Online - GPO

BCGA .V3 23.11.2020

A. Elementos de Identificação

1. Identificação da Instituição Financeira

1.1 Denominação

1.2 Endereço

Av. 4 de Fevereiro nº 99

1.3 Contactos

Telefone: +244 226 424 400

Endereço de Email: qualidade.reclamacoes@caixaangola.ao

B. Data da FTI

23/11/2020

C. Descrição das Principais Características do Serviço

1. Designação Comercial do Produto

Serviço de Pagamentos Online - SPO

2. Descrição

Serviço de pagamento em ambiente de comércio electrónico (e-commerce), destinado a empresas detentoras de lojas virtuais (website) e que pretendam dispor de um sistema de que lhes permite receber pagamentos à distância, com comodidade, segurança e conveniência para os seus clientes.

3. Condições de acesso

Cientes Empresa ou ENIs do Caixa Angola, prestadores de bens e serviços.

4. Modalidade

Serviço de Pagamentos

5. Vantagens do Serviço

Comerciante

- ° Aumento da Procura;
- ° Mais próximo dos consumidores finais;
- ° Aumento do número de transacções;
- ° Maior celeridade na recepção de pagamentos;
- ° Acesso a uma solução de pagamento inovadora, prática, acessível e segura.

Titulares de Cartão/ Consumidores

- ° Possibilidade de realizar compras à distância, com elevados níveis de segurança no acto do pagamento;
- ° Comodidade e conveniência dos processos de pagamento;
- ° Acesso com maior comodidade a um leque abrangente e diversificado de produtos e serviços.

6. Características do Serviço

O serviço permite pagamentos relacionados com a aquisição ou fornecimento de bens ou serviços diversos de carácter periódico ou pontual, através de comércio electrónico.

7. Validade do Serviço

O Contrato do serviço é válido por um período de 12 meses, renovável por iguais períodos caso não seja denunciado por nenhuma das partes.

8. Canais de Utilização do Serviço

O Serviço de Pagamentos Online, está disponível nos seguintes canais: telefone, fax, correio, Internet, presencial ou através do Multicaixa Express.

9. Regime fiscal

As comissões e contraprestações por serviços financeiros encontram-se sujeitas a IVA a taxa de 14%.

10. Comissões e despesas

As comissões e despesas do serviço encontram-se disponíveis no Preçario de Comissões e Despesas em vigor no Caixa Angola.

11. Outras condições do Serviço

O Portal do Serviço de Pagamentos Online permite ao Comerciante efectuar a gestão de um ou mais TPA Virtuais da sua loja virtual (a gestão de múltiplos TPA Virtuais requer a autenticação individualizada em cada um deles). A tipologia de TPA Virtual a gerir dispõe de uma interface diferenciada em termos de funcionalidades disponíveis.

O acesso à aplicação é feito através de um browser, num endereço específico e com autenticação na página fazendo o login com o número de TPA e a sua palavra-chave, sendo necessário que o Comerciante tenha instalado um certificado digital próprio para cada TPA Virtual a aceder, certificado esse emitido por uma Certificate Authority.

Ficha Técnica Informativa do Serviço (FTI)
Serviço de Pagamentos Online - GPO

BCGA .V3 23.11.2020

12. Documentos de Suporte a comercialização do Serviço

Formulário de Adesão, Contrato Acquiring Condições Gerais e Condições Específicas e Ficha Técnica Informativa do Serviço (FTI) .

D. Prazo das condições da FTI

As informações constantes neste documento são válidas até a data de vencimento do mesmo.

Disponibilizado previamente ao cliente.

Data: _____

Assinatura do cliente
(Conforme Ficha de Assinaturas)

Conferência do Balcão